

# КРАТКО

## О КОМПАНИИ

### ИСТОРИЯ

#### ОПЕРАТОР ВАГОНОВ

2010

2011

2012

2013

#### ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ



АО «ФПК» включено в реестр естественных монополий.

АО «ФПК» официально вступило в международную Организацию сотрудничества железных дорог (ОСЖД), принято в члены Международного союза железных дорог (МСЖД).

АО «ФПК» присвоено звание лауреата Национальной премии «Компания года – 2012» по версии информационного агентства «Росбизнесконсалтинг».

АО «ФПК» присвоен статус наблюдателя ОСЖД, позволяющий представлять интересы Компании на совещаниях рабочих органов ОСЖД, что усилило позиции Компании на международном рынке транспортных услуг.

#### ГОСУДАРСТВО И РЕФОРМА



Завершено реформирование пассажирского комплекса дальнего следования, предусмотренное III этапом Программы структурной реформы на ж.-д. транспорте.

Завершена работа по формированию нормативно-правовой базы по расчетам объемов выпадающих доходов.

Подписаны соглашения о сотрудничестве с Правительствами Республик Карелия, Коми и Ингушетия.

Поручением заместителя Председателя Правительства Российской Федерации А.В. Дворковича утвержден План по разработке и внедрению механизма долгосрочного субсидирования пассажирских перевозок в дальнем следовании.

**Кратко о Компании**

Стратегия Компании  
 Бизнес-модель и активы Компании  
 Обзор рынка

Маркетинговая политика  
 Взаимодействие с органами  
 государственной власти  
 Российской Федерации  
 Управление рисками

Обслуживание пассажиров  
 Качество и безопасность  
 Анализ операционных  
 результатов  
 Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность  
 Международное сотрудничество  
 Корпоративное управление  
 Устойчивое развитие  
 Приложения



## ПОСТАВЩИК ИНТЕГРИРОВАННОЙ МОБИЛЬНОСТИ

**2014**

АО «ФПК» присвоен кредитный рейтинг ведущими рейтинговыми агентствами.

Годовой отчет АО «ФПК» одержал победу в номинации «Лучшая презентация бизнес-модели в отчете непубличной компании» на конкурсе годовых отчетов Московской биржи.

**2015**

Победа в Национальном конкурсе в области маркетинга лояльности Loyalty Awards Russia – 2015 в номинации «Лучшая программа лояльности транспортной компании».

Двухэтажный поезд Москва – Воронеж внесен в Книгу рекордов России как «Круглогодично действующий регулярный поезд дальнего следования с самым большим количеством пассажирских мест» – 1 320.

Годовой отчет АО «ФПК» во второй раз выиграл в конкурсе годовых отчетов Московской биржи в номинации «Лучшая презентация бизнес-модели в отчете непубличной компании».

**2016**

Годовой отчет АО «ФПК» за 2015 год признан «Лучшим годовым отчетом непубличной компании» в конкурсе годовых отчетов Московской биржи.

В рамках премии «Лучший работодатель для молодежи–2016» АО «ФПК» одержало победу в номинации «За надежные партнерские отношения».

Успешно реализована Программа «Год пассажира»: в 2016 году АО «ФПК» впервые за пять лет удалось переломить тенденцию падения пассажирооборота и добиться его прироста на 4 %.

**2017**

По итогам года АО «ФПК» присуждена Премия Правительства Москвы «Лучший работодатель для молодежи–2017» в номинации «За продуктивную реализацию потенциала студенческих отрядов».

Решение Федеральной службы по тарифам (ФСТ) России позволило снижать тарифы в плацкартных и общих вагонах.

В рамках Постановлений Правительства Российской Федерации № 1223 от 19 ноября 2014 г. и № 1044 от 11 октября 2014 г. АО «ФПК» получило возможность получать субсидирование части затрат на уплату процентов по кредитам на приобретение подвижного состава (двухэтажных вагонов) и пользоваться Программой поддержки инвестиционных проектов, реализуемых на территории Российской Федерации на основе проектного финансирования.

Правительство Российской Федерации приняло решение о снижении ставки НДС на ж.-д. пассажирские перевозки в дальнем следовании с 18 до 10 % с 1 января 2016 г. до 31 декабря 2017 г.

Правительство Российской Федерации приняло решение о снижении ставки НДС на ж.-д. пассажирские перевозки в дальнем следовании с 10 до 0 % с 2017 до 2030 года.

Федеральная антимонопольная служба (ФАС) России приняла решение о снижении тарифов на услуги инфраструктуры для скоростных поездов с маршрутной скоростью от 91 до 140 км/ч.

Разработан проект новой стратегии развития АО «ФПК» до 2030 года.

Ставка НДС на ж.-д. пассажирские перевозки в дальнем следовании снижена с 10 до 0 % до 2030 года.

## ИСТОРИЯ

### 2010

### 2011

### 2012

### 2013

#### РАЗВИТИЕ БИЗНЕСА



АО «ФПК» начало самостоятельную деятельность.

Во всех поездах АО «ФПК» во внутригосударственном сообщении стала доступна услуга электронной регистрации.

Сайт ОАО «РЖД» адаптирован для продажи электронных билетов на поезда АО «ФПК» с использованием мобильных телефонов.

Приобретен контрольный пакет акций ООО «РЖД-Трэвел» с целью расширения присутствия АО «ФПК» на туристическом рынке с использованием ж.-д. транспорта.

Утверждена стратегия развития АО «ФПК» до 2030 года.

Открыта продажа билетов в кредит.

Расширено применение технологии увязки поездов в общий оборот.

Создана логистическая компания в сфере перевозки грузов багажа и почты АО «ФПК-Логистика».

