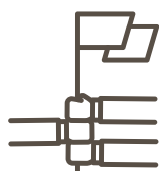


# ЗНАЧИМЫЕ СОБЫТИЯ 2017 ГОДА



## 180-летие железных дорог в России

В отчетном году железнодорожное сообщество отметило важную дату – 180-летие железных дорог России. История отрасли началась в октябре 1837 года, когда первый пассажирский поезд отправился в свой первый рейс. С тех пор на российских железных дорогах и в пассажирском комплексе произошли масштабные изменения, и сегодня сотни наших поездов ежедневно, круглосуточно и в любую погоду соединяют города и страны.

1 В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2009 г. № 1172 «О предоставлении субсидий организациям железнодорожного транспорта на компенсацию потерь в доходах, возникающих в результате установления льгот по тарифам на перевозку обучающихся и воспитанников общеобразовательных учреждений старше 10 лет железнодорожным транспортом общего пользования в общих и плацкартных вагонах в поездах дальнего следования» право льготного проезда предоставляется школьникам в плацкартных и общих вагонах поездов дальнего следования (пассажирских и скорых) только в периоды с 1 января по 31 мая и с 1 сентября по 31 декабря.

2 При оформлении электронного проездного документа скидка предоставляется автоматически при указании тарифа «полный» и ввода сведений о детях с 10 до 17 лет.

## Участие в праздновании Победы в Великой Отечественной войне

Компания предприняла все возможные усилия, чтобы сделать путешествие каждого ветерана максимально комфортным и праздничным.

Более 1,5 тыс. бесплатных билетов оформлено для проезда инвалидов и участников Великой Отечественной войны, а также для их сопровождающих в период праздничных майских дней.

В ряде регионов страны курсировали ретропоезда времен Великой Отечественной войны и специальные поезда.

## Расширение маршрутной сети курсирования двухэтажных поездов, вагонов-автомобилевозов, дневных и скоростных поездов

В 2017 году назначены 2 пары двухэтажных поездов: № 3/4 Кисловодск – Москва (со 2 августа) и № 641/642 Ростов – Адлер (с 13 сентября). Теперь на всей сети российских железных дорог курсирует 10 пар двухэтажных поездов по 8 маршрутам. Также было увеличено количество «дневных экспрессов» и скоростных поездов.

Появились новые маршруты для перевозки автомобилей и мотоциклов в вагонах-автомобилевозах (Москва – Казань и Москва – Ростов-на-Дону).

## Дети лета

По инициативе АО «ФПК» в 2016 и 2017 годах в целях популяризации внутреннего туризма и отдыха детям в возрасте от 10 до 17 лет включительно (вне зависимости от гражданства) в период с 1 июня по 31 августа<sup>1</sup> предоставлялась скидка в 50 % на проезд во внутригосударственном сообщении в плацкартных, общих вагонах, вагонах с местами для сидения поездов дальнего следования и вагонах 2-го и 3-го классов моторвагонного подвижного состава<sup>2</sup>.

В 2018 году Компанией принято решение о продолжении данной практики.

Скидки детям в возрасте от 10 до 17 лет в летний период предоставляются за счет собственных средств Компании.

**Кратко о Компании**

Стратегия Компании  
 Бизнес-модель и активы Компании  
 Обзор рынка

Маркетинговая политика  
 Взаимодействие с органами  
 государственной власти  
 Российской Федерации  
 Управление рисками

Обслуживание пассажиров  
 Качество и безопасность  
 Анализ операционных  
 результатов  
 Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность  
 Международное сотрудничество  
 Корпоративное управление  
 Устойчивое развитие  
 Приложения

## Перевозка болельщиков Кубка конфедераций FIFA-2017

Был разработан специальный график движения пассажирских поездов между городами проведения матчей. Было сформировано 42 состава из современных комфортабельных вагонов для организации курсирования 262 дополнительно назначенных поездов.

## День железнодорожника 2017

6 августа по всей России прошел благотворительный забег «Достигая цели», приуроченный ко Дню железнодорожника. Наибольшее количество участников забег собрал в Москве – свыше 7 тыс. человек. От АО «ФПК» в забеге в Москве приняли участие около 300 человек. На старт вышли не только взрослые, но и дети. Все средства, вырученные при проведении забега, были переданы на помощь тяжелобольным детям. Для гостей праздника также работали спортивные площадки по шахматам, футболу, триатлону, волейболу, хоккею, настольному теннису и другим видам спорта.



