

Федеральная
пассажирская компания



**ПАССАЖИРСКОЙ
МОБИЛЬНОСТИ**

2017 год был успешным. Благодаря слаженной и эффективной работе почти миллионного коллектива холдинга нам удалось многого достичь. ОАО «РЖД» входит в число мировых лидеров по ключевым производственным показателям, грузонапряженности, объему перевозок, участковой скорости, энергоэффективности и экологичности.

ОАО «РЖД»

Пассажирам предложены новые маршруты и сервисы, высокие скорости, современные вагоны и мобильные приложения. IT-технологии стремительно стали обыденным инструментом. Сегодня по электронным билетам в дальнем следовании совершается уже более 45 % поездок. Расширены международные пассажирские маршруты. Высокой популярностью пользуются поездки железной дорогой в европейском направлении – Берлин, Ницца, Париж, Хельсинки. Мы серьезно подошли к тому, чтобы сделать железную дорогу дружественной каждому человеку с учетом его индивидуальных особенностей. Проведена значительная работа по формированию доступной среды на вокзалах, остановках и в поездах. Для маломобильных граждан значительно упрощена процедура оформления проездных документов через Интернет.

**Олег
Валентинович
БЕЛОЗЁРОВ**

Генеральный директор –
Председатель правления
ОАО «РЖД»



СОДЕРЖАНИЕ

1 КРАТКО О КОМПАНИИ 4	3 ОБЗОР РЕЗУЛЬТАТОВ 50	4 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ 116	5 УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ 162
История 6	Обращение Генерального директора АО «ФПК» 52	Описание модели и практики корпоративного управления в АО «ФПК» 118	Персонал 164
Географическое положение 10	Обзор рынка 54	Акционерный капитал 120	Социальная политика 169
Виды деятельности 12	Маркетинговая политика 59	Дивидендная политика 121	Управление воздействием на окружающую среду 174
Ключевые показатели 14	Взаимодействие с органами государственной власти Российской Федерации 66	Собрание акционеров 123	Потребление энергоресурсов 175
Компании – аналоги АО «ФПК» 16	Управление рисками, внутренний контроль и аудит 68	Совет директоров 124	Благотворительная деятельность 175
Инвестиционная привлекательность АО «ФПК» 17	Обслуживание пассажиров 73	Отчет Совета директоров АО «ФПК» 133	
Кредитные рейтинги 17	Корпоративная система менеджмента качества 82	Отчет Комитета по аудиту и рискам 139	
Значимые события 2017 года 18	Безопасность 85	Отчет Комитета по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению 144	
	Анализ операционных результатов 90	Отчет Комитета по стратегическому планированию 148	6 ПРИЛОЖЕНИЯ 178
2 СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ 22	Инвестиционная деятельность 105	Генеральный директор 151	Крупные сделки 180
Обращение Председателя Совета директоров АО «ФПК» 24	Закупочная деятельность 110	Заместители генерального директора 152	Сделки с заинтересованностью 180
Стратегия 26	Международное сотрудничество 112	Корпоративный секретарь 156	Бухгалтерский баланс 185
Бизнес-модель 38		Внешний аудитор 157	Отчет о финансовых результатах за 2017 год 188
Активы Компании 40		Ревизионная комиссия 157	Реализация непрофильных активов 190
		Внешняя оценка уровня корпоративного управления 158	Отчет о выполнении Кодекса корпоративного управления Банка России 192
		Внутренняя оценка качества корпоративного управления 159	Информация о реестродержателе АО «ФПК» 216
		Отчет о прогрессе в следовании Кодексу корпоративного управления Банка России 159	Ограничение ответственности 216
		Порядок урегулирования конфликта интересов и противодействие коррупции 160	Контакты 217

КРАТКО

О КОМПАНИИ



В 77

**из 85 регионов
России**

осуществляются
пассажирские перевозки

850

поездов
курсируют
по сети

63

тыс. человек
работают
в Компании

КРАТКО О КОМПАНИИ

Кратко о Компании

Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

ИСТОРИЯ

ОПЕРАТОР ВАГОНОВ

ПОСТАВЩИК ИНТЕГРИРОВАННОЙ МОБИЛЬНОСТИ

2010

2011

2012

2013

2014

2015

2016

2017

ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ



АО «ФПК» включено в реестр естественных монополий.

АО «ФПК» официально вступило в международную Организацию сотрудничества железных дорог (ОСЖД), принято в члены Международного союза железных дорог (МСЖД).

АО «ФПК» присвоено звание лауреата Национальной премии «Компания года – 2012» по версии информационного агентства «Росбизнесконсалтинг».

АО «ФПК» присвоен статус наблюдателя ОСЖД, позволяющий представлять интересы Компании на совещаниях рабочих органов ОСЖД, что усилило позиции Компании на международном рынке транспортных услуг.

АО «ФПК» присвоен кредитный рейтинг ведущими рейтинговыми агентствами.

Годовой отчет АО «ФПК» одержал победу в номинации «Лучшая презентация бизнес-модели в отчете непубличной компании» на конкурсе годовых отчетов Московской биржи.

Победа в Национальном конкурсе в области маркетинга лояльности Loyalty Awards Russia – 2015 в номинации «Лучшая программа лояльности транспортной компании».

Двухэтажный поезд Москва – Воронеж внесен в Книгу рекордов России как «Круглогодично действующий регулярный поезд дальнего следования с самым большим количеством пассажирских мест» – 1 320.

Годовой отчет АО «ФПК» впервые второй раз выиграл в конкурсе годовых отчетов Московской биржи в номинации «Лучшая презентация бизнес-модели в отчете непубличной компании».

Годовой отчет АО «ФПК» за 2015 год признан «Лучшим годовым отчетом непубличной компании» в конкурсе годовых отчетов Московской биржи.

В рамках премии «Лучший работодатель для молодежи – 2016» АО «ФПК» одержало победу в номинации «За надежные партнерские отношения».

Успешно реализована Программа «Год пассажира»: в 2016 году АО «ФПК» впервые за пять лет удалось переломить тенденцию падения пассажирооборота и добиться его прироста на 4 %.

По итогам года АО «ФПК» присуждена Премия Правительства Москвы «Лучший работодатель для молодежи – 2017» в номинации «За продуктивную реализацию потенциала студенческих отрядов».

ГОСУДАРСТВО И РЕФОРМА



Завершено реформирование пассажирского комплекса дальнего следования, предусмотренное III этапом Программы структурной реформы на ж.-д. транспорте.

Завершена работа по формированию нормативно-правовой базы по расчетам объемов выпадающих доходов.

Подписаны соглашения о сотрудничестве с Правительствами Республик Карелия, Коми и Ингушетия.

Поручением заместителя Председателя Правительства Российской Федерации А.В. Дворковича утвержден План по разработке и внедрению механизма долгосрочного субсидирования пассажирских перевозок в дальнем следовании.

Решение Федеральной службы по тарифам (ФСТ) России позволило снизить тарифы в плацкартных и общих вагонах.

В рамках Постановлений Правительства Российской Федерации № 1223 от 19 ноября 2014 г. и № 1044 от 11 октября 2014 г. АО «ФПК» получило возможность получать субсидирование части затрат на уплату процентов по кредитам на приобретение подвижного состава (двухэтажных вагонов) и пользоваться Программой поддержки инвестиционных проектов, реализуемых на территории Российской Федерации на основе проектного финансирования.

Правительство Российской Федерации приняло решение о снижении ставки НДС на ж.-д. пассажирские перевозки в дальнем следовании с 18 до 10 % с 1 января 2016 г. до 31 декабря 2017 г.

Правительство Российской Федерации приняло решение о снижении ставки НДС на ж.-д. пассажирские перевозки в дальнем следовании с 10 до 0 % с 2017 до 2030 года.

Федеральная антимонопольная служба (ФАС) России приняла решение о снижении тарифов на услуги инфраструктуры для скоростных поездов с маршрутной скоростью от 91 до 140 км/ч.

Разработан проект новой стратегии развития АО «ФПК» до 2030 года.

Ставка НДС на ж.-д. пассажирские перевозки в дальнем следовании снижена с 10 до 0 % до 2030 года.

Кратко о Компании

Стратегия Компании
 Бизнес-модель и активы Компании
 Обзор рынка

Маркетинговая политика
 Взаимодействие с органами
 государственной власти
 Российской Федерации
 Управление рисками

Обслуживание пассажиров
 Качество и безопасность
 Анализ операционных
 результатов
 Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
 Международное сотрудничество
 Корпоративное управление
 Устойчивое развитие
 Приложения

ИСТОРИЯ

2010

2011

2012

2013

2014

2015

2016

2017

РАЗВИТИЕ
БИЗНЕСА

АО «ФПК» начало самостоятельную деятельность.

Во всех поездах АО «ФПК» во внутригосударственном сообщении стала доступна услуга электронной регистрации.

Сайт ОАО «РЖД» адаптирован для продажи электронных билетов на поезда АО «ФПК» с использованием мобильных телефонов.

Приобретен контрольный пакет акций ООО «РЖД-Трэвел» с целью расширения присутствия АО «ФПК» на туристическом рынке с использованием ж.-д. транспорта.

Утверждена стратегия развития АО «ФПК» до 2030 года.

Открыта продажа билетов в кредит.

Расширено применение технологии увязки поездов в общий оборот.

Создана логистическая компания в сфере перевозки грузов багажа и почты АО «ФПК-Логистика».

Стартовала система управления доходностью и Программы лояльности «РЖД Бонус» холдинга «РЖД».

Введен в эксплуатацию вагон-автомобилевоз.

По маршруту Москва – Адлер начал курсировать двухэтажный поезд.

Совместно с Банком ВТБ24 (ПАО) запущен проект кобрендинговой карты.

Создана единая ремонтная база для двухэтажного подвижного состава на базе депо Минеральные Воды.

Упрощены покупка и возврат электронных билетов, открыта англоязычная версия сайта для покупки билетов.

Реализована Программа повышения скоростного движения.

Реализован пилотный проект по организации мультимодальных перевозок (Москва – Валуйки).

АО «ФПК» в полном объеме перешло на технологию перевозки багажа в отдельном купе.

Организовано курсирование электропоездов «Ласточка».

Реализована Программа оптимизации расходов. Эффект составил 15 млрд руб. Совокупный эффект за 2010–2014 годы составил 39 млрд руб.

По маршруту Москва – Нижний Новгород запущен скоростной поезд «Стриж», сформированный из вагонов Talgo.

По маршруту Москва – Воронеж начал курсировать двухэтажный поезд с места для сидения.

Открыта продажа электронных проездных документов по мультимодальным маршрутам.

Реализована Программа оптимизации расходов на сумму 15,7 млрд руб.

Из Москвы в Берлин отправился в первый рейс с пассажирами новый международный поезд «Стриж» с временем в пути 20 ч., что на 4,5 ч. меньше прежнего.

Увеличена глубина продажи билетов на поезда во внутригосударственном сообщении до 60 суток.

Ускорены поезда, следующие в курортных направлениях.

Впервые во всех поездах АО «ФПК» пассажиры получили возможность оплачивать товары банковской картой.

В 93 поездах АО «ФПК» предоставляется услуга «Душевая кабина в поезде».

Зарегистрировано более 3 млн участников Программы лояльности «РЖД Бонус» холдинга «РЖД».

Увеличена глубина продажи билетов на поезда во внутригосударственном сообщении до 90 суток.

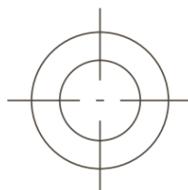
Открыта продажа электронных билетов на сайте ОАО «РЖД» для инвалидов-колясочников и сопровождающих.

Реализована возможность оформления на веб-портале ОАО «РЖД» электронных билетов на поезда, следующие в Калининградскую область и обратно транзитом через территорию Литовской Республики.

В период проведения Кубка конфедераций FIFA 2017 года сформировано 42 состава для организации 262 поездо-назначений.

Услугой бесплатной перевозки воспользовались 52,9 тыс. болельщиков, что составляет 33 % от всех предложенных мест; на станциях Владимир и Тверь были введены дополнительные остановки.

С 2017 года впервые проводится мониторинг индекса потребительской лояльности с использованием методики NPS. Общая оценка зафиксирована на уровне 4,1 балла (по пятибалльной шкале).



ГЕОГРАФИЧЕСКОЕ ПОЛОЖЕНИЕ

Железнодорожная инфраструктура ОАО «РЖД»

АО «Федеральная пассажирская компания» является национальным пассажирским железнодорожным перевозчиком Российской Федерации, субъектом антимонопольного регулирования.

В основе сети маршрутов АО «ФПК» лежит железнодорожная инфраструктура ОАО «РЖД» (более 85,5 тыс. км по итогам 2017 года) – третья в мире по протяженности железнодорожная сеть.

Организационная структура Компании включает в себя аппарат управления, 15 региональных филиалов, 1 вагонный участок центрального направления. В состав филиалов входят 22 пассажирских вагонных депо, 32 вагонных участка, 11 железнодорожных агентств, Центр организации перевозок транспортных средств.

В дальнем международном сообщении АО «ФПК» осуществляет перевозку пассажиров

в 22

страны

по 40

международным маршрутам

в прямом и транзитном сообщении



Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами государственной власти Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

77 / 85 **85,5**

регионов России

охватывает АО «ФПК», обеспечивая транспортную доступность и географическую связанность территорий

тыс. км

инфраструктура

63

тыс. человек

численность персонала

19

тыс. вагонов

парк подвижного состава

850

поездов

курсируют по сети

19

лет

средний возраст парка

На территории России Компания имеет ряд маршрутов, на которых не существует альтернативного способа передвижения, например Тынга – Комсомольск, Петрозаводск – Костомукша, Камышин – Москва, Томск – Белый Яр и пр.

ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Виды деятельности АО «ФПК»

1 Перевозки пассажиров во внутригосударственном сообщении в регулируемом сегменте:

- перевозки пассажиров в плацкартных вагонах;
- перевозки пассажиров в общих вагонах;
- перевозки пассажиров в моторвагонном подвижном составе.

2 Перевозки во внутригосударственном сообщении в дерегулированном сегменте:

- перевозки пассажиров в вагонах класса люкс и вагонах-салонах;
- перевозки пассажиров в вагонах СВ;
- перевозки пассажиров в купейных вагонах;
- перевозки пассажиров в вагонах с местами для сидения;
- перевозки пассажиров «по специальному заказу» и регулярные туристические путешествия;
- обеспечение пробега вагонов сторонних компаний в поездах АО «ФПК» во внутригосударственном сообщении.

3 Перевозки пассажиров в дальнем следовании в международном сообщении:

- перевозки пассажиров в международном сообщении;
- обеспечение пробега вагонов сторонних компаний в поездах АО «ФПК» в международном сообщении.

4 Перевозки багажа, грузобагажа и почты:

- перевозка багажа;
- перевозка грузобагажа;
- обеспечение пробега вагонов экспедиторских компаний в поездах АО «ФПК».

5 Прочие виды бизнеса:

- ремонт и обслуживание подвижного состава клиентов;
- оказание дополнительных сервисных услуг в поездах;
- прочие виды деятельности:
 - сдача в аренду подвижного состава,
 - сдача в аренду недвижимого имущества и оборудования.

Кратко о Компании

Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика

Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров

Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность

Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА ПОЕЗДОВ ДАЛЬНОГО СЛЕДОВАНИЯ



ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Наиболее экологичный
и безопасный вид транспорта



УСЛОВИЯ ПРОВОЗА БАГАЖА

Купе – до 36 кг
СВ – до 50 кг



БЛИЗОСТЬ ВОКЗАЛОВ К ЦЕНТРУ

Отправление/прибытие из/в центр
города без пробок



ПУТЕШЕСТВИЕ С АВТОМОБИЛЕМ

Возможность путешествия
с личным автомобилем



КОМФОРТ В ПУТИ

Полноценный отдых
в течение всей поездки



УСЛОВИЯ ПЕРЕВОЗКИ ДЕТЕЙ

Бесплатная перевозка детей
в возрасте до пяти лет



ПОГОДНЫЕ УСЛОВИЯ

Полная независимость
от погодных условий



ДОСТУПНАЯ СТОИМОСТЬ БИЛЕТОВ

Наличие льгот, относительно низкая стоимость,
регулярность специальных предложений



БЫСТРАЯ ПОСАДКА

Отсутствие длительной
процедуры регистрации



УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

Минимальный сбор за возврат и переоформ-
ление билета, возможность возврата на сайте
Компании



ПИТАНИЕ

Наличие вагона-ресторана,
меню на выбор, room-service



ПЕРЕВОЗКА ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

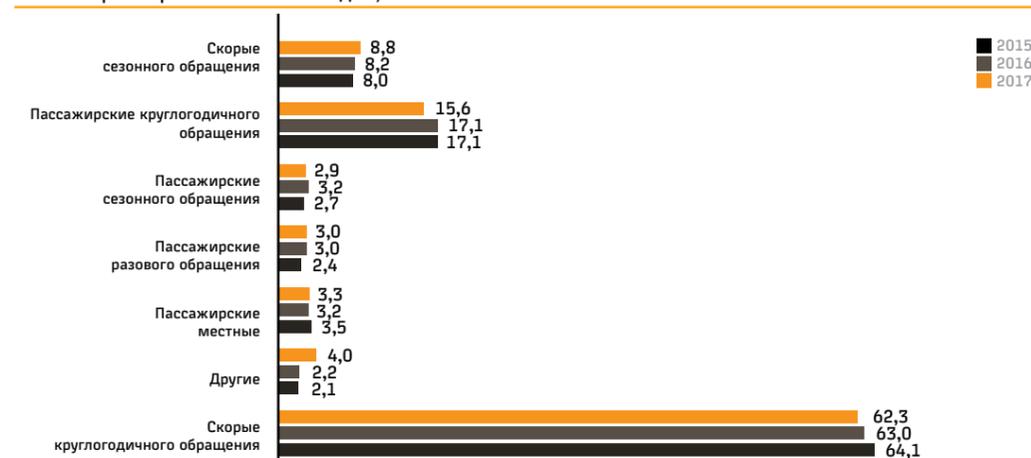
Наличие специально оборудованного купе,
сопровождение в поездке