Стартовала система управления доходностью и Программы лояльности «РЖД Бонус» холдинга «РЖД».

Введен в эксплуатацию вагон-автомобилевоз.

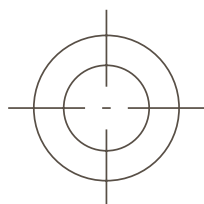
По маршруту Москва – Адлер начал курсировать двухэтажный поезд.

Совместно с Банком ВТБ24 (ПАО) запущен проект кобрендинговой карты.

Создана единая ремонтная база для двухэтажного подвижного состава на базе депо Минеральные Воды.

Упрощены покупка и возврат электронных билетов, открыта англоязычная версия сайта для покупки билетов.

Реализована Программа повышения скоростного движения.



**Кратко о Компании**

Стратегия Компании  
 Бизнес-модель и активы Компании  
 Обзор рынка

Маркетинговая политика  
 Взаимодействие с органами  
 государственной власти  
 Российской Федерации  
 Управление рисками

Обслуживание пассажиров  
 Качество и безопасность  
 Анализ операционных  
 результатов  
 Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность  
 Международное сотрудничество  
 Корпоративное управление  
 Устойчивое развитие  
 Приложения

**2014**

Реализован пилотный проект по организации мультимодальных перевозок (Москва – Валуйки).

АО «ФПК» в полном объеме перешло на технологию перевозки багажа в отдельном купе.

Организовано курсирование электропоездов «Ласточка».

Реализована Программа оптимизации расходов. Эффект составил 15 млрд руб. Совокупный эффект за 2010–2014 годы составил 39 млрд руб.

**2015**

По маршруту Москва – Нижний Новгород запущен скоростной поезд «Стриж», сформированный из вагонов Talgo.

По маршруту Москва – Воронеж начал курсировать двухэтажный поезд с местами для сидения.

Открыта продажа электронных проездных документов по мультимодальным маршрутам.

Реализована Программа оптимизации расходов на сумму 15,7 млрд руб.

**2016**

Из Москвы в Берлин отправился в первый рейс с пассажирами новый международный поезд «Стриж» с временем в пути 20 ч., что на 4,5 ч. меньше прежнего.

Увеличена глубина продажи билетов на поезда во внутригосударственном сообщении до 60 суток.

Ускорены поезда, следующие в курортных направлениях.

Впервые во всех поездах АО «ФПК» пассажиры получили возможность оплачивать товары банковской картой.

В 93 поездах АО «ФПК» предоставляется услуга «Душевая кабина в поезде».

**2017**

Зарегистрировано более 3 млн участников Программы лояльности «РЖД Бонус» холдинга «РЖД».

Увеличена глубина продажи билетов на поезда во внутригосударственном сообщении до 90 суток.

Открыта продажа электронных билетов на сайте ОАО «РЖД» для инвалидов-колясочников и сопровождающих.

Реализована возможность оформления на веб-портале ОАО «РЖД» электронных билетов на поезда, следующие в Калининградскую область и обратно транзитом через территорию Литовской Республики.

В период проведения Кубка конфедераций FIFA 2017 года сформировано 42 состава для организации 262 поездо-назначений.

Услугой бесплатной перевозки воспользовались 52,9 тыс. болельщиков, что составляет 33 % от всех предложенных мест; на станциях Владимир и Тверь были введены дополнительные остановки.

С 2017 года впервые проводится мониторинг индекса потребительской лояльности с использованием методики NPS. Общая оценка зафиксирована на уровне 4,1 балла (по пятибалльной шкале).

# ГЕОГРАФИЧЕСКОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

## Железнодорожная инфраструктура ОАО «РЖД»

АО «Федеральная пассажирская компания» является национальным пассажирским железнодорожным перевозчиком Российской Федерации, субъектом антимонопольного регулирования.

В основе сети маршрутов АО «ФПК» лежит железнодорожная инфраструктура ОАО «РЖД» (более 85,5 тыс. км по итогам 2017 года) – третья в мире по протяженности железнодорожная сеть.

Организационная структура Компании включает в себя аппарат управления, 15 региональных филиалов, 1 вагонный участок центрального направления. В состав филиалов входят 22 пассажирских вагонных депо, 32 вагонных участка, 11 железнодорожных агентств, Центр организации перевозок транспортных средств.

**В гальнем международном сообщении АО «ФПК» осуществляет перевозку пассажиров**

**в 22**

**страны**

**по 40**

**международным маршрутам**

в прямом и транзитном сообщении



**Кратко о Компании**

Стратегия Компании  
Бизнес-модель и активы Компании  
Обзор рынка

**Маркетинговая политика**

Взаимодействие с органами  
государственной власти  
Российской Федерации  
Управление рисками

**Обслуживание пассажиров**

Качество и безопасность  
Анализ операционных  
результатов  
Инвестиционная деятельность

**Закупочная деятельность**

Международное сотрудничество  
Корпоративное управление  
Устойчивое развитие  
Приложения

# 77 / 85 · 85,5

## регионов России

охватывает АО «ФПК»,  
обеспечивая транспортную доступность  
и географическую связанность территорий

## тыс. км

## инфраструктура

# 63

## тыс. человек

численность  
персонала

# 19

## тыс. вагонов

парк подвижного  
состава

# 850

## поездов

курсируют  
по сети

# 19

## лет

средний возраст  
парка

На территории России Компания имеет ряд маршрутов, на которых не существует альтернативного способа передвижения, например Тынга – Комсомольск, Петрозаводск – Костомукша, Камышин – Москва, Томск – Белый Яр и пр.

Норильск

Новый Уренгой

Нижневартовск

Томск

Красноярск

Новосибирск

Чита

Иркутск Улан-Удэ

Хабаровск

Благовещенск

Владивосток