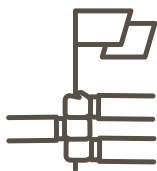
## Год экологии

В честь Года экологии, которым был объявлен 2017 год, поезд № 35/36 «Северная Пальмира» Санкт-Петербург – Адлер получил специальное оформление, посвященное уникальной экосистеме России, проектам бережного отношения к природным комплексам, а также вкладу ОАО «РЖД» в сохранение окружающей среды и экологичности железнодорожного транспорта. Данный поезд был выбран не случайно: состав сформирован из двухэтажных вагонов, построенных с использованием современных экологичных технологий, оборудования и материалов.

## 130-летие со дня рождения Самуила Яковлевича Маршак

С 14 июня 2017 г. двухэтажный поезд Москва – Воронеж стал носить имя известного поэта, автора популярных детских книг, который родился в столице Черноземья.

Специально оформленный «Поезд Маршак» курсировал в течение всего периода празднования 130-летнего юбилея со дня рождения поэта, который отмечался в 2017 году. Зона отдыха для пассажиров с детьми, предусмотренная в одном из вагонов поезда, была оформлена яркими наклейками с иллюстрациями и цитатами из произведений писателя, взрослые пассажиры могли почитать книги, а дети – прослушать стихи С.Я. Маршак в аудиозаписи.



### **Третий Железнодорожный съезд**

В рамках программы съезда Президент Российской Федерации В.В. Путин посетил ремонтно-экипировочное депо Москва-Киевская АО «ФПК».

В ходе своего визита глава государства встретился с трудовым коллективом Компании, а также осмотрел образцы вагонов скоростных и пассажирских поездов, курсирующих по сети российских железных дорог.

### **Глубина продаж билетов увеличена до 90 дней**

С 10 декабря 2017 г. была открыта продажа билетов на все поезда дальнего следования и прицепные вагоны, курсирующие во внутригосударственном сообщении, за 90 суток до даты их отправления. Оформить билеты за 90 суток можно как в железнодорожных билетных кассах, так и самостоятельно на официальном сайте ОАО «РЖД».

### **Доля электронных билетов достигла 45,7 % от общего количества мест**

Доля электронных билетов достигла 45,7 % от общего количества проданных мест, что на 5,5 % больше, чем в 2016 году.

### **Улучшение качества сервиса**

Увеличено количество фирменных поездов, оснащенных доступом к проездному медиа-порталу (Wi-Fi), – услуга предоставляется в 51 % фирменных поездов.

Все фирменные поезда, включая вагоны-рестораны, оснащены терминалами для безналичной оплаты посредством банковских карт.

Более 2 тыс. вагонов дополнительно оборудованы розетками для зарядки гаджетов.

### **Электронные билеты в Калининград**

С 19 декабря 2017 г. на веб-порталах было реализовано оформление электронных билетов с электронной регистрацией на поезда формирования АО «ФПК», курсирующие в сообщении с Калининградской областью транзитом через территорию Республики Беларусь и Литовской Республики.

### **В Программе лояльности «РЖД Бонус» холдинга «РЖД» зарегистрирован трехмиллионный участник**

Им стал Федор Бабушкин, который вступил в Программу «РЖД Бонус» холдинга «РЖД» во время специальной акции для пассажиров на Курском вокзале Москвы. В честь этого события Компания и АО «Альфа-Банк» (партнер программы лояльности) поздравили счастливого пассажира и вручили ему памятные сувениры.

Запущена услуга «Семейная программа РЖД Бонус» – появилась возможность накопления бонусных баллов всех членов семьи на общий счет.

**Кратко о Компании**

Стратегия Компании  
Бизнес-модель и активы Компании  
Обзор рынка

Маркетинговая политика  
Взаимодействие с органами  
государственной власти  
Российской Федерации  
Управление рисками

Обслуживание пассажиров  
Качество и безопасность  
Анализ операционных  
результатов  
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность  
Международное сотрудничество  
Корпоративное управление  
Устойчивое развитие  
Приложения

## Усиление заботы о маломобильных пассажирах

С 28 февраля 2017 г. открыто дистанционное оформление электронных билетов на специализированные места для инвалидов, передвигающихся в кресле-коляске. С 11 апреля 2017 г. реализована возможность для инвалидов, передвигающихся в креслах-колясках, самостоятельно приобретать электронные билеты в поезда дальнего следования на сайте ОАО «РЖД».

С августа отчетного года маломобильные пассажиры могли купить билеты с 50 % скидкой.

Ежегодно Компания увеличивает количество вагонов с купе, оборудованными для проезда маломобильных граждан. Всего на конец 2017 года в поездах АО «ФПК» курсировало 645 таких вагонов.

Увеличено количество фирменных поездов, оснащенных трапами для удобства пассажиров, – всего около 1,5 тыс. вагонов.