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

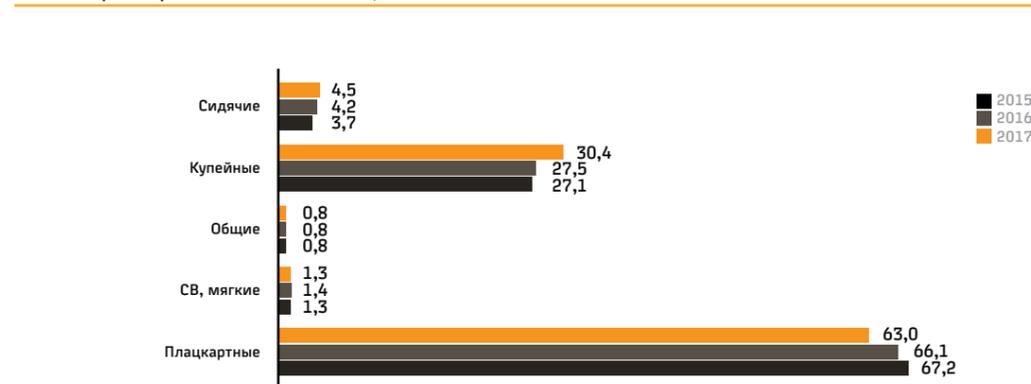
Операционные показатели

Показатели	2015	2016	2017	Изменение 2017/2016, %
Пассажиروоборот, млрд пасс.-км	86,1	89,5	87,0	97,2
В поездах формирования АО «ФПК»	81,1	85,1	82,8	97,3
Дерегулированный сегмент	24,2	26,0	28,1	108,4
Во внутригосударственном сообщении	22,7	24,3	26,5	109,1
В межгосударственном сообщении	1,6	1,7	1,7	98,1
Регулируемый сегмент	56,9	59,1	54,6	92,4
В поездах формирования стран СНГ и Балтии	4,9	4,4	4,2	95,5
Перевезенные пассажиры, млн пассажиров	91,3	93,8	95,1	101,4
Дерегулированный сегмент	30,3	31,1	35,2	113,3
Регулируемый сегмент	60,9	62,7	59,9	95,6
Средний состав поезда, ваг.	12,7	12,7	12,8	100,8

Пассажируоборот по типам поездов, %



Пассажируоборот по типам вагонов, %



62,3 %

Доля пассажирооборота в скорых вагонах круглогодичного обращения

Кратко о Компании

Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика

Взаимодействие с органами государственной власти Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров

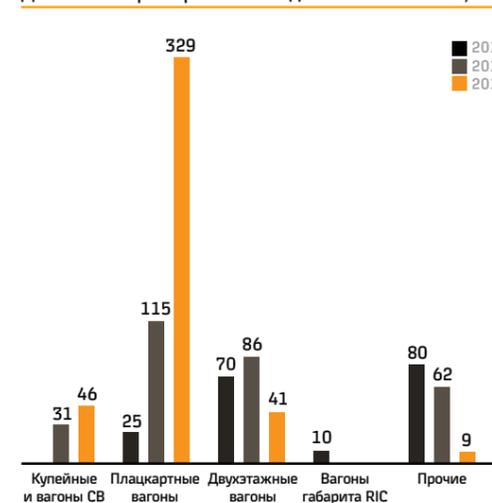
Качество и безопасность
Анализ операционных результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность

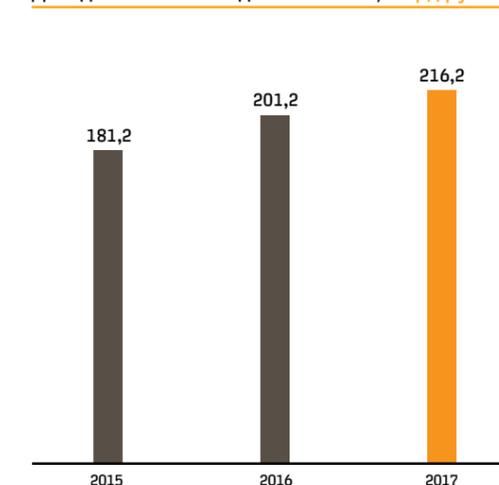
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения



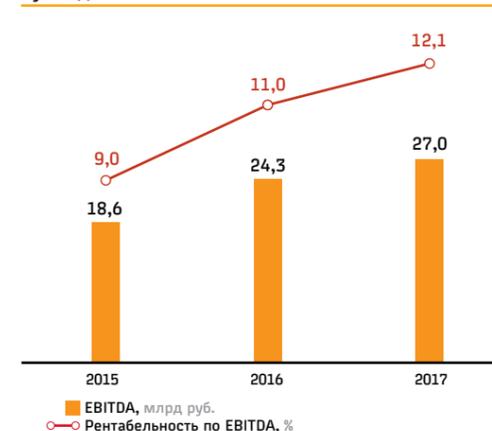
Динамика приобретения подвижного состава, шт.



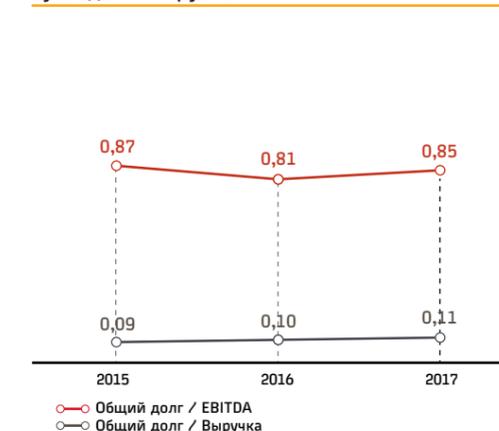
Доходы от основной деятельности, млрд руб.



ЕБИТДА и маржинальность по ЕБИТДА с учетом субсидий



Соотношение общего долга к ЕБИТДА с учетом субсидий и выручке



Кратко о Компании

Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

КОМПАНИИ – АНАЛОГИ АО «ФПК»

ПОКАЗАТЕЛИ	АО «ФПК» ¹		DB Bahn Long Distance (ФРГ) ²		SNCF Voyages (Франция) ³	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
Количество перевезенных пассажиров, млн человек	93,8	95,1	139,0	142,2	110,0	120,0
Доходы, млрд евро ⁴	2,9	3,1	4,2	4,3	6,8	7,4

¹ Данные АО «ФПК».

² Deutsche Bahn – Deutsche Bahn Fact & Figures 2017.

³ SNCF – SNCF Mobilités Financial Report 2017.

⁴ Доходы ФПК пересчитаны в евро на основе средневзвешенного курса евро в 68,866 руб.

DB Bahn Long Distance представляет собой бизнес-единицу в группе Deutsche Bahn, предоставляющую национальные и международные услуги междугородной и автомобильной перевозки, включает в себя несколько компаний перевозчиков с широкой географией и видами деятельности.

Ремонтная деятельность, сервис, управление подвижным составом, коммуникации и ИТ осуществляются специализированными компаниями другого блока группы Deutsche Bahn – DB Services.

Voyages – бизнес-блок в холдинге SNCF, состоящий из нескольких компаний, осуществляющих железнодорожные и автобусные перевозки в Европе, а также специализированных компаний в сферах продаж, систем взаимоотношений с клиентами, ИТ-решений и управления подвижным составом.

Ремонтная деятельность не входит в блок и представлена в холдинге предприятием Masteris, которое обслуживает предприятия холдинга SNCF и сторонних заказчиков по всей Европе.

В отличие от приведенных компаний деятельность АО «ФПК» включает большинство существенных бизнес-процессов: приобретение, обслуживание и ремонт подвижного состава, организацию продаж, сбор выручки, управление и администрирование, коммуникации и ИТ. АО «ФПК» имеет 15 региональных филиалов, разветвленную сеть депо и вагонных участков и персонал, обеспечивающий все бизнес-процессы. Проектом разработанной стратегии развития АО «ФПК» до 2030 года предусмотрено расширение бизнес-процессов, в том числе развитие сегмента мультимодальных перевозок.



ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТЬ АО «ФПК»

Основными факторами, определяющими инвестиционную привлекательность АО «ФПК», являются:

- монопольное положение на рынке пассажирских железнодорожных перевозок дальнего следования в России;
- высокая социальная и стратегическая значимость для государства в качестве основного перевозчика на маршрутах дальнего и среднего следования с охватом существенной части территории России, включая регионы с экстремальными природно-климатическими условиями и отсутствующей дорожной и воздушной инфраструктурой;
- значительный потенциал роста транспортной подвижности населения;

- наличие пассажирского железнодорожного сообщения для обеспечения основных пассажиропотоков на территории Российской Федерации;
- консервативная финансовая политика и невысокий уровень долга;
- регулирование государством тарифов на пассажирские перевозки дальнего следования и компенсация потерь в доходах за счет государства;
- низкая конкуренция на внутреннем рынке пассажирских железнодорожных перевозок со стороны иностранных компаний в силу существования высоких барьеров для вхождения на российский рынок;
- важное стратегическое значение в реализации долгосрочных целей государственного холдинга «РЖД».

КРЕДИТНЫЕ РЕЙТИНГИ

В декабре 2017 года АО «ФПК» присвоен кредитный рейтинг от национального рейтингового агентства АКРА (АО) на высоком уровне кредитного качества «AA+(RU)», прогноз «стабильный».

В январе 2018 года рейтинговое агентство Moody's повысило рейтинг АО «ФПК» до уровня «Ваа3» с позитивным прогнозом, что означает присвоение АО «ФПК» рейтинга инвестиционного уровня. Текущий уровень рейтинга АО «ФПК» от агентства Moody's на одну ступень превышает суверенный рейтинг Российской Федерации.

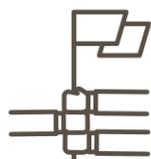
В феврале 2018 года рейтинговое агентство Standard & Poor's повысило кредитный рейтинг АО «ФПК» до уровня суверенного рейтинга Российской Федерации «BBB-», изменив в марте 2018 года прогноз на негативный.

Fitch Ratings в марте 2018 года подтвердило рейтинг АО «ФПК» на уровне «BB+» с позитивным прогнозом.

Кредитные рейтинги АО «ФПК»

Агентство	Рейтинг	Прогноз	Дата
Moody's	Ваа3	позитивный	29.01.2018
Standard & Poor's	BBB-	негативный	29.03.2018
Fitch Ratings	BB+	позитивный	29.03.2018
АКРА	AA+(RU)	стабильный	07.12.2017

ЗНАЧИМЫЕ СОБЫТИЯ 2017 ГОДА



180-летие железных дорог в России

В отчетном году железнодорожное сообщество отметило важную дату – 180-летие железных дорог России. История отрасли началась в октябре 1837 года, когда первый пассажирский поезд отправился в свой первый рейс. С тех пор на российских железных дорогах и в пассажирском комплексе произошли масштабные изменения, и сегодня сотни наших поездов ежедневно, круглосуточно и в любую погоду соединяют города и страны.

¹ В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2009 г. № 1172 «О предоставлении субсидий организациям железнодорожного транспорта на компенсацию потерь в доходах, возникающих в результате установления льгот по тарифам на перевозку обучающихся и воспитанников общеобразовательных учреждений старше 10 лет железнодорожным транспортом общего пользования в общих и плацкартных вагонах в поездах дальнего следования» право льготного проезда предоставляется школьникам в плацкартных и общих вагонах поездов дальнего следования (пассажирских и скорых) только в периоды с 1 января по 31 мая и с 1 сентября по 31 декабря.

² При оформлении электронного проездного документа скидка предоставляется автоматически при указании тарифа «полный» и ввода сведений о детях с 10 до 17 лет.

Участие в праздновании Победы в Великой Отечественной войне

Компания предприняла все возможные усилия, чтобы сделать путешествие каждого ветерана максимально комфортным и праздничным.

Более 1,5 тыс. бесплатных билетов оформлено для проезда инвалидов и участников Великой Отечественной войны, а также для их сопровождающих в период праздничных майских дней.

В ряде регионов страны курсировали ретро-поезда времен Великой Отечественной войны и специальные поезда.

Расширение маршрутной сети курсирования двухэтажных поездов, вагонов-автомобилевозов, дневных и скоростных поездов

В 2017 году назначены 2 пары двухэтажных поездов: № 3/4 Кисловодск – Москва (со 2 августа) и № 641/642 Ростов – Адлер (с 13 сентября). Теперь на всей сети российских железных дорог курсирует 10 пар двухэтажных поездов по 8 маршрутам. Также было увеличено количество «дневных экспрессов» и скоростных поездов.

Появились новые маршруты для перевозки автомобилей и мотоциклов в вагонах-автомобилевозах (Москва – Казань и Москва – Ростов-на-Дону).

Дети лета

По инициативе АО «ФПК» в 2016 и 2017 годах в целях популяризации внутреннего туризма и отдыха детям в возрасте от 10 до 17 лет включительно (вне зависимости от гражданства) в период с 1 июня по 31 августа¹ предоставлялась скидка в 50 % на проезд во внутригосударственном сообщении в плацкартных, общих вагонах, вагонах с местами для сидения поездов дальнего следования и вагонах 2-го и 3-го классов моторвагонного подвижного состава².

В 2018 году Компанией принято решение о продолжении данной практики.

Скидки детям в возрасте от 10 до 17 лет в летний период предоставляются за счет собственных средств Компании.

Перевозка болельщиков Кубка конфедераций FIFA-2017

Был разработан специальный график движения пассажирских поездов между городами проведения матчей. Было сформировано 42 состава из современных комфортабельных вагонов для организации курсирования 262 дополнительно назначенных поездов.

Год экологии

В честь Года экологии, которым был объявлен 2017 год, поезд № 35/36 «Северная Пальмира» Санкт-Петербург – Адлер получил специальное оформление, посвященное уникальной экосистеме России, проектам бережного отношения к природным комплексам, а также вкладу ОАО «РЖД» в сохранение окружающей среды и экологичности железнодорожного транспорта. Данный поезд был выбран не случайно: состав сформирован из двухэтажных вагонов, построенных с использованием современных экологических технологий, оборудования и материалов.

День железнодорожника 2017

6 августа по всей России прошел благотворительный забег «Достигая цели», приуроченный ко Дню железнодорожника. Наибольшее количество участников забег собрал в Москве – свыше 7 тыс. человек. От АО «ФПК» в забеге в Москве приняли участие около 300 человек. На старт вышли не только взрослые, но и дети. Все средства, вырученные при проведении забега, были переданы на помощь тяжелобольным детям. Для гостей праздника также работали спортивные площадки по шахматам, футболу, триатлону, волейболу, хоккею, настольному теннису и другим видам спорта.

130-летие со дня рождения Самуила Яковлевича Маршак

С 14 июня 2017 г. двухэтажный поезд Москва – Воронеж стал носить имя известного поэта, автора популярных детских книг, который родился в столице Черноземья.

Специально оформленный «Поезд Маршак» курсировал в течение всего периода празднования 130-летнего юбилея со дня рождения поэта, который отмечался в 2017 году. Зона отдыха для пассажиров с детьми, предусмотренная в одном из вагонов поезда, была оформлена яркими наклейками с иллюстрациями и цитатами из произведений писателя, взрослые пассажиры могли почитать книги, а дети – прослушать стихи С.Я. Маршак в аудиозаписи.



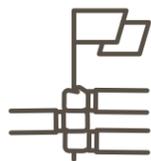
Кратко о Компании

Стратегия Компании
 Бизнес-модель и активы Компании
 Обзор рынка

Маркетинговая политика
 Взаимодействие с органами
 государственной власти
 Российской Федерации
 Управление рисками

Обслуживание пассажиров
 Качество и безопасность
 Анализ операционных
 результатов
 Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
 Международное сотрудничество
 Корпоративное управление
 Устойчивое развитие
 Приложения



Третий Железнодорожный съезд

В рамках программы съезда Президент Российской Федерации В.В. Путин посетил ремонтно-экипировочное депо Москва-Киевская АО «ФПК».

В ходе своего визита глава государства встретился с трудовым коллективом Компании, а также осмотрел образцы вагонов скоростных и пассажирских поездов, курсирующих по сети российских железных дорог.

Глубина продаж билетов увеличена до 90 дней

С 10 декабря 2017 г. была открыта продажа билетов на все поезда дальнего следования и прицепные вагоны, курсирующие во внутригосударственном сообщении, за 90 суток до даты их отправления. Оформить билеты за 90 суток можно как в железнодорожных билетных кассах, так и самостоятельно на официальном сайте ОАО «РЖД».

Доля электронных билетов достигла 45,7 % от общего количества мест

Доля электронных билетов достигла 45,7 % от общего количества проданных мест, что на 5,5 % больше, чем в 2016 году.

Улучшение качества сервиса

Увеличено количество фирменных поездов, оснащенных доступом к проездному медиа-порталу (Wi-Fi), – услуга предоставляется в 51 % фирменных поездов.

Все фирменные поезда, включая вагоны-рестораны, оснащены терминалами для безналичной оплаты посредством банковских карт.

Более 2 тыс. вагонов дополнительно оборудованы розетками для зарядки гаджетов.

Электронные билеты в Калининград

С 19 декабря 2017 г. на веб-порталах было реализовано оформление электронных билетов с электронной регистрацией на поезда формирования АО «ФПК», курсирующие в сообщении с Калининградской областью транзитом через территорию Республики Беларусь и Литовской Республики.

В Программе лояльности «РЖД Бонус» холдинга «РЖД» зарегистрирован трехмиллионный участник

Им стал Федор Бабушкин, который вступил в Программу «РЖД Бонус» холдинга «РЖД» во время специальной акции для пассажиров на Курском вокзале Москвы. В честь этого события Компания и АО «Альфа-Банк» (партнер программы лояльности) поздравили счастливого пассажира и вручили ему памятные сувениры.

Запущена услуга «Семейная программа РЖД Бонус» – появилась возможность накопления бонусных баллов всех членов семьи на общий счет.

Усиление заботы о маломобильных пассажирах

С 28 февраля 2017 г. открыто дистанционное оформление электронных билетов на специализированные места для инвалидов, передвигающихся в кресле-коляске. С 11 апреля 2017 г. реализована возможность для инвалидов, передвигающихся в креслах-колясках, самостоятельно приобретать электронные билеты в поезда дальнего следования на сайте ОАО «РЖД».

С августа отчетного года маломобильные пассажиры могли купить билеты с 50 % скидкой.

Ежегодно Компания увеличивает количество вагонов с купе, оборудованными для проезда маломобильных граждан. Всего на конец 2017 года в поездах АО «ФПК» курсировало 645 таких вагонов.

Увеличено количество фирменных поездов, оснащенных трапами для удобства пассажиров, – всего около 1,5 тыс. вагонов.



СТРАТЕГИЯ



РАЗВИТИЯ

5

стратегических
направлений
развития

8

контрольных параметров
к 2020 году

4

ключевые задачи
на 2018 год

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ

СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО «ФПК»

Уважаемые акционеры, коллеги!

Ключевым направлением деятельности АО «ФПК» в 2017 году стало дальнейшее совершенствование клиентоориентированного подхода к обслуживанию пассажиров, включая активное обновление и модернизацию вагонного парка, развитие спектра услуг и повышение доступности перевозок. В то же время АО «ФПК» является успешной бизнес-единицей холдинга «РЖД». Чистая прибыль Компании по итогам 2017 года увеличилась на 49 % и составила 7,9 млрд руб.

49 %

рост чистой прибыли
Компании в 2017 году

Приятно отметить, что жители и гости нашей страны замечают растущий уровень сервиса и все чаще выбирают для своих путешествий поезда дальнего следования. Так, в 2017 году Компанией было перевезено свыше 95 млн человек, количество отправленных пассажиров АО «ФПК» во внутригосударственном сообщении увеличилось на 1,4 %.

Растет уровень комфорта и сервиса, сокращается время в пути следования, расширяется маршрутная сеть двухэтажных поездов. Около 90 % от общего объема инвестиций направляется на обновление подвижного состава. Благодаря снижению ставки НДС до 0 % объем закупок в прошлом году был увеличен почти в 1,5 раза и составил 425 вагонов, в том числе 41 двухэтажный. В 2018 году планируется закупить уже более 600 новых вагонов. Продолжается модернизация пассажирских вагонов, находящихся в парке АО «ФПК». Крайне важно не останавливаться на достигнутом и продолжать улучшать условия проезда. Перед Компанией стоит ряд первоочередных задач, например, неполная оснащенность вагонов экологически чистыми туалетными комплексами и установками кондиционирования воздуха. В АО «ФПК» над этим планомерно работают, и до 2025 года Компания решит эти задачи.

>95

млн пассажиров

перевезено в 2017 году

В 2017 году Компанией эффективно применялась стратегия по снижению стоимости проезда пассажиров. Например, в прошлом году 75 % проездных документов в рамках системы динамического ценообразования были реализованы по тарифам ниже или сопоставимым с уровнем базового тарифа. Разнообразные маркетинговые акции также позволили предложить пассажирам путешествия по привлекательным ценам.

К числу приоритетов АО «ФПК» относится бережное отношение к окружающей среде и минимизация отрицательного влияния на природу. В 2017 году АО «ФПК» сократило выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух на 6,65 %. Совместно с холдингом «РЖД» Компания поддержала Год экологии: так, в прошлом году двухэтажный поезд «Северная Пальмира» сообщением Санкт-Петербург – Адлер курсировал в специальном оформлении, посвященном уникальной экосистеме России, проектам бережного отношения к природе и экологичности железнодорожного транспорта.

Важно отметить, что в отчетном году АО «ФПК» провело работу по актуализации стратегии своего развития до 2030 года, которая определит вектор движения Компании.

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

Ключевыми направлениями развития бизнеса Компании станут повышение маршрутных скоростей, развитие комплексных услуг с другими видами транспорта (мультимодальные перевозки), увеличение объемов перевозки пассажиров и повышение конкурентоспособности существующей продуктовой линейки.

Можно с уверенностью сказать, что достижение поставленных целей будет способствовать дальнейшим позитивным изменениям и позволит АО «ФПК» повысить конкурентоспособность на российском и международных рынках транспортных услуг.

Дмитрий Владимирович
ПЕГОВ



СТРАТЕГИЯ КОМПАНИИ

В 2017 году АО «ФПК» провело работу по актуализации стратегии своего развития до 2030 года. По итогам года проект стратегии был одобрен Советом директоров АО «ФПК» и представлен для рассмотрения в ОАО «РЖД».

МИССИЯ

Обеспечение лидирующего в России уровня безопасности, удобства и комфорта услуг пассажирской мобильности дальнего следования.

ВИДЕНИЕ

АО «ФПК» – лидер пассажирской мобильности в Российской Федерации, высокоэффективная, финансово устойчивая, клиентоориентированная Компания, нацеленная на увеличение стоимости при обеспечении устойчивого развития мобильности для всех клиентских сегментов и регионов Российской Федерации с переходом на механизм заключения договоров об организации регулярного пассажирского железнодорожного сообщения.

Лидер пассажирской мобильности в Российской Федерации:

- национальный перевозчик, осуществляющий «традиционные» и скоростные пассажирские перевозки дальнего следования по сетям железных дорог Российской Федерации, стран ближнего и дальнего зарубежья;
- лидер в объемах перевозок дальнего следования по территории Российской Федерации;
- лидер в сервисах агрегации билетов для перевозок дальнего следования с предложением единого билета, стыкующего железнодорожные перевозки по всем регионам Российской Федерации с автобусными и авиaperевозками на комплементарных направлениях, предлагающий наиболее удобный спектр вариантов для мультимодальных маршрутов, охватывающих ключевые востребованные направления дальнего следования.

89,9
млрд пасс.-км

пассажирооборот
к 2020 году

242
млрд руб.

плановая выручка
в 2020 году

141,2
млрд руб.

объем инвестиций
до 2020 года, в том
числе на закупку нового
подвижного состава

8,5
млрд руб.

объем субсидий
в 2020 году для обеспечения социально
значимых маршрутов
движения

Кратко о Компании

Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика

Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров

Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность

Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

Высокоэффективная, финансово устойчи- вая Компания

Максимизация финансового результата и самостоятельное обеспечение деятельности.

Клиентоориентиро- ванная Компания

Лидер по качеству обслуживания в наземных перевозках дальнего следования с обеспечением качественного клиентского предложения и удобных для пассажиров условий перевозки в дальнем следовании, включая стыковки с другими видами транспорта и мультимодальные перевозки.

Социально ответ- ственная Компания

Устойчивое развитие мобильности для всех клиентских сегментов и регионов Российской Федерации, включая перевозки по технологически убыточным маршрутам, в том числе за счет договоров об организации регулярного пассажирского железнодорожного сообщения.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ КОМПАНИИ

Согласно проекту стратегии развития до 2030 года основной фокус бизнеса Компании будет направлен на существенное повышение маршрутных скоростей, развитие комплексных услуг с другими видами транспорта (мультимодальные перевозки), наращивание объемов движения на пассажироемких направлениях внутри Российской Федерации и повышение конкурентоспособности существующей продуктовой линейки. При этом Компания продолжит выполнять роль социального перевозчика, которая заключается в обслуживании безальтернативных либо социально значимых маршрутов. По итогам 2017 года представленный проект стратегии был одобрен Советом директоров АО «ФПК» и представлен для рассмотрения в ОАО «РЖД».

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами государственной власти Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

Основные показатели стратегии сформированы с учетом изменений на транспортном рынке, конкурентной ситуации, требований клиентов и тенденций в сфере развития регуляторной среды пассажирских перевозок. Стратегия АО «ФПК» предполагает сохранение существующей роли Компании в стратегической программе развития холдинга «РЖД».

Лидер пассажирской мобильности в России

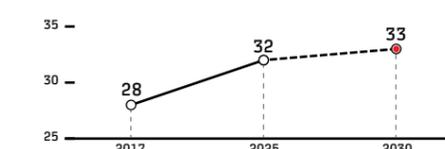
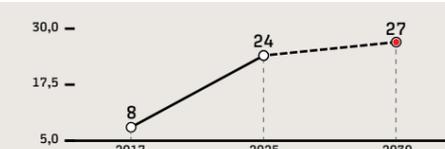
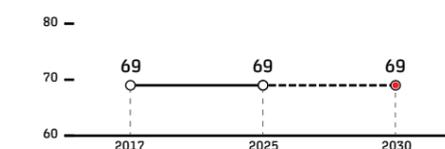
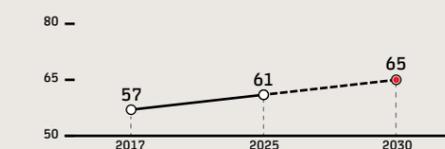
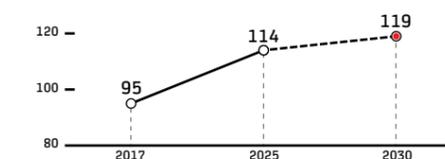
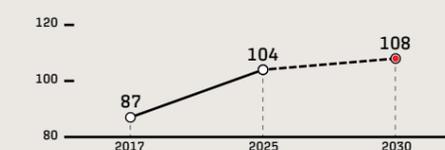
Высокоэффективная, финансово устойчивая, клиентоориентированная Компания, нацеленная на увеличение стоимости при обеспечении развития мобильности для всех клиентских сегментов и регионов Российской Федерации с переходом на механизм заключения договоров об организации регулярного железнодорожного сообщения.

Железнодорожный перевозчик

- Зависимость от субсидий
- Недостаточная клиентоориентированность
- Устаревающий парк
- Сложное клиентское предложение
- Потенциал оптимизации сети
- Ограниченность мультимодального предложения

	2017	2025	2030
 Пассажирооборот млрд пасс.-км	87	104	108
 Количество перевезенных пассажиров млн пассажиров	95	114	119
 Средняя скорость¹ км/ч	57	61	65
 Использование вместимости %	69	69	69
 Чистая прибыль млрд руб.	8	24	27
 Доля рынка %	28	32	33

¹ Прирост средней скорости в основном обеспечивается ускорением ключевых направлений (например, средняя скорость на направлении Центр-Юг возрастает с 68 до 99 км/ч в 2025 году).



Кратко о Компании

Стратегия Компании

Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика

Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации

Управление рисками

Обслуживание пассажиров

Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность

Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

До 2020 года для Компании установлены контрольные параметры.

Контрольные параметры для АО «ФПК»

ПОКАЗАТЕЛИ ¹	2018	2019	2020
Объем инвестиций без НДС, млрд руб.	44,9	52,9	43,4
Выручка, млрд руб.	217,4	226,3	242,0
ЕВИТДА с учетом субсидий, млрд руб.	21,8	27,7	33,4
Субсидии, млрд руб.	8,5	8,5	8,5
Уровень безопасности движения, событий на тыс. поездо-км	8,80	8,69	8,51
Темп роста производительности труда, %	105,0	105,0	105,0
Пассажирооборот, млрд пасс.-км	87,7	88,2	89,9
Чистая прибыль, млрд руб.	2,2	4,8	8,3

¹ Параметры на 2018–2020 годы приведены в соответствии с плановыми параметрами, утвержденными Советом директоров АО «ФПК».

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ

Сеть

Предусматривается фундаментальная оптимизация сети:

- в сегменте до 1500 км:
 - повышение скорости,
 - увеличение вместимости;
- в сегменте от 1500 км:
 - повышение эффективности,
 - внедрение «хабовой» структуры,
 - развитие высокоскоростных магистралей.

Переход на инновационный подвижной состав

Запланировано полное и своевременное обновление парка с постепенным переходом на инновационный подвижной состав (примерно 35 % парка к 2025 году). За период с 2018 по 2025 год планируется обновить почти

7 тыс. вагонов – более трети существующего парка. Также предусматривается замена традиционных вагонов на двухэтажные – до 2025 года планируется закупка более 1 тыс. единиц.

Текущее состояние парка пассажирских вагонов

Парк пассажирских вагонов АО «ФПК» по состоянию на 31 декабря 2017 г. насчитывал 19 386 вагонов. Более 10,3 тыс. вагонов имеют возраст свыше 20 лет.

Одним из основных показателей, дающих представление о техническом состоянии парка пассажирских вагонов, является средний возраст вагонов. По состоянию на 31 декабря 2017 г. средний возраст вагонов парка АО «ФПК» составлял 19,1 лет.

Средний возраст и износ подвижного состава

Типы вагонов	Характеристика	Средний возраст, лет	Средний износ, %
Люкс	Также «мягкий» (М) – купе с душем и туалетом	10,1	36,3
СВ	СВ (двухместное купе)	19,2	65,0
РИЦ	Купейный, европейского габарита	16,2	46,3
МИКСТ	Половина люкса, другой СВ	4,0	12,1
К	Купейный	18,9	67,6
КБ	Купейный с буфетом	22,6	82,3
КР	Купейный штабной	20,4	65,9
О	Плацкартный	18,3	58,9
МО	Межобластной	14,2	50,7
МОР	Межобластной с радиокупе	11,5	43,8
Б	Багажный	20,2	73,4
БП	Багажно-почтовый	34,0	100,0
РТ	Вагон-ресторан с плитой на твердом топливе (уголь)	26,5	89,0
РЖ	Вагон-ресторан с плитой на жидком топливе	27,7	94,9
РЭ	Вагон-ресторан с электроплитой	26,4	70,7
Итого		18,9	63,5

До декабря 2020 года из парка пассажирских вагонов АО «ФПК» планируется исключение по сроку службы более 5 тыс. вагонов. В связи с этим Компания существенно увеличила

запланированные ранее объемы инвестиций в обновление подвижного состава для компенсации дефицита вагонного парка.



Цели и этапы программы обновления

Для обеспечения потребности в пассажирских перевозках дальнего следования современными вагонами, обеспечивающими повышенный комфорт и безопасность перевозки пассажиров, предусмотрена Программа создания инновационного пассажирского подвижного состава дальнего следования на период до 2025 года, основными целями которой являются:

- повышение уровня комфорта перевозки пассажиров;
- расширение спектра предоставляемых пассажирам услуг;
- омоложение парка пассажирского подвижного состава;
- внедрение инновационных разработок;
- применение современных технологий обслуживания пассажиров;
- повышение эффективности использования подвижного состава;

Принципы обновления

Инновационный подвижной состав будет обладать более совершенным дизайном вагонов, который характеризуют:

- персональное пространство и приватность отдыха;
- просторный салон и свобода движения;
- низкопольная посадка, безбарьерность;
- выделение зон для багажа;
- высокая техническая оснащенность;
- развитие информационных технологий («Цифровая железная дорога»).

Питание мобильных устройств, бесперебойный высокоскоростной доступ к сети Интернет и к поезвному мультимедийному порталу с контентом, персонализированное управление климатом в купе и экологически чистые туалетные комплексы будут являться обязательными атрибутами новых вагонов.

- расширение географии пассажирского обслуживания;
- оптимизация эксплуатационных расходов;
- внедрение принципиально новой системы технического обслуживания и ремонта для инновационного подвижного состава.

Реализация поставленных целей планируется на трех основных этапах программы:

- I этап (2017–2019 годы) – обновление технического облика приобретаемого одноэтажного подвижного состава;
- II этап (2019–2020 годы) – обновление технического облика приобретаемого двухэтажного подвижного состава;
- III этап (2020–2025 годы) – расширение типажа эксплуатируемого подвижного состава.

В оптимизацию парка подвижного состава АО «ФПК» на долгосрочную перспективу заложены следующие принципы:

- после 2020 года традиционные плацкартные и купейные вагоны не закупаются;
- плацкартные вагоны замещаются вагонами с местами для сидения на коротких маршрутах и двухэтажными купейными на длинных маршрутах;
- купейные вагоны замещаются инновационными (в том числе двухэтажными) вагонами;
- инновационные вагоны закупаются с последовательным увеличением объемов закупки по мере объективного доказательства их успешности.

Ожидаемые результаты

По итогам I и II этапов программы:

- внедрение передовых технических решений;
- новый уровень комфорта пассажирских перевозок;
- достижение баланса комфорта и пассажироместимости;
- переход к малолюдным технологиям обслуживания пассажиров;
- повышение экономичности и энергоэффективности.

По итогам III этапа программы:

- использование одного и того же подвижного состава на участках с различными видами электрооборудования;
- снижение потребности в локомотивной тяге;
- снижение времени на технологические нужды на станциях смены рода тока;
- возможность пассажирского обслуживания неэлектрифицированных участков по сквозной технологии;

- возможность разделения секций поезда по разным маршрутам движения в пути следования;
- расширение географии пассажирского обслуживания при минимальных дополнительных затратах;
- следование от начальной до конечной точки маршрута без смены локомотива, без экипировки и без технического осмотра;
- высокая технологичность при проведении плановых видов обслуживания и ремонта;
- сокращение расходов на аренду локомотивов с экипажем за счет наличия в составах поездов собственных тяговых средств;
- уменьшение загрузки горловин пассажирских и пассажирских технических станций за счет исключения рейсов по подаче/уборке поездных локомотивов в/из депо;
- сокращение расходов за счет обслуживания инновационного состава в едином депо;
- исключение необходимости использования маневровых локомотивов.



Кратко о Компании

Стратегия КомпанииБизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика

Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации

Управление рисками

Обслуживание пассажиров

Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов

Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность

Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

Продукт

Планируется переход на новое унифицированное высококачественное продуктовое предложение, предусматривающее:

- три типа поездов: дневной экспресс, ночной поезд, традиционный поезд;
- три класса обслуживания: эконом, комфорт, бизнес.

Старые вагоны без кондиционеров и биотуалетов до их полного выбытия планируется выделить в отдельный временный бренд «эконом-бюджет».

Мультимодальность

Предполагается формирование комплексных бесшовных решений при помощи агрегации автобусных и авиабилетов (по код-шерингу).

Железнодорожная сеть станет базой для формирования пассажирских мультимодальных цепочек с участием всех видов транспорта.

Прочие виды деятельности и смежные бизнесы

Для повышения рыночной устойчивости предусматривается диверсификация деятельности, а также развитие бизнесов, улучшающих доходность перевозок:

- сервисы для пассажиров;
- сервисы для путешествий всеми видами транспорта;
- логистические сервисы (почта, грузы) и т. д.

1 Выборочное применение на коротких корреспонденциях «длинного поезда». Применение второстепенно для данного типа поезда.

2 В ближайшей перспективе улучшенные плацкартные вагоны.

3 Без кондиционера и ЭЧТК.

ТИП ПРЕДЛОЖЕНИЯ

КЛАСС ОБСЛУЖИВАНИЯ

Бизнес



Комфорт



Эконом



Эконом-бюджет (отдельный временный бренд в поездах АО «ФПК»)



Дневной экспресс

Быстрый способ переезда в течение рабочего дня. Время в пути до 6 ч., целевые расстояния до 600 км



Премиальное удобство и полный сервис гостиничного уровня для продуктивного использования времени в пути



Комфорт и достаточный набор сервисов для удобной поездки днем без высоких затрат



Бюджетный и удобный способ перемещения с возможностью доступа к дополнительным сервисам



Сверхбюджетный способ перемещения без сервисов

Ночной поезд

Комфортная поездка с возможностью полноценного сна. Время в пути до 12 ч., целевые расстояния до 1 200–1 500 км

СВ, люкс¹Купе¹Открытые вагоны с высокой плотностью компоновки²Плацкарт, не отвечающий требованиям пассажира¹

Традиционный поезд

Бюджетный способ переезда и туризм. Время в пути >12 ч., дальние расстояния

Премиальное удобство и полный сервис гостиничного уровня для полноценного сна в деловых или туристических поездках

Комфорт и достаточный набор сервисов для полноценного сна без высоких затрат в деловых или туристических поездках

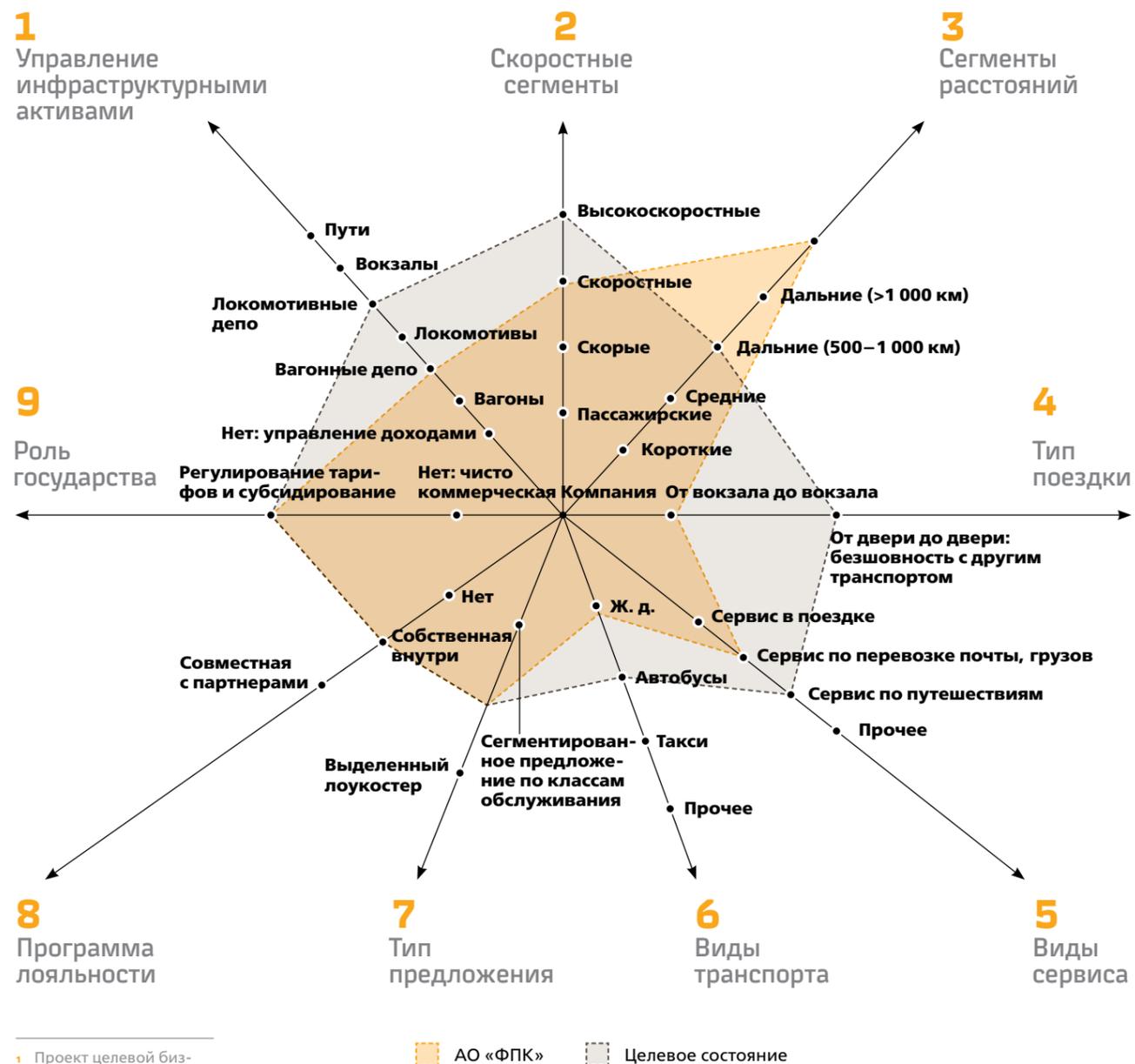
Бюджетный и удобный способ перемещения с возможностью доступа к дополнительным сервисам

Сверхбюджетный способ перемещения без сервисов с возможностью сна

ОПИСАНИЕ ПОДХОДА:

- инвентаризация и выделение вагонов, не отвечающих требованиям пассажира, с низкой оснащенностью³ в отдельный бренд внутри АО «ФПК»;
- применение в действующих поездах АО «ФПК» по сниженному тарифу за счет отсутствия сервисов.

ЦЕЛЕВАЯ БИЗНЕС-МОДЕЛЬ¹



¹ Проект целевой бизнес-модели, заложенный в новой Стратегии развития АО «ФПК» до 2030 года. Параметры могут быть скорректированы по итогам рассмотрения документа Советом директоров.

КЛЮЧЕВЫЕ ЗАДАЧИ НА 2018 ГОД

Ключевыми задачами АО «ФПК» на 2018 год являются:

2017

2018



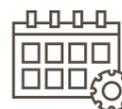
Стабилизация рыночной доли железнодорожного транспорта на рынке пассажирских перевозок

FIFA WORLD CUP
RUSSIA 2018

Обеспечение качественным транспортным обслуживанием участников и гостей Чемпионата мира по футболу FIFA-2018



Реализация инициатив, предусмотренных Стратегией развития АО «ФПК» до 2030 года



Реализация мероприятий, направленных на сокращение дефицита парка подвижного состава



БИЗНЕС-МОДЕЛЬ И АКТИВЫ КОМПАНИИ

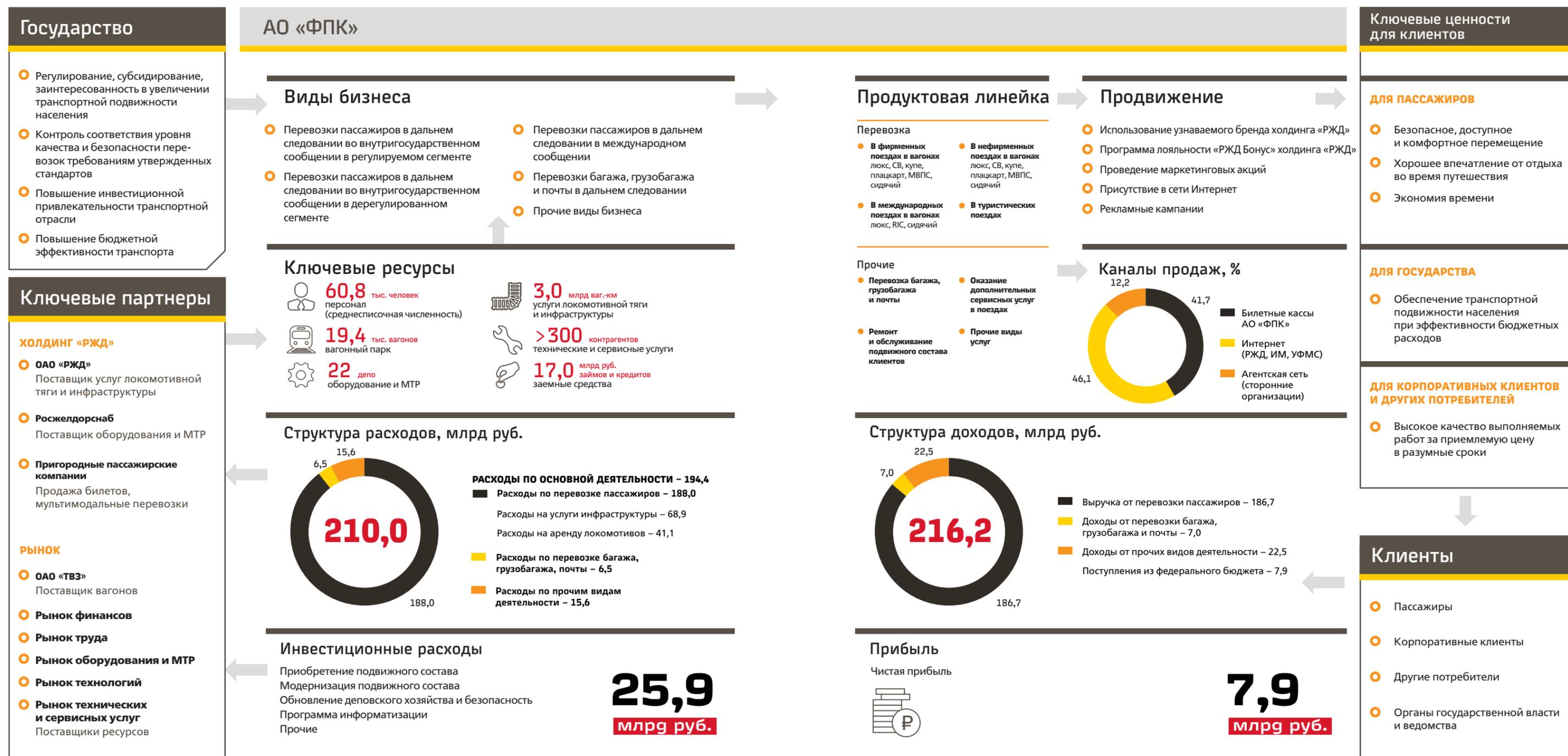
Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ



АКТИВЫ КОМПАНИИ

Карта активов

1 Северо-Западный филиал

223,8 тыс. м²
6,8 тыс. м²
2,4 тыс. единиц
0,9 млрд руб.

2 Московский филиал

415,6 тыс. м²
6,2 тыс. м²
2,9 тыс. единиц
2,5 млрд руб.

3 Горьковский филиал

106,4 тыс. м²
1,6 тыс. м²
1,6 тыс. единиц
0,2 млрд руб.

4 Северный филиал

110,9 тыс. м²
13,6 тыс. м²
1,2 тыс. единиц
0,2 млрд руб.

10 Южно-Уральский филиал

105,3 тыс. м²
1,0 тыс. единиц
0,3 млрд руб.

11 Западно-Сибирский филиал

211,1 тыс. м²
16,7 тыс. м²
1,5 тыс. единиц
0,4 млрд руб.

5 Северо-Кавказский филиал

215,9 тыс. м²
14,4 тыс. м²
2,1 тыс. единиц
0,9 млрд руб.

6 Юго-Восточный филиал – пассажирское вагонное депо Воронеж

70,7 тыс. м²
0,1 тыс. м²
0,7 тыс. единиц
0,1 млрд руб.

7 Приволжский филиал

182,4 тыс. м²
0,9 тыс. единиц
0,2 млрд руб.

8 Куйбышевский филиал

121,7 тыс. м²
5,7 тыс. м²
1,3 тыс. единиц
0,3 млрд руб.

9 Уральский филиал

101,1 тыс. м²
1,6 тыс. м²
1,3 тыс. единиц
0,2 млрд руб.

12 Енисейский филиал – пассажирское вагонное депо Красноярск

46,9 тыс. м²
2,2 тыс. м²
0,5 тыс. единиц
0,1 млрд руб.

13 Восточно-Сибирский филиал – пассажирское вагонное депо Иркутск

96,6 тыс. м²
0,6 тыс. единиц
0,1 млрд руб.

14 Забайкальский филиал – вагонный участок Чита

85,9 тыс. м²
1,4 тыс. м²
0,4 тыс. единиц
0,1 млрд руб.

15 Дальневосточный филиал

63,5 тыс. м²
1,0 тыс. единиц
0,2 млрд руб.

Города, в которых расположены филиалы АО «ФПК»:

- Северо-Западный филиал – г. Санкт-Петербург;
- Московский филиал – г. Москва;
- Горьковский филиал – г. Нижний Новгород;
- Северный филиал – г. Ярославль;
- Северо-Кавказский филиал – г. Ростов-на-Дону;
- Юго-Восточный филиал – г. Воронеж;
- Приволжский филиал – г. Саратов;
- Куйбышевский филиал – г. Самара;
- Уральский филиал – г. Екатеринбург;
- Южно-Уральский филиал – г. Челябинск;
- Западно-Сибирский филиал – г. Новосибирск;
- Енисейский филиал – г. Красноярск;
- Восточно-Сибирский филиал – г. Иркутск;
- Забайкальский филиал – г. Чита;
- Дальневосточный филиал – г. Хабаровск.



Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

Структура и динамика активов

Основным активом АО «ФПК» является пассажирский подвижной состав (80 % активов).

По состоянию на конец 2017 года инвентарный парк вагонов Компании составил около 19 тыс. вагонов.

На данный момент подвижной состав АО «ФПК» высоко неоднороден по следующим параметрам:

- тип и возраст вагонов (средний возраст – 19 лет);
- износ – около 65 %;
- оборудовано кондиционерами – около 60 %;
- оборудовано экологически чистыми туалетами – около 40 %.

Структура активов Компании по состоянию на 31 декабря 2017 г., млрд руб.

Активы	Остаточная стоимость
Вагоны	178,0
Недвижимое имущество	28,2
Прочее движимое имущество	6,7
Нематериальные активы	0,04
Земельные участки	0,2
Итого	213,2

Динамика структуры вагонного парка, шт.

Типы вагонов	Характеристика	Парк на 31 декабря 2016 г.	Прибыло	Выбыло	Парк на 31 декабря 2017 г.	Средний возраст вагонов на 31 декабря 2016 г., лет	Средний возраст вагонов на 31 декабря 2017 г., лет
Люкс	Также «мягкий» (М) – купе с душем и туалетом	117	–	–	117	9,7	10,4
СВ	СВ (двухместное купе)	878	7	37	848	18,8	19,1
РИЦ	Купейный, европейского габарита	368	–	1	367	15,7	16,6
МИКСТ	Половина люкса, другой СВ	13	–	–	13	4	5
К	Купейный	7 998	63	193	7 868	18,7	19,3
КБ	Купейный с буфетом	111	–	7	104	22,6	23,2
КР	Купейный штабной	1 140	13	14	1 139	20,1	20,7
О	Плацкартный	7 085	329	318	7 096	18,7	18,4
МО	Межобластной	702	–	8	694	14,0	14,8
МОР	Межобластной с радиокупе	4	–	–	4	17	17,3
Б	Багажный	290	–	57	233	19,7	20,1
БП	Багажно-почтовый	1	–	–	1	34	35
РТ	Вагон-ресторан с плитой на твердом топливе (уголь)	53	–	5	48	26,4	26,9
РЖ	Вагон-ресторан с плитой на жидком топливе	124	–	9	115	27,2	28
РЭ	Вагон-ресторан с электроплитой	677	13	–	690	26,1	26,7
Прочие	Также «мягкий» (М) – купе с душем и туалетом	49	–	–	49	21	22
Итого		19 610	425	649	19 386	18,9	19,1



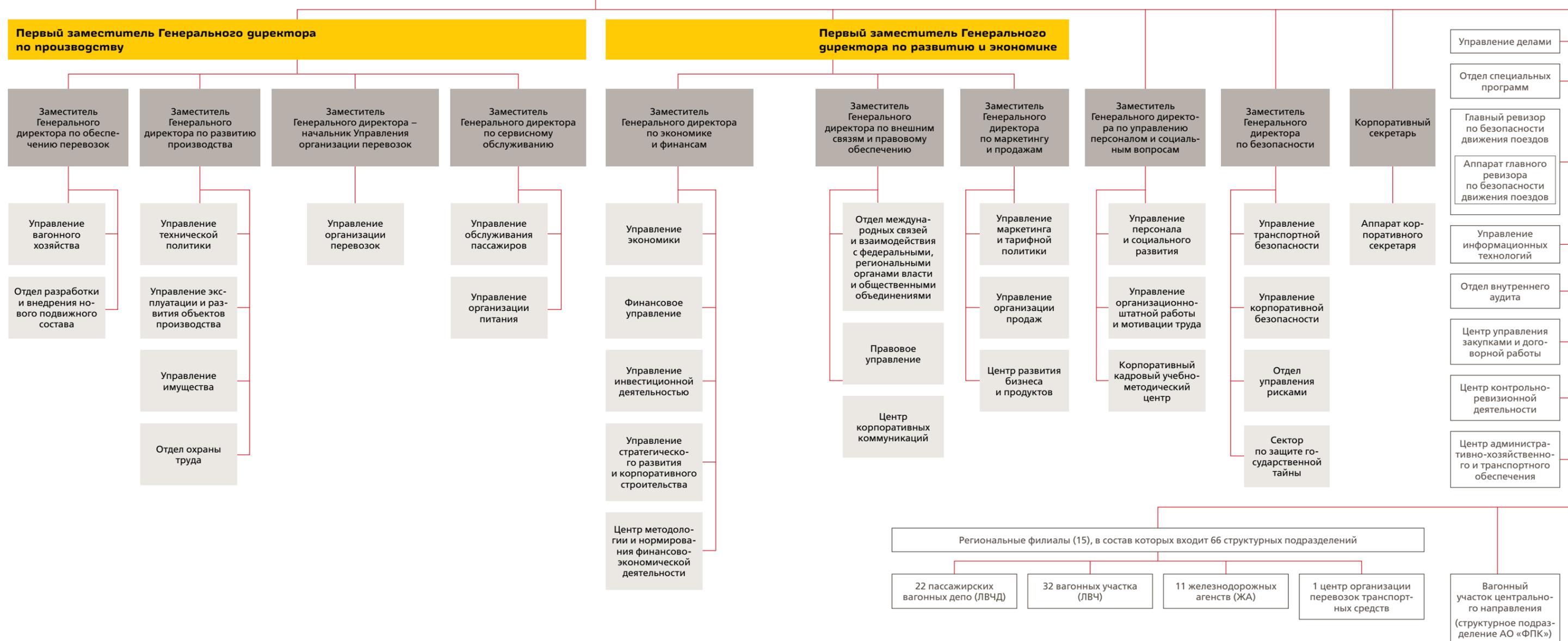
Организационная структура

Организационная структура АО «ФПК» включает в себя аппарат управления, 15 региональных филиалов, 3 дочерних общества и 1 вагонный участок центрального направления. В состав

филиалов входят 22 пассажирских вагонных депо, 32 вагонных участка, 11 железнодорожных агентств и Центр организации перевозок транспортных средств.

Организационная структура АО «ФПК»
(по состоянию на 31 декабря 2017 г.)

Генеральный директор



Дочерние и зависимые общества

В периметр корпоративного управления АО «ФПК» входят следующие дочерние и зависимые общества: ООО «НТС»,

ООО «Трэвел-Тур», ООО «РЖД Тур», ООО «РТК», АО «ФПК-Логистика» и ООО «ИМ».

Структура субхолдинга «ФПК»



ООО «НТС»

ООО «НТС» осуществляет деятельность по следующим направлениям:

- поставка напитков, продуктов питания и непродовольственных товаров в поезда АО «ФПК» для последующей их реализации пассажирам через проводников и независимых операторов, работающих в поездах;
- мелкая и крупная оптовая торговля напитками и продовольственными товарами со складов, арендуемых ООО «НТС», любым организациям, реализующим данную продукцию на территории России;
- деятельность в качестве оператора вагонов-ресторанов совместно с ООО «КТА» в рамках договора простого товарищества.

ООО «НТС»

Показатель	2016	2017	Изменение 2017/2016	
			млн руб.	%
Чистая прибыль	64,7	76,3	11,6	118

Динамика объема продаж товара по каналам сбыта

Показатели	2016	2017	Изменение 2017/2016	
			млн руб.	%
Продажи товаров пассажирам (через проводников)	917	891	-26	97,2
Независимые операторы	69	39	-30	56,5
Прочие покупатели	279	228	-51	81,7
Итого	1 265	1 158	-107	91,5

По итогам 2017 года произошло сокращение объемов продаж по всем каналам продаж относительно результата 2016 года на 8,5 %. Сокращение по каналу продаж «Независимые операторы» обусловлено снижением взаимодействия с операторами вагонов-ресторанов. По каналу продаж «Проводники» сокращение объема продаж

обусловлено снижением пассажирооборота на 3 %. Также произошло сокращение по каналу «Прочие покупатели». Это обусловлено ростом цен на закупаемую продукцию, которое произошло в 2017 году. В результате ООО «НТС» было вынуждено поднять стоимость своей продукции, что привело к сокращению объемов продаж.

Группа компаний «Трэвел-Тур»

Целями вхождения АО «ФПК» в бизнес группы компаний «Трэвел-Тур» являются:

- развитие туристического направления на железнодорожном транспорте путем разработки новых туристических железнодорожных маршрутов;
- увеличение объемов перевозок по железной дороге организованных групп пассажиров;
- развитие железнодорожных путешествий для среднего класса;
- удовлетворение спроса иностранных и российских граждан на посещение культурных и исторических центров России.

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами государственной власти Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

ООО «Трэвел-Тур»

ООО «Трэвел-Тур» – компания, оказывающая юридические услуги своему дочернему обществу ООО «РЖД Тур» и фактически

не осуществляющая никакой другой деятельности. Туристическая деятельность сосредоточена в дочернем обществе ООО «РЖД Тур».

ООО «РЖД Тур»

Основными видами деятельности ООО «РЖД Тур» являются организация собственных туристических маршрутов с использованием железнодорожного транспорта, железнодорожных перевозок, чартерных железнодорожных перевозок

в сегменте VIP, туристических поездок для сотрудников холдинга «РЖД» и обслуживание групп пассажиров по заявкам туристических компаний и корпоративных клиентов в прицепных арендованных вагонах и специальных поездах.

ООО «РЖД Тур»

Показатель	2016	2017	Изменение 2017/2016	
			млн руб.	%
Чистая прибыль	39	42	3	107,5

Количество обслуженных ООО «РЖД Тур» пассажиров в разрезе направлений деятельности

Направления деятельности	2016	2017	Изменение 2017/2016	
			человек	%
Туризм	187 693	185 183	-2 510	98,7
Комплексные услуги	9 236	11 880	2 644	128,6
Организация перевозок	33 504	48 326	14 822	144,2
Итого	230 433	245 389	14 956	106,5

В 2017 году оказаны услуги 245 тыс. человек, что выше уровня 2016 года на 6,5 %.

Увеличение в абсолютном выражении составило 15 тыс. человек.

ООО «РТК»

ООО «РТК» не ведет хозяйственную деятельность с 1 июля 2017 г.

АО «ФПК-Логистика»

Целями создания АО «ФПК-Логистика» являются укрепление конкурентоспособности грузобагажных перевозок в составе группы АО «ФПК», достижение прибыльности данной сферы деятельности и возвращение лидирующих позиций на рынке перевозок грузобагажа.

Основными видами деятельности общества являются:

- оказание услуг по организации транспортно-экспедиционного обслуживания по доставке грузобагажа багажными вагонами по территории Российской Федерации;
- предоставление багажных вагонов в аренду.

АО «ФПК-Логистика»

Показатель	2016	2017	Изменение 2017/2016	
			млн руб.	%
Чистая прибыль	2,4	48,9	46,5	2037,5

Производственные показатели АО «ФПК-Логистика»

Показатели	2016	2017	Изменение 2017/2016	
			шт.	%
Количество вагоноотправок	513	1 291	778	251,7
Рабочий парк вагонов	34	40	6	117,6

По итогам 2017 года рост вагоноотправок общества относительно результата 2016 года составил 151,7 %, что обусловлено увеличением рабочего парка вагонов на 6 рабочих единиц в результате

получения 55 вагонов от АО «ФПК» по договору купли-продажи акций АО «ФПК-Логистика» путем проведения дополнительной эмиссии акций.

ООО «ИМ»

ООО «ИМ» выступает оператором проекта «Инновационная мобильность» группы компаний «РЖД», целью которого является построение современной инфраструктуры продаж электронных билетов пассажирам на все виды транспорта, обеспечивая пассажиру поездку «от двери до двери».

пассажирам различными видами транспорта, а также дополнительные сопутствующие услуги через единый интерфейс.

Целью проекта является запуск и развитие в России полноценной платформы «инновационной мобильности», предоставляющей услуги планирования, бронирования и оплаты перевозки

В связи с тем, что ООО «ИМ» зарегистрировано 20 октября 2016 г. и согласно Федеральному закону «О бухгалтерском учете» первым отчетным периодом будет являться период с даты государственной регистрации ООО «ИМ» по 31 декабря календарного года, то есть с 20 октября 2016 г. по 31 декабря 2017 г.

ООО «ИМ»

Показатель	20.10.2016 – 31.12.2017
Чистая прибыль, млн руб.	4,9

Производственные показатели ООО «ИМ»

Показатель	20.10.2016 – 31.12.2017
Количество оформленных электронных билетов, тыс. шт.	3 063

ОБЗОР



95,1

млн пассажиров
перевезено в 2017 году

216,2

млрд руб.
доходы от основной
деятельности

210,0

млрд руб.
расходы по основной
деятельности

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА АО «ФПК»

Уважаемые акционеры, партнеры, коллеги!

В 2017 году железнодорожное сообщество отметило важную дату – 180-летие железных дорог России. История отрасли началась в октябре 1837 года с первого рейса пассажирского поезда. Сегодня сотни поездов ежедневно курсируют по сети стальных магистралей и соединяют города нашей огромной страны. Сохраняя лучшие традиции отечественного железнодорожного пассажирского комплекса, АО «ФПК» уверенно движется вперед. Наши ключевые задачи – это повышение эффективности работы Компании и качественный ответ ожиданиям пассажиров.

>40

маркетинговых
акций

реализовано
в 2017 году

Все реализуемые мероприятия основаны на мнении клиентов, которое мы получаем по каналам обратной связи. Внедрив такой подход в Год пассажира в 2016 году, Компания продолжает использовать его на постоянной основе.

В результате за два года заметно снизилось количество негативных обращений, а доля благодарностей в адрес Компании и ее сотрудников превысила 90 %. С 2017 года впервые проводится мониторинг индекса потребительской лояльности с использованием международной методики NPS.

Одна из главных составляющих качественного сервиса – это современный подвижной состав. В прошлом году Компания увеличила объем закупки подвижного состава, активными темпами идет модернизация вагонов, которые оснащаются экологически чистыми туалетными комплексами, установками кондиционирования воздуха и дополнительными розетками.

Мы стремимся сделать поездку не только комфортной, но и доступной. В прошлом году во всех сегментах перевозок было реализовано более 40 маркетинговых акций. Специальными тарифными предложениями воспользовались миллионы наших пассажиров. Все больше клиентов

пользуются преимуществами Программы лояльности «РЖД Бонус» – число ее участников превысило 3 млн человек.

В отчетном году глубина продажи билетов на поезда во внутригосударственном сообщении была увеличена с 60 до 90 суток, что позволило не только заранее планировать путешествие, но и экономить на стоимости проезда. На билетах появились специальные пиктограммы, которые содержат информацию о сервисах, доступных в пути следования.

Совершенствуется система электронных продаж. Так, билеты для поездок в Калининград через территорию Литвы теперь можно приобрести на сайте. Билеты в специализированные купе для маломобильных пассажиров, передвигающихся в кресле-коляске, также оформляются онлайн. Внедрена услуга предварительного заказа питания в дорогу, которую можно выбрать во время покупки билета. Благодаря успешно реализованным нововведениям почти половина пассажиров приобретает билеты на поезда через электронные сервисы.

В Компании на постоянной основе организована работа по развитию маршрутной сети поездов, в том числе двухэтажных, и сокращению

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

времени в пути. Запущены новые маршруты для перевозки автомобилей и мотоциклов в вагонах-автомобилевозах.

Компания гордится причастностью к крупнейшим спортивным мероприятиям, проводимым в нашей стране. В 2017 году АО «ФПК» успешно справилось с перевозкой болельщиков во время проведения матчей Кубка конфедераций, а в 2018 году дополнительные поезда будут курсировать для зрителей и волонтеров Чемпионата мира по футболу.

Мы уверены, что сегодня поезда дальнего следования – это не только популярный вид транспорта, но и мобильные культурные площадки. В 2017 году АО «ФПК» реализовало ряд просветительских проектов и поддержало крупнейшие культурные события в стране. Так, например, пассажиры поездов «Стриж» приняли участие в масштабных образовательных акциях – «Тотальном» и «Географическом» диктантах. В международных и внутрироссийских поездах начали работать «Библиотеки путешественника» для пассажиров всех возрастов. Данный проект получит развитие в 2018 году.

Безусловно, успешное развитие Компании во многом зависит от высококвалифицированных специалистов, которые сегодня работают в АО «ФПК». Коллектив – это самый важный актив Компании. Вместе мы и дальше будем работать над тем, чтобы железнодорожный транспорт становился более доступным, удобным и современным.

Петр Валерьевич
ИВАНОВ



>3

млн человек

стали участниками
Программы лояльности
«РЖД Бонус»
холдинга «РЖД»

ОБЗОР РЫНКА¹

За 2017 год количество отправленных пассажиров АО «ФПК» во внутригосударственном сообщении увеличилось на 1,4 %.

МАКРОЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОКРУЖЕНИЕ

Основные показатели развития экономики (% к соответствующему периоду 2016 года)

Показатели	2017
ВВП	101,5
Индекс потребительских цен	103,7
Инвестиции в основной капитал (9 месяцев 2017 года)	104,2
Реальные располагаемые денежные доходы населения	98,3
Реальная заработная плата	103,4
Уровень безработицы (доля в % по состоянию на конец декабря)	5,1
Оборот розничной торговли	101,2
Объем платных услуг населению	100,2

По итогам 2017 года наблюдалось значительное снижение инфляции и увеличение ВВП: индекс потребительских цен снизился до 3,7 % (годом ранее инфляция составила 7,1 %), темп прироста ВВП составил 1,5 %.

Динамика инвестиций в основной капитал перешла в положительную область (+4,2 %). Увеличились инвестиции крупных и средних предприятий в торговлю, социальные объекты и транспорт (за исключением трубопроводного). При этом основным ресурсом для финансирования инвестиций по-прежнему остаются собственные средства компаний.

Прирост реальной заработной платы составил 3,4 %, что обусловлено как улучшением динамики номинальных заработных плат, так и рекордными показателями инфляции. Реально располагаемые денежные доходы населения снизились на 1,7 %.

Росту заработных плат способствовала ситуация на рынке труда. Уровень безработицы сократился с 5,6 % в январе до 5,1 % в декабре 2017 года.

РОССИЙСКИЙ ТРАНСПОРТНЫЙ РЫНОК

На российском транспортном рынке в 2017 году наблюдается тенденция проникновения воздушного транспорта на маршруты протяженностью менее 1 000 км за счет оптимизации эксплуатации парка воздушных судов, стоимостных характеристик и времени перевозки.

Вместе с тем развитие междугородних автобусных перевозок осуществляется на направлениях с дальностью менее 700 км, где по преимуществу отсутствует тактовое движение поездов.

Железнодорожный транспорт испытывает нарастающее давление со стороны конкурентных видов транспорта и с целью снижения негативных последствий и сохранения конкурентоспособности реализует проекты по назначению поездов на маршрутах протяженностью до 500 км и от 500 до 1 000 км, а также мероприятия по обновлению подвижного состава и увеличению скорости движения поездов.

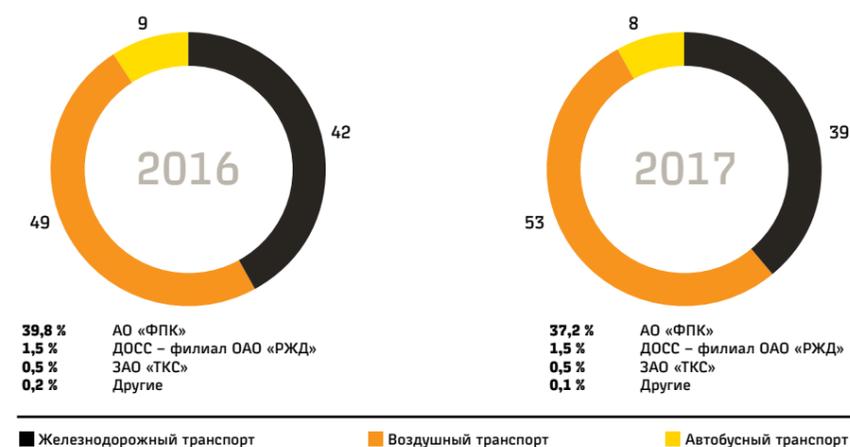
Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами государственной власти Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

Структура пассажирооборота во внутригосударственном сообщении, %



Доля железнодорожного транспорта в общем объеме пассажирооборота в 2017 году снизилась на 2,7 п. п. по сравнению с 2016 годом. Снижение было вызвано опережающим абсолютным приростом объемов авиаперевозок во внутригосударственном сообщении, чему способствовала агрессивная ценовая политика авиаперевозчиков, обновление самолетного парка, увеличение количества предложенных мест и авиарейсов, постоянное сокращение дальности полетов.

Динамика количества отправленных пассажиров АО «ФПК» во внутригосударственном сообщении за 2017 год к уровню прошлого года составила 101,4 %, в том числе в регулируемом сегменте – 95,6 %, в дерегулированном – 116,2 %.

Динамика пассажирооборота АО «ФПК» во внутригосударственном сообщении к уровню прошлого года составила 97,3 %, в том числе в регулируемом сегменте – 92,4 %, в дерегулированном – 109,1 %.

Так, динамика средней дальности перевозок поездами формирования АО «ФПК» во внутригосударственном сообщении за 2017 год составила 95,9 % к уровню 2016 года.

Основные причины снижения пассажирооборота, оказавшие решающее значение:

- снижение средней дальности поездок пассажиров;
- перераспределение праздничных и вывозных дат по отношению к прошлому году;
- дефицит парка плацкартных вагонов в пике перевозок (в январе и в летний период);
- влияние високосного года;
- общее снижение транспортной подвижности целевой аудитории железнодорожного транспорта.

Для противодействия негативным тенденциям и сохранения конкурентоспособности на рынке пассажирских перевозок АО «ФПК» предпринимает меры по повышению качества услуг, активно развивает Программу динамического ценообразования, Программу лояльности «РЖД Бонус» (в том числе для корпоративных клиентов) и применение маркетинговых акций как в регулируемом, так и в дерегулированном сегменте перевозок.

По данным Федерального агентства воздушного транспорта (Росавиации), в 2017 году пассажирооборот на воздушном транспорте увеличился до 259,4 млрд пасс.-км, прирост составил 20,3 %.

Источник данных: железнодорожный транспорт – статистическая отчетность ЦО-33, авиатранспорт – Федеральное агентство воздушного транспорта (<http://www.favt.ru>), автотранспорт – экспертная оценка по данным Росстата (<http://www.gks.ru>).

¹ При подготовке раздела использовались данные Росстата: <http://www.gks.ru>.

При этом прирост пассажирооборота к уровню 2016 года составил на международных рейсах – 29,9 %, на внутреннем рынке – 10,4 %.

Учитывая наличие определенного потенциала реализации конкурентных преимуществ железнодорожного транспорта в масштабах межрегиональных перевозок между крупными агломерационными центрами, АО «ФПК» работает

над реализацией проектов по назначению поездов протяженностью до 500 км и в сегменте маршрутов протяженностью от 500 до 1 000 км.

При этом стимулирование перевозок на дальние расстояния (свыше 1 000 км) возможно за счет значительного снижения тарифной нагрузки на пассажира.

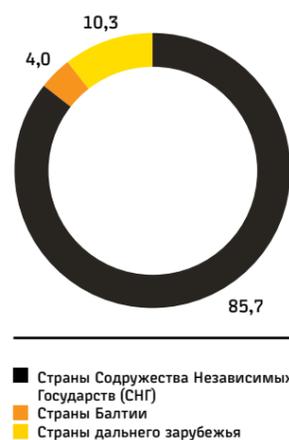
МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТРАНСПОРТНЫЙ РЫНОК

Организация перевозок в дальнем международном сообщении

В 2017 году АО «ФПК» осуществляло перевозку пассажиров в прямом и транзитном сообщениях с 11 странами Европы и Азии: Германией, Францией, Монако, Польшей, Австрией, Чехией, Италией, Финляндией, Китаем, Монголией и КНДР по 15 международным маршрутам. Кроме

того, перевозки осуществляются в сообщении со странами СНГ и Балтии: Украиной, Молдавией, Беларусью, Казахстаном, Узбекистаном, Киргизией, Таджикистаном, Азербайджаном, Латвией, Литвой и Эстонией.

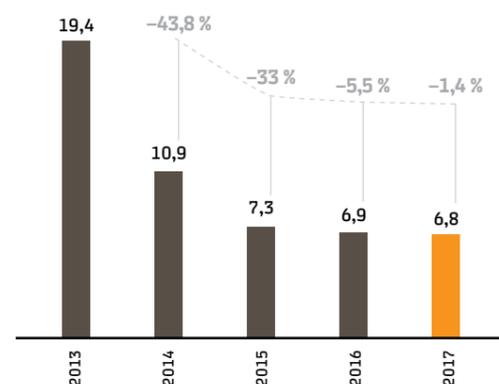
Структура перевозок пассажиров в международном сообщении в 2017 году, %



6 835,4
тыс. пассажиров

перевезено
в международном
сообщении в 2017 году

Динамика объема перевезенных пассажиров в международном сообщении, млн человек



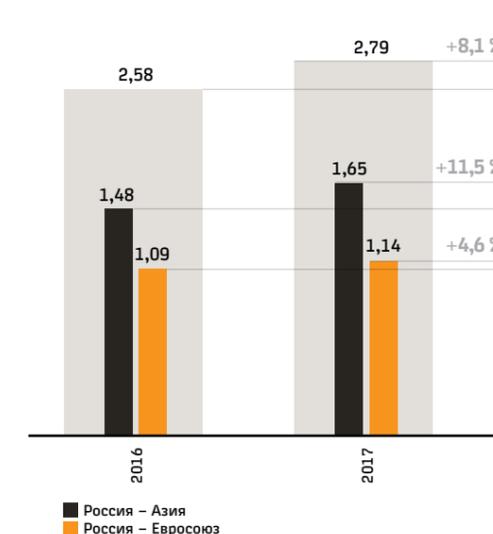
Темп сокращения пассажиропотока в международном сообщении в 2017 году удалось замедлить до 1,4 %. При этом в сообщении между Россией и странами Евросоюза, а также между Россией и странами Средней и Восточной Азии, в 2017 году отмечен прирост пассажиропотока на 4,6 и 11,5 % соответственно.

Наибольший прирост наблюдался в сообщениях со следующими странами: с Таджикистаном – на 66,3 %, с Узбекистаном – на 14,1 %, с Казахстаном – на 7,4 %.

Объем перевезенных пассажиров за отчетный период составил 6 835,4 тыс. пассажиров, в том числе:

- в сообщении со странами СНГ и Балтии – 6 129,2 тыс. пассажиров (снижение на 2,7 % к 2016 году);
- со странами дальнего зарубежья – 706,2 тыс. пассажиров (увеличение на 9,7 % к 2016 году).

Динамика объема перевезенных пассажиров в сообщении Россия – Азия и Россия – ЕС, млн человек



ФОРМИРОВАНИЕ ТАРИФОВ

Регулируемый сегмент перевозок

В соответствии с нормативной базой (Тарифное руководство, утвержденное приказом ФСТ России от 27 июля 2010 г. № 156т/1) регулирование тарифов на перевозки пассажиров в плацкартных и общих вагонах осуществлялось государством в лице ФСТ России.

Тарифы на перевозки пассажиров во внутригосударственном сообщении в составе дальних поездов едины для всей сети железных дорог России и устанавливаются для взрослых и детей (по тарифным составляющим) в зависимости от:

- категории поезда (скорый фирменный, скорый, пассажирский фирменный, пассажирский);
- типа вагона (плацкартный, вагон с местами для сидения), дальности поездки пассажира;
- сезонных коэффициентов графика гибкого регулирования тарифов.

До 2015 года гибкость тарифов в регулируемом сегменте была представлена исключительно Графиком гибкого регулирования тарифов, который устанавливался ФСТ на год вперед. С 2015 года АО «ФПК» была дана возможность проведения маркетинговых скидок в сегменте плацкартных и общих вагонов в зависимости от расположения мест и глубины продажи проездных документов.

В 2016 году в соответствии с пп. 1 и 2 Указа Президента Российской Федерации от 21 июля 2015 г. № 373 «О некоторых вопросах государственного управления и контроля в сфере антимонопольного и тарифного регулирования» функции упраздняемой Федеральной службы по тарифам были переданы Федеральной антимонопольной службе.

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

МАРКЕТИНГОВАЯ ПОЛИТИКА

В 2017 году системой динамического ценообразования был охвачен весь рыночный сегмент поездов АО «ФПК» внутригосударственного сообщения.

СИСТЕМА ДИНАМИЧЕСКОГО ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ

В 2017 году АО «ФПК» реализован VI этап внедрения системы динамического ценообразования (СДЦ). 14 января 2017 г. отпраздновали в рейс порядка 250 регулярных поездов АО «ФПК», в которых впервые начал действовать механизм гибкого тарифообразования.

Таким образом, СДЦ был обеспечен полный охват рыночного сегмента поездов АО «ФПК» внутригосударственного сообщения (дерегулированный сегмент поездов, не относящийся к социально значимым).

Внедрение системы управления доходностью за период с 2013 по 2017 годы происходило в 6 этапов:

- I этап: с 1 марта 2013 г. – 42 поезда;
- II этап: с 26 мая 2013 г. – 76 поездов;
- III этап: с 1 июня 2014 г. – 48 поездов;
- IV этап: с 1 июня 2015 г. – 90 поездов;
- V этап: с 14 января 2016 г. – 144 поезда;
- VI этап: с 14 января 2017 г. – 100 %-ный охват рыночного сегмента.



СДЦ представляет собой многофакторный инструмент тарифообразования, в котором сочетаются большинство подходов, ранее реализуемых в виде маркетинговых акций: дифференциация тарифов в зависимости от категории места (верхняя, нижняя полка), дня недели, глубины продажи и др.

При этом в отличие от статичных маркетинговых акций, когда тариф определяется заранее на длительный период времени, СДЦ осуществляется формирование гибких тарифов с учетом внутренних изменений, а также различных тенденций, происходящих во внешней среде на дату продажи.

СДЦ позволяет выявить баланс спроса и стоимости услуг, что в конечном итоге отражается на росте спроса на услуги железнодорожного транспорта.

В 2017 году в СДЦ порядка 75 % билетов были реализованы по тарифам ниже или сопоставимым с уровнем базового тарифа (тарифами, которые были бы установлены без применения СДЦ).

В соответствии с приказом Федеральной антимонопольной службы России от 23 декабря 2016 г. № 1835/16 стоимость проезда в регулируемом сегменте по сравнению с 2016 года для пассажира была увеличена на 3,9 %.

АО «ФПК» в 2017 году продолжило практику проведения маркетинговых акций в сегменте плацкартных вагонов в зависимости от расположения мест. Путем дифференциации стоимости проезда на различные категории мест плацкартных вагонов удалось сделать более доступными

пассажиры для различных слоев населения.

При этом увеличение стоимости проезда в данном сегменте АО «ФПК» не производилось – верхняя граница интервала изменения стоимости проезда в плацкартном сегменте ограничена тарифом, устанавливаемым Тарифным руководством, Графиком гибкого регулирования тарифов и коэффициентом фирменности¹ (применяется только для фирменных поездов).

Дерегулированный сегмент перевозок

В дерегулированном сегменте АО «ФПК» осуществляет транспортное обслуживание пассажиров в купейных вагонах, вагонах СВ и вагонах класса люкс, а также во всех вагонах скоростных поездов.

АО «ФПК» вправе самостоятельно устанавливать тарифы на перевозки пассажиров в вагонах СВ и купейных вагонах².

В дерегулированный сегмент входят также туристические и коммерческие перевозки.

В этом сегменте АО «ФПК» вправе устанавливать тарифы на перевозки пассажиров самостоятельно.

Основными механизмами тарифообразования в дерегулированном сегменте является система динамического ценообразования, а также различные маркетинговые акции и тарифные инициативы.

¹ Коэффициент фирменности – повышающий коэффициент к тарифам, утвержденным приказом ФСТ России № 156-т/1 от 27 июля 2010 г. с учетом ежегодной индексации (регулируемый сегмент), или к тарифам, установленным распоряжением АО «ФПК» № 818 р от 20 сентября 2010 г. с учетом ежегодной индексации (дерегулированный сегмент вне системы динамического ценообразования), устанавливаемый на поезда, аттестованные на категорию «фирменный».

² В соответствии с п. 5 Перечня работ (услуг) субъектов естественных монополий в сфере железнодорожных перевозок тарифы, сборы и плата в отношении которых регулируются государством, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2009 г. № 643 «О государственном регулировании и контроле тарифов, сборов и платы в отношении работ (услуг) субъектов естественных монополий в сфере железнодорожных перевозок».



ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ



>888

тыс. участников

зарегистрировались
в Программе лояльности
«РЖД Бонус» в 2017 году

Запуск Программы лояльности «РЖД Бонус» холдинга «РЖД» (далее – Программа) для пассажиров поездов дальнего следования АО «ФПК» состоялся 1 июля 2012 г.

Программа «РЖД Бонус» – это возможность накапливать баллы за совершенные поездки в поездах и вагонах АО «ФПК», поездах «Сапсан» и «Аллегро». Полученные баллы можно обменять на премиальные поездки или подарить в Благотворительный Фонд для проезда детей и взрослых к местам лечения.

С 17 декабря 2013 г. баллы за поездки начисляются в зависимости от стоимости приобретенного билета из расчета 10 руб. = 3 балла, израсходованных на приобретение билета.

Программой предусмотрены два уровня участия – базовый и золотой.

- Базовый уровень присваивается сразу после регистрации и позволяет накапливать баллы за поездки и тратить их на премиальные билеты.
- Золотой уровень – это элитный уровень участия в Программе, для достижения которого участнику необходимо набрать 35 тыс. квалификационных баллов или совершить 50 поездок в вагоне классом не ниже купе в течение календарного года. Предполагается ежегодное подтверждение золотого уровня участия.

Также в рамках Программы реализованы специальные проекты:

- студенческая программа: проект позволяет студентам и аспирантам очных отделений учебных заведений страны получать скидку 25 % на проезд в купейных вагонах и вагонах с местами для сидения, приравненных к вагонам типа «купейный» (скоростные поезда «Стриж», «Ласточка», «Невский экспресс» и т. д.), в поездах АО «ФПК» во внутригосударственном сообщении;
- семейная программа: проект позволяет создать семейный счет и накапливать баллы за поездки на общем счете.

За период действия Программы (2012–2017 годы) участниками совершено 15 млн 112 тыс. поездок. Оформлено 650 тыс. премиальных билетов.

Партнерами Программы являются: «ВТБ 24» (ПАО), АО «Альфа-Банк», ПАО «Открытие», ПАО «Росбанк», ООО «ОПЛ», ООО «ГОЛ-Центр», ООО «Азимут Хотелс Компани», ООО «Окко».

За 2017 год в Программе зарегистрировалось более 888 тыс. участников. Прирост зарегистрированных участников к 2016 году составил 57,2 %. Более 88,7 % проездных документов участниками Программы приобреталось на корпоративном портале ОАО «РЖД».

В 2017 году 135,2 тыс. участников совершили премиальные поездки, что на 37 % больше, чем в 2016 году. Всего за данный период было оформлено 259 тыс. премиальных билетов.

В рамках Программы «РЖД Бонус» в 2017 году реализованы следующие проекты с партнерами Программы:

- с сентября 2017 года держатели карт «Альфа Банк – РЖД» автоматически получают бесплатный страховой полис для выезда за рубеж. За весь период сотрудничества оформлено более 115 тыс. карт;
- с апреля 2017 года к Программе присоединились два банковских партнера: ПАО Банк «Финансовая корпорация «Открытие» и ПАО «Росбанк», выпускающие совместные банковские карты с «РЖД Бонус», которые также позволяют накапливать дополнительные премиальные баллы за совершенные покупки и обменивать накопленные баллы на премиальные поездки. В 2017 году оформлено более 6 тыс. карт банка «Открытие» и более 26 тыс. карт «Росбанка»;
- кобрендинговые карты поддерживают бесконтактные технологии PayPass, Apple Pay, Android Pay и Samsung Pay, включают в себя систему привилегий международных платежных систем;
- студентам и аспирантам очных отделений вузов предоставляется скидка в размере 25 % от стоимости проездного документа на проезд

в купейных вагонах в поездах АО «ФПК». Для получения скидки необходимо зарегистрироваться в программе «РЖД Бонус». Период предоставления скидок – календарный год. Также студенты и аспиранты в рамках «РЖД Бонус» могут накапливать баллы, которые обмениваются на премиальные поездки;

- партнеры Программы из различных сфер обслуживания предоставляют участникам «РЖД Бонус» специальные условия и дополнительные скидки. Ознакомиться с предложениями партнеров можно на сайте Программы¹ в разделе «Партнеры»;
- в октябре запущен проект «Благотворительность». Участники Программы могут пожертвовать накопленные баллы в пользу благотворительных фондов «Линия жизни», «Справедливая помощь им. Елизаветы Глинки» и «Соединение», оказав помощь тяжелобольным детям и людям, попавшим в тяжелую жизненную ситуацию. За счет полученных баллов

благотворительные организации могут оформить премиальные билеты своим подопечным и сопровождающим их лицам.

На 2018 год в рамках Программы запланировано:

- увеличение количества участников до 3,6 млн человек;
- миграция сайта Программы лояльности «РЖД Бонус» холдинга «РЖД» на портал ОАО «РЖД», создание единого личного кабинета;
- разработка дополнительных источников накопления баллов за счет увеличения количества партнеров;
- расширение списка привилегий;
- оформление премиальных билетов на международные направления;
- отправка СМС-подтверждения при оформлении премиального билета.

<http://www.rzd-bonus.ru>

57,2 %

прирост
зарегистрированных
участников



ОСНОВНЫЕ МАРКЕТИНГОВЫЕ ИНИЦИАТИВЫ 2017 ГОДА

В отчетном году активное использование тарифных акций, направленных на удержание существующих и привлечение новых потребителей, было обусловлено:

- усиливающимся влиянием внешних экономических факторов;
- трансформацией потребительского поведения;
- изменением направлений туристических потоков.

В дерегулированном сегменте перевозок в 2017 году применялись следующие маркетинговые инициативы: акции на отдельных направлениях / поездах, скидки на проезд отдельным категориям пассажиров (школьникам, бесплатный проезд для ветеранов Великой Отечественной войны), скидки при ранних приобретениях, акции в межсезонье (акция «Бархатный сезон»), промо- и пиар-акции (акция «Открой Россию с РЖД»), акции на праздники.

Всего за отчетный год было реализовано более 30 маркетинговых инициатив, направленных на повышение транспортной подвижности населения.

Среди наиболее ярких:

- «Открой Россию с РЖД», в рамках которой пассажирам предоставлялась возможность приобрести билеты в купейные вагоны 44 фирменных поездов по 100 руб. на даты отправления с 1 по 31 октября 2017 г. По акционным тарифам в каждом поезде продавалось 4 места. Основная цель инициативы – продвижение услуг Компании и формирование информационного повода. Данной акцией в течение месяца воспользовались 4 444 пассажира, что составляет 0,4 % от общего количества перевезенных пассажиров в купейных вагонах;

- 1 октября 2017 г. была реализована маркетинговая акция «День пожилого человека». В этот день предоставлялась скидка в 50 % на проезд в купейных вагонах для пассажиров в возрасте старше 60 лет. Данной акцией воспользовались 9,6 тыс. пассажиров, что на 6,5 тыс. пассажиров больше, чем за аналогичный день недели в прошлом году. Размер доходных поступлений был увеличен на 7,1 млн руб. к уровню сопоставимой даты прошлого года.

Кроме того, для увеличения пассажиропотока и обеспечения конкурентоспособности поездов формирования АО «ФПК» Компания предлагала ряд тарифных предложений: «Новогодняя ночь», «Путешествуй в Новый год» и «День пассажира».

Также в целях повышения комфортности поездки пассажиров с 1 декабря 2017 г. по 14 января 2018 г. на 20 поездах предлагалась опция выкупа всех мест в вагоне СВ одним пассажиром со скидкой в 40 %. По итогам декабря инициативой воспользовались 108 пассажиров, прирост доходных поступлений составил 108,6 тыс. руб.

В рамках Программы лояльности «РЖД Бонус» холдинга «РЖД» с 25 ноября по 31 декабря 2017 г. участникам Программы предлагалось оформить премиальные билеты в вагоны СВ по стоимости премиального билета в купейном вагоне, в вагон класса люкс – по стоимости в вагоне СВ. Актцией воспользовались 7 034 пассажира купейных вагонов и 390 пассажиров вагонов класса люкс, что в 4,8 раза и 3,3 раза превысило количество оформленных проездных документов в прошлом году.

В регулируемом сегменте перевозок

основными группами акций, реализованных в 2017 году являлись акции: в зависимости от расположения мест в плацкартных вагонах, на проезд для отдельных категорий пассажиров (например, школьникам в летний период), при ранних приобретениях, на отдельных направлениях, в межсезонье, промо- и пиар-акции, на праздники.

В регулируемом сегменте реализовано около 12 глобальных акций, направленных на сохранение пассажиропотока и повышение доступности услуг АО «ФПК», которые различались периодом, способом представления и широтой реализации.

Среди основных:

1. В период отправления с 16 августа по 24 сентября 2017 г. на проезд в 380 поездах предоставлялись скидки на верхние места плацкартных вагонов, размер которых составлял 20–40 %. Количество перевезенных пассажиров составило 106 %, доходные поступления – 99 %. Таким образом, в плацкартных вагонах в рамках полигона акции дополнительно перевезено 160 тыс. пассажиров.

2. В период отправления поездов с 4 сентября по 31 октября 2017 г. на поезда, курсирующие в сообщении Москва – Чебоксары, были установлены специальные тарифы. За период проведения акции удалось привлечь дополнительно 24,1 тыс. пассажиров, в том числе 20,9 тыс. пассажиров в дерегулированном сегменте и 3,2 тыс. пассажиров – в регулируемом. Тарифы на проезд в целом по направлению были снижены в дерегулированном сегменте в среднем на 30 %, в регулируемом – на 50 %.

3. В октябре–ноябре 2017 года также предоставлялась скидка 40 % на проезд в плацкартных вагонах в зависимости от расположения мест в вагоне (верхние боковые места и места в конце вагона). Количество перевезенных пассажиров к уровню прошлого года за октябрь–ноябрь 2017 года по плацкартной группе вагонов составило 101 % к 2016 году.
4. Акция «Бархатный сезон» распространялась на 84 поезда в сообщении с Адлером, Анапой и Новороссийском. По итогам двух месяцев (октябрь–ноябрь 2017 года) на поездах, участвующих в акции, было перевезено на 122,5 тыс. пассажиров больше, чем за аналогичный период прошлого года (или 110 % к 2016 году). Дополнительно доходных поступлений получено 62,5 млн руб. (или 103 % к 2016 году).

4,4

тыс. пассажиров

воспользовались акцией «Открой Россию с РЖД»

9,6

тыс. пассажиров

воспользовались акцией «День пожилого человека»

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

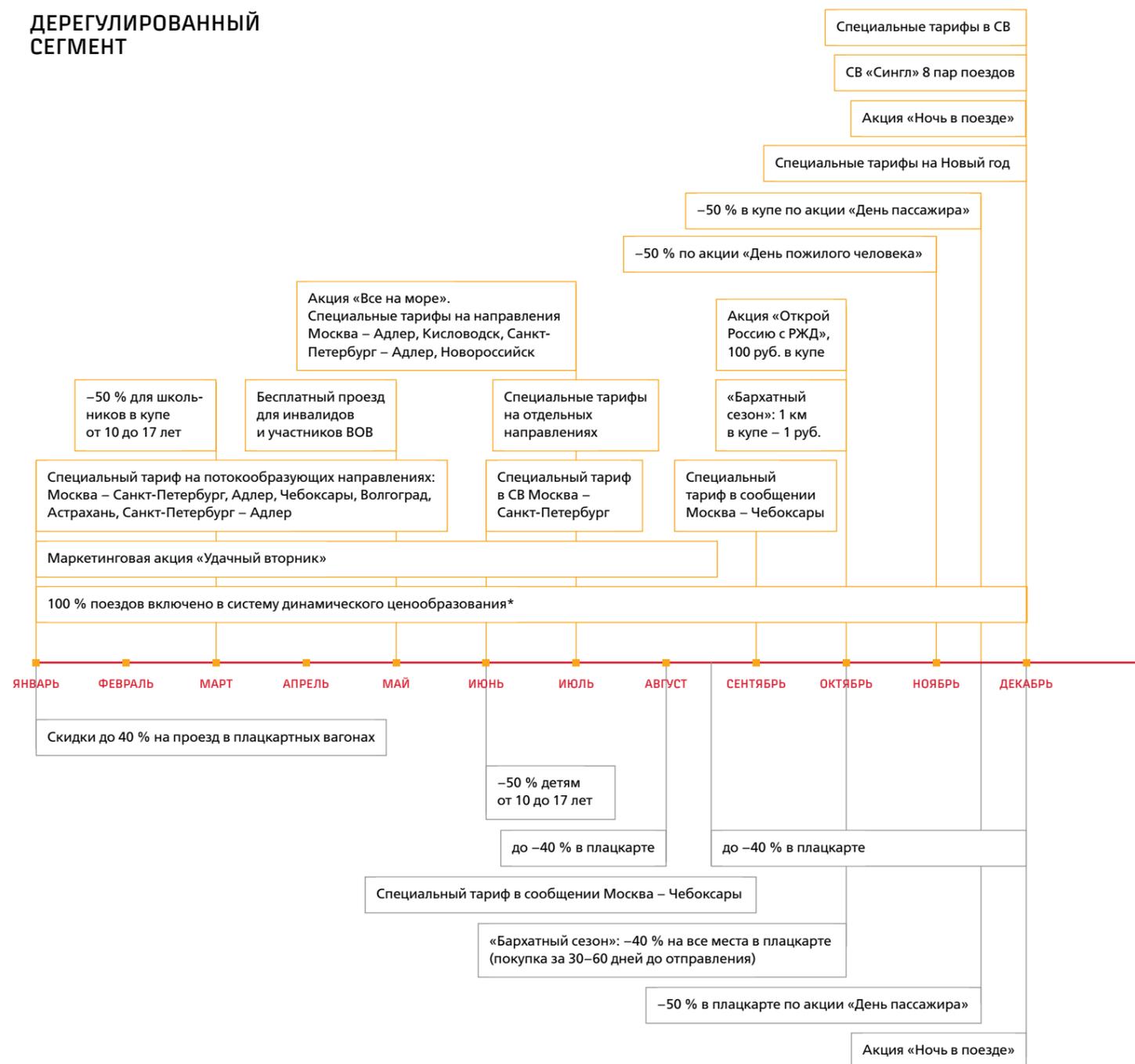
Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами государственной власти Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

Маркетинговые акции 2017 года

ДЕРЕГУЛИРОВАННЫЙ СЕГМЕНТ



Результаты маркетинговых акций

В регулируемом сегменте

В 2017 году скидками в плацкартных вагонах воспользовались порядка 12 млн пассажиров, что на 20 % больше, чем в предыдущем году.

Благодаря расширению масштаба маркетинговых акций удалось уменьшить влияние 3,9 %-ной индексации тарифов: средняя стоимость проезда в регулируемом сегменте увеличилась лишь на 2,6 %.

12

млн пассажиров

воспользовались скидками в плацкартных вагонах

В дерегулированном сегменте

По итогам 2017 года средняя стоимость проезда в купейных вагонах снизилась на 1,8 %, что стало возможным благодаря реализации СДЦ и комплекса маркетинговых акций, ориентированных на все группы пассажиров.

Скидками и специальными тарифами в купейных вагонах воспользовались более 8,5 млн человек, что на 6 % больше, чем в прошлом году.

8,5

млн пассажиров

воспользовались скидками в купейных вагонах

Планы по маркетинговой политике на 2018 год

В 2018 году АО «ФПК» запланировано совершенствование системы управления доходностью, оптимизация алгоритмов формирования стоимости проезда, внедрение тарифной политики с предсказуемыми правилами изменения стоимости проезда.

- акция «Города – Герои» со специальными тарифами 1 945 руб. (отправлением с 7 по 12 мая 2018 г.).

Для привлечения дополнительного пассажиропотока в 2018 году будет продолжена практика применения маркетинговых акций.

Для детей в возрасте от 10 до 17 лет АО «ФПК» предоставляет следующие специальные ценовые предложения:

Запланированные маркетинговые акции сгруппированы по календарным периодам низкого спроса, по географии маршрутов, по типам поездов, по каналам продаж, а также по категориям пассажиров.

- применение скидки 50 % на проезд в купейных вагонах поездов дальнего следования внутригосударственного сообщения формирования АО «ФПК» в периоды с 25 мая по 1 июня 2018 г. и с 25 августа по 1 сентября 2018 г.;
- применение скидки 50 % при условии оформления проездных документов на проезд в плацкартных, общих вагонах, вагонах с местами для сидения и вагонах 2 и 3 классов моторвагонного подвижного состава в период с 1 июня по 31 августа 2018 г.

В период майских праздников будут реализованы:

- право бесплатного проезда инвалидам и участникам Великой Отечественной войны, а также одному сопровождающему во внутригосударственном сообщении в вагонах класса люкс, СВ, купейных вагонах и вагонах с местами для сидения всех категорий поездов (отправлением с 1 по 31 мая 2018 г.);

Также отличительной чертой маркетинговой политики на 2018 год станет принцип заблаговременного информирования пассажиров об акциях и соответствующее открытие акционных билетов к моменту старта продаж.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Основные направления работы АО «ФПК» при взаимодействии с органами государственной власти в 2017 году:

- подготовка к перевозке болельщиков в период проведения Кубка конфедерации FIFA–2017 и Чемпионата мира по футболу FIFA–2018;
- принятие взаимоприемлемых тарифных решений в регулируемом сегменте перевозок;
- обеспечение интересов Компании в рамках планируемого дерегулирования рынка пассажирских перевозок.

Обеспечение перевозок болельщиков в период проведения Кубка конфедерации FIFA–2017 и Чемпионата мира по футболу FIFA–2018 в рамках исполнения обязательств АО «ФПК» было утверждено Стратегией транспортного обеспечения Кубка конфедераций FIFA 2017 года и Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года в Российской Федерации (распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2016 г. № 2858р).

В тесном взаимодействии с АНО «Транспортная дирекция чемпионата мира по футболу 2018 года в Российской Федерации» в отчетном году была организована перевозка 52 тыс. болельщиков между городами – организаторами матчей Кубка конфедерации в июле 2017 года и проводится подготовка к чемпионату мира в июне–июле 2018 года.

В части правового обеспечения деятельности железнодорожных пассажирских перевозок следует отметить принятие следующих нормативно-правовых актов:

- Постановление Правительства Российской Федерации от 7 декабря 2017 г. № 1486 «О внесении изменений в Правила оформления проездных документов (билетов) пассажирам и посадка их в поезд при следовании в Калининградскую область с остальной территории Российской Федерации транзитом через территорию Литовской Республики и в обратном направлении железнодорожным транспортом», установившее возможность приобретения электронных билетов в сообщении Москва – Калининград и обратно;
- Приказ Минтранса России от 10 августа 2017 г. № 295 «Об утверждении формы электронной квитанции на железнодорожном транспорте», установивший возможность оформления багажа в электронном виде;
- Приказ ФАС России № 1487/17 от 10 ноября 2017 г. о тарифах в регулируемом сегменте дальних пассажирских перевозок. Решением ФАС России тарифы в 2018 году зафиксированы на уровне 2017 года.

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами государственной власти Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

В 2017 году АО «ФПК» продолжило работу с Государственной Думой над проектом Федерального закона «О внесении изменений в статью 83 Федерального закона «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации», направленного на создание условий для снижения стоимости железнодорожных перевозок пассажиров в дальнейшем следовании по территории Российской Федерации.

Законопроект вносит изменения, предоставляющие перевозчику право реализации невозвратных билетов – таких, по которым при отказе пассажира от поездки стоимость не возвращается. С учетом проведенной работы, его рассмотрение во втором чтении намечено в рамках весенней сессии Государственной Думы 2018 года.

Отдельно следует отметить проводимую работу по созданию новых условий дерегулирования рынка пассажирских перевозок. Основные механизмы работы в новых условиях заложены в проекте Федерального закона «Об организации регулярного пассажирского железнодорожного сообщения в Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Учитывая высокую степень готовности законопроекта и планы Правительства Российской Федерации по внесению законопроекта в Государственную Думу в первой половине 2018 года, в отчетном году Генеральный директор АО «ФПК» П.В. Иванов провел ряд рабочих встреч с губернаторами Воронежской, Ростовской, Астраханской, Саратовской и Самарской областей, Хабаровского края, главами Республик Ингушетия и Бурятия, Удмуртской Республики и президентом Республики Татарстан.

В ходе встреч обсуждались вопросы повышения мобильности граждан регионов, качества обслуживания, развития железнодорожного туризма, а также вовлечения имущественного комплекса Компании в гражданско-правовой оборот.

Данная работа направлена на создание благоприятных условий для развития сотрудничества с субъектами Российской Федерации в преддверии перехода на новые условия функционирования пассажирского железнодорожного комплекса.



УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ, ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И ВНУТРЕННИЙ АУДИТ

В 2017 году в АО «ФПК» было продолжено развитие и формализация процедур системы управления рисками, внутреннего контроля и внутреннего аудита в соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления Банка России.

В августе 2017 года Советом директоров АО «ФПК» принято решение об утверждении новой организационно-штатной структуры аппарата управления АО «ФПК», согласно которой для разграничения задач по контролю и аудиту создан самостоятельный Отдел внутреннего аудита, находящийся в административном подчинении Генерального директора Компании, функционально подчиненный Совету директоров. Ранее созданное структурное подразделение

Центр внутреннего аудита переименовано в Центр контрольно-ревизионной деятельности в соответствии с выполняемым функционалом. Отдел по управлению рисками и внутреннему контролю переименован в Отдел управления рисками.

Деятельность указанных подразделений регламентирована в положениях об этих подразделениях и локальных нормативных актах АО «ФПК».

Распределение функций

Функция	Управление рисками и внутренний контроль	Внутренний аудит
Возложена на отдельное структурное подразделение	Отдел управления рисками	Отдел внутреннего аудита
Находится в подчинении	Заместителя Генерального директора АО «ФПК», возглавляющего блок безопасности, наделенного полномочиями в области СУР	В административном подчинении Генерального директора АО «ФПК», в функциональном подчинении Совета директоров АО «ФПК». Кандидатура руководителя подразделения согласована Советом директоров 22 декабря 2017 г. (протокол № 14)
Основные задачи подразделения	Организация деятельности по управлению рисками в АО «ФПК»; координация и совершенствование процессов управления рисками и развитие механизмов внутреннего контроля; осуществление оперативного контроля за процессом управления рисками подразделениями АО «ФПК» и в установленном порядке дочерними обществами АО «ФПК»; мониторинг и контроль процесса управления рисками в АО «ФПК»	Оценка эффективности системы внутреннего контроля АО «ФПК» и его дочерних обществ; оценка эффективности системы управления рисками АО «ФПК» и его дочерних обществ; оценка эффективности практики корпоративного управления АО «ФПК»
Деятельность подразделения регламентирована (основные документы)	Положение об Отделе управления рисками утверждено распоряжением Генерального директора от 10 декабря 2017 г. № ФПК-557. Политика в области управления рисками АО «ФПК» утверждена решением Совета директоров от 14 декабря 2015 г. (протокол № 8)	Положение об Отделе внутреннего аудита АО «ФПК» утверждено решением Совета директоров от 30 марта 2018 г. (протокол № 22). Положение об организации внутреннего аудита в АО «ФПК» утверждено решением Совета директоров от 30 марта 2018 г. (протокол № 22)
Ф. И. О. руководителя подразделения	Селищев Сергей Владимирович, 1972 года рождения	Фролов Павел Сергеевич, 1968 года рождения

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами государственной власти Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ

Целью управления рисками в АО «ФПК» является обеспечение разумной уверенности в достижении стратегических, тактических и операционных целей в условиях неопределенности за счет эффективного использования благоприятных возможностей и снижения негативных последствий, связанных с рисками.

Управление рисками в АО «ФПК» осуществляется на основании Политики в области управления рисками, утвержденной Советом директоров АО «ФПК».

В 2017 году подготовлена и планируется к внесению на рассмотрение Совета директоров АО «ФПК» новая редакция Политики в области управления рисками АО «ФПК».

Центром принятия управленческих решений в части рисков в АО «ФПК» является Комитет по управлению рисками АО «ФПК», образованный в 2016 году.

В Компании создано и функционирует обособленное структурное подразделение по управлению рисками. Его основной задачей является координация и совершенствование процессов управления рисками и развитие механизмов внутреннего контроля. На подразделение по управлению рисками также возложена функция по организации процесса управления рисками в АО «ФПК» и деятельности Комитета по управлению рисками АО «ФПК».

В 2017 году разработаны проекты карты, модели матрицы и матрицы рисков АО «ФПК», которые планируются к утверждению на Совете директоров АО «ФПК» в 2018 году.

В 2017 году продолжена активная работа по построению системы управления рисками в филиалах и дочерних обществах АО «ФПК».

АО «ФПК» руководствуется следующими ключевыми принципами управления рисками.

1. Комплексный подход к управлению рисками.
2. Непрерывность процесса управления рисками.
3. Управление рисками осуществляется всеми сотрудниками в процессе исполнения должностных обязанностей.
4. Система управления рисками охватывает все виды деятельности АО «ФПК».
5. Процесс управления рисками реализуется на основе единых принципов и подходов.
6. Разделение полномочий участников системы управления рисками.
7. Принятие управленческих решений с учетом рисков.
8. Сбалансированность критериев при принятии решения о способе воздействия на риск – выбор между вероятными потерями и возможностями, между издержками по управлению риском и возможным ущербом при реализации риска.

Система управления рисками АО «ФПК» направлена на решение следующих задач:

- разработка и поддержание единого методологического подхода к управлению рисками;
- идентификация, анализ, оценка, выбор, подготовка и реализация планов воздействия на риски с учетом баланса затрат и извлекаемых выгод;
- обеспечение целостности, надежности и эффективности управления рисками;
- распределение и закрепление в нормативных документах ответственности персонала АО «ФПК» в области управления рисками;
- развитие компетенций персонала для обеспечения успешной реализации функций и ответственности в области управления рисками;

- интеграция процесса управления рисками в управленческие и производственные процессы Компании, регламентирование взаимодействия участников процесса управления рисками;
- выделение необходимых и достаточных ресурсов для управления рисками;
- создание и поддержание эффективных каналов коммуникаций с внутренними и внешними заинтересованными сторонами по управлению рисками;
- формирование механизмов подготовки отчетности по управлению рисками, обеспечение полноты, достоверности и своевременности отчетности;
- непрерывное совершенствование инфраструктуры и процесса управления рисками.

Применяемые методы воздействия на риски

Избежание риска реализуется путем прекращения определенного вида деятельности (отказ от проекта, уход с определенного рынка и др.). Одним из способов избежания рисков является изменение стратегических, тактических или операционных целей.

Принятие риска (осознанное удержание риска) – это мониторинг рисков без активного воздействия на них в случаях, когда риски находятся на приемлемом уровне или воздействие на риски невозможно или экономически неоправданно.

Также используется в случае, если все доступные способы снижения рисков не являются экономически целесообразными по сравнению с ущербом, который может нанести реализация рисков.

Устранение источника риска – это воздействие на источник риска путем реализации

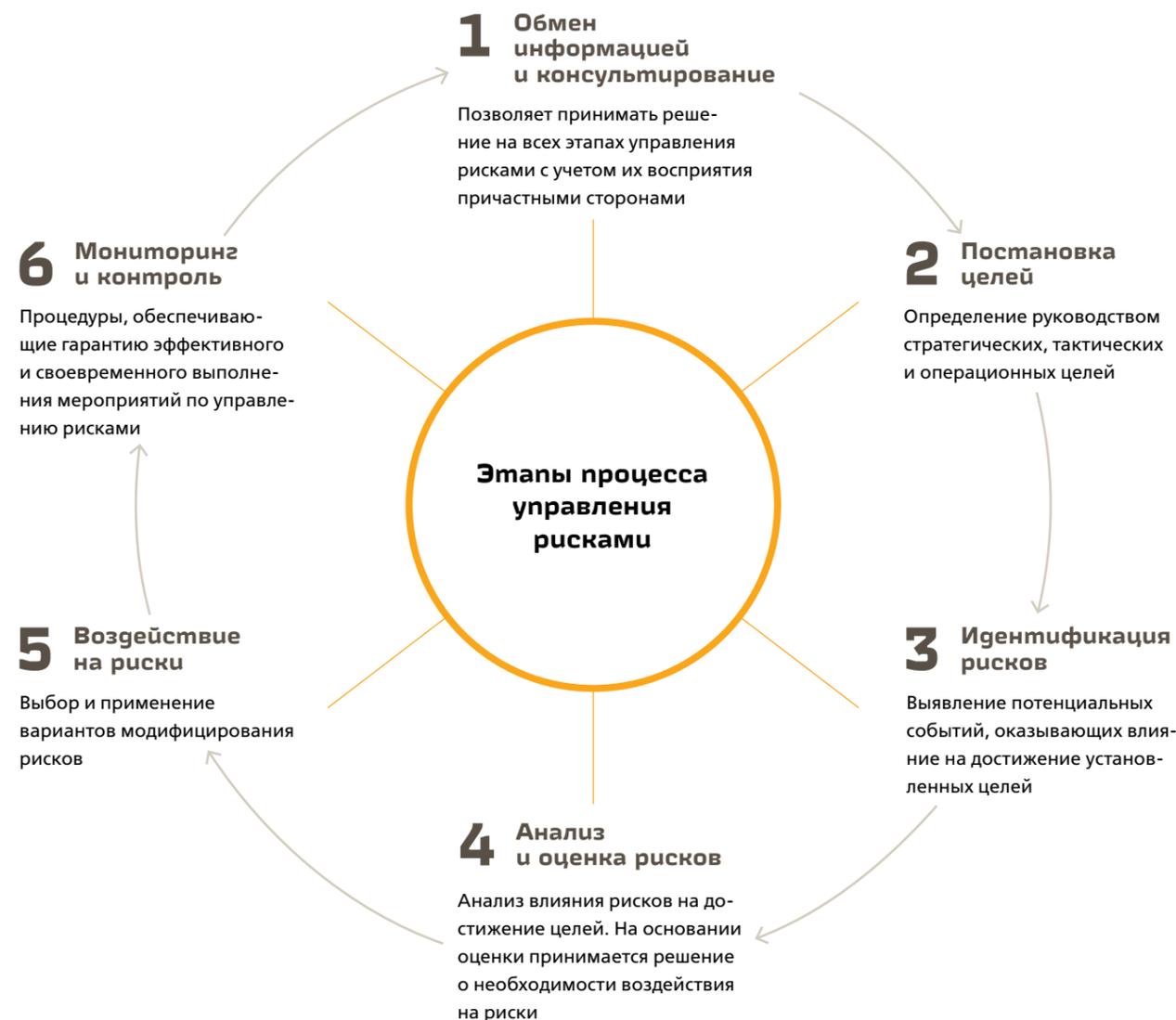
мероприятий по уменьшению его негативного влияния.

Изменение возможности (вероятности) наступления риска (снижение вероятности реализации риска) – это реализация мероприятий по снижению вероятности наступления рисков.

Изменение последствий реализации риска (снижение уровня тяжести последствия риска) – это минимизация потерь путем проведения соответствующих мероприятий.

Разделение риска с другой стороной (сторонами) – это уменьшение вероятности и/или влияния риска за счет переноса или иного перераспределения части риска. Стандартные способы разделения рисков включают: страхование, разделение ответственности с другой стороной (сторонами), аутсорсинг, хеджирование.

Этапы процесса управления рисками



Система внутреннего контроля в АО «ФПК» направлена на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед АО «ФПК» целей.

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

Внутренний контроль в АО «ФПК» осуществляется на основании Политики в области внутреннего контроля, утвержденной Советом директоров АО «ФПК».

Основными задачами системы внутреннего контроля в АО «ФПК» являются:

- обеспечение эффективности и результативности финансово-хозяйственной деятельности;
- обеспечение сохранности активов и экономичного использования ресурсов;
- выявление рисков и управление ими;
- обеспечение достоверности и полноты бухгалтерской (финансовой) и иных видов отчетности;
- соблюдение законодательства и нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных документов АО «ФПК».

Основой организации и функционирования системы внутреннего контроля в АО «ФПК» являются следующие компоненты:

- контрольная среда;
- оценка рисков;
- процедуры внутреннего контроля;
- информация и коммуникация;
- мониторинг.

К организации системы внутреннего контроля в АО «ФПК» предъявляются следующие основные требования, которые обуславливают ее эффективное функционирование:

- интегрированность;
- комплексность;

Основными факторами рисков, связанных с деятельностью АО «ФПК», являются:

- существенное изменение цен на материально-технические и топливно-энергетические ресурсы;
- усиление конкуренции (изменение тарифной политики и проведение демпинговых мероприятий у конкурирующих с АО «ФПК» компаний, расширение авиационной инфраструктуры);

- непрерывность;
- своевременность информирования;
- ответственность;
- ориентированность на риски;
- разделение обязанностей;
- адаптивность.

АО «ФПК» в своей деятельности использует подход модели трех линий контроля, основывающийся на разделении ролей и обязанностей. Каждая из трех линий играет важную роль в определении концептуальных основ управления Компанией и повышает вероятность успешного достижения АО «ФПК» своих целей.

К первой линии контроля относятся подразделения, которые являются владельцами рисков и осуществляют управление рисками, то есть выполняют функцию операционного контроля и процедуры внутреннего контроля.

Ко второй линии контроля относятся подразделения, которые помогают выстраивать эффективное функционирование процедур контроля и процессов управления рисками, применяемых первой линией контроля. Подразделения второй линии контроля имеют независимость от подразделений первой линии контроля, но при этом подчиняются исполнительному руководству АО «ФПК».

Внутренний аудит как независимый гарант является третьей линией контроля, основной функцией которой является оценка эффективности системы внутреннего контроля.

- снижение или отмена индексации тарифов;
- изменение экономической и политической ситуации в стране;
- ухудшение социально-демографической ситуации в городах и сельской местности;
- низкая покупательная способность и падение уровня реальных располагаемых денежных доходов населения;
- изменение курсов валют;
- усиление государственной поддержки воздушного транспорта.

ОБСЛУЖИВАНИЕ ПАССАЖИРОВ

Успешно реализовав мероприятия Программы «Год пассажира» в 2016 году, АО «ФПК» не остановилось на достигнутом.

В 2017 году АО «ФПК» участвовало в разработке и реализации Плана мероприятий, направленных на повышение качества транспортного обслуживания пассажиров в 2017–2019 годах, а также Программы повышения качества транспортного обслуживания пассажиров в 2017–2019 годах.

Целью реализации Программы и Плана является повышение уровня удовлетворенности пассажиров на всех этапах поездки:

- выбор вида транспорта;
- покупка билета;
- ожидание поезда;
- обслуживание в пути следования;
- совершенствование процесса обратной связи с пассажирами.

Финансирование мероприятий составило 17,8 млрд руб.

Компания выделила самые главные категории запросов пассажиров и сконцентрировала большинство мероприятий на этих направлениях:

- обслуживание в поездах;
- техническое состояние поездов;
- билетно-кассовое обслуживание;
- питание.

В результате проведенной работы удалось снизить долю негативных обращений по всем блокам. Максимальные результаты достигнуты по блокам «билетно-кассовое обслуживание» (снижение на 49 %) и «техническое состояние поездов» (снижение на 23 %).

17,8
млрд руб.

бюджет мероприятий по повышению качества обслуживания

ОФОРМЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ НА ПЕРЕВОЗКУ БАГАЖА НА ВЕБ-РЕСУРСАХ И ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Доступность информации, удобство, простота электронных сервисов, к которым так привык современный человек, – одна из важных задач Компании по привлечению пассажира.

В отчетном году был реализован сервис по оформлению через сайт ОАО «РЖД» электронных перевозочных документов для перевозки специальной ручной клади и домашних животных.

Теперь при заказе электронного билета пассажир может оформить электронные перевозочные документы на перевозку:

- мелкого домашнего животного в переноске;
- электронной, бытовой видео- и аудиотехники, спортивного и туристического инвентаря сверх установленной нормы.

Электронные перевозочные документы на багаж формируются и оплачиваются в момент приобретения проездного документа пассажира.

С 11 апреля 2017 г. для лиц с ограниченными возможностями также реализована возможность самостоятельно приобретать электронные билеты на специализированные места в поезда дальнего следования на сайте ОАО «РЖД».

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

ПОДДЕРЖКА ПассажиРОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

**50 % -ная
скидка**

для поддержки
маломобильных
пассажиров

Для беспрепятственного прохода пассажиров и перемещения багажа с платформы в вагон и обратно, в том числе для заезда в вагон пассажиров в инвалидных колясках, в 2017 году Компания оборудовала съемными переходными устройствами 41 фирменный поезд, 6 международных, а также 7 скорых поездов (всего 1 403 вагона), которые отправляются и прибывают на высокие платформы.

Для поддержки маломобильных пассажиров реализовывалась 50 %-ная скидка к тарифам на проезд, установленным Тарифным руководством для дерегулированного сегмента перевозок. В рамках данной инициативы в 2017 году реализовано более 69 тыс. мест.

ПРОДАЖА ПРОЕЗДНЫХ ДОКУМЕНТОВ В КАЛИНИНГРАДСКУЮ ОБЛАСТЬ

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 7 декабря 2017 г. № 1486 «О внесении изменений в Правила оформления проездных документов (билетов) пассажирам и посадки их в поезд при следовании в Калининградскую область с остальной территории Российской Федерации транзитом через территорию Литовской Республики и в обратном направлении железнодорожным транспортом»

с 19 декабря 2017 г. на веб-порталах реализовано оформление электронных билетов с электронной регистрацией на поезда формирования АО «ФПК», курсирующие в сообщении с Калининградской областью транзитом через территорию Республики Беларусь и Литовской Республики.



ВЫБОР КРАТНОСТИ ПИТАНИЯ, «ФПК-МАРКЕТ»

В 2017 году при оформлении билета в кассе и на сайте ОАО «РЖД» в 48 поездах пассажирам стала доступна услуга заказа дополнительного питания на весь маршрут следования в поезде по разнообразному меню и по доступной цене.

С декабря 2017 года на сайте pass.rzd.ru запущено пилотное тестирование интернет-сервиса продажи товаров пассажирам «ФПК-Маркет».

При заказе билета пассажир имеет возможность дополнительно приобрести детские товары, печатные издания, сувениры, товары в дорогу, а также горячие и прохладительные напитки, десерты и снеки. Товары, приобретенные пассажиром, формируются в отдельный заказ и оплачиваются в момент приобретения билета; заказ выдается сотрудниками поезда бригады.

**В 48
поездах**

доступна услуга заказа
дополнительного
питания

ЗАБОТА О ДЕТЯХ

С 1 июня по 30 ноября 2017 г. АО «ФПК» дарит каждому ребенку – пассажиру вагонов купе, СВ и люкс фирменных поездов и вагонов повышенной комфортности детские дорожные наборы. Наборы рассчитаны на две возрастные группы: от 0 до 5 лет (рюкзачок с изображением

поезда, настольная игра, пазл, восковые карандаши, книжка с творческими заданиями) и от 5 до 10 лет (сумочка с развивающей игрой, бумажным конструктором, карандашами и раскраской). В рамках акции маленьким пассажирам подарено более 260 тыс. дорожных наборов.

ИНФОРМАЦИОННО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЙ ПОРТАЛ

В 2017 году в 45 фирменных поездах, а также нефирменных поездах «Стриж», поезде № 49/50 Москва – Самара и скоростных поездах

сообщением Брянск – Москва введен в эксплуатацию информационно-развлекательный портал «Попутчик».

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

16

тыс. автомобилей

перевезено с 2012 года

ВАГОНЫ-АВТОМОБИЛЕВОЗЫ

Открыты новые маршруты курсирования вагона-автомобилевоза на направлениях Москва – Ростов-на-Дону, Москва – Казань, Ростов – Адлер. Количество перевезенных транспортных средств

в 2017 году превысило показатель 2016 года на 10,5 %. Всего Компанией перевезено с 2012 года 16 тыс. автомобилей.

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ «РЖД БОНУС»

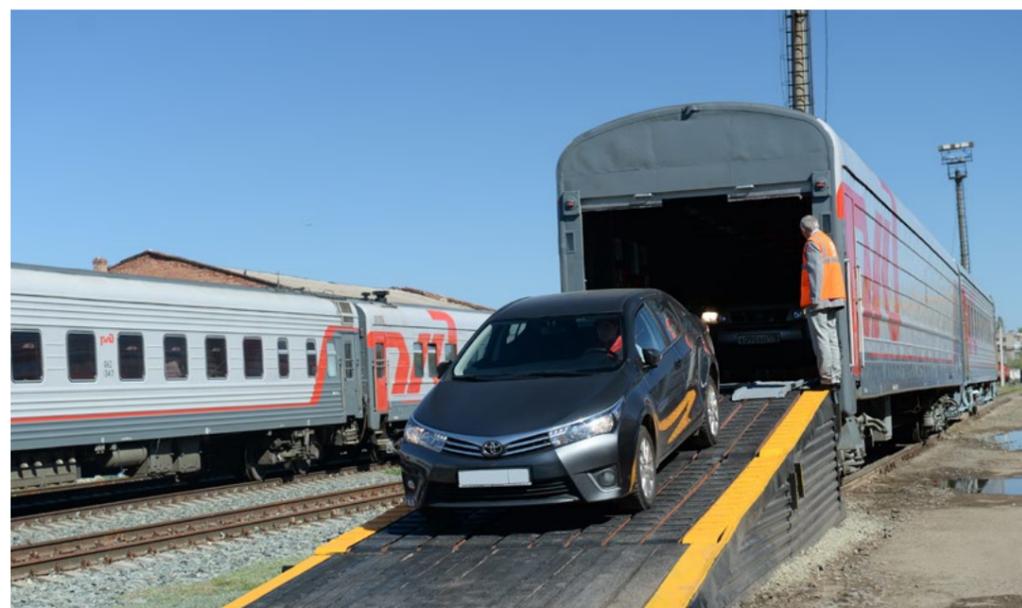
В 2017 году запущена семейная Программа лояльности «РЖД Бонус» холдинга «РЖД», теперь

имеется возможность накопления бонусных баллов всех членов семьи на общий счет.

ЕДИНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К СЕРВИСУ

В целях формирования единых требований к качеству обслуживания и предоставлению услуг с 1 июля 2017 г. введен в действие Стандарт СТО ФПК 1.05.001-2017 «Обслуживание пассажиров в поездах формирования акционерного общества «Федеральная пассажирская компания». Требования к качеству обслуживания в вагонах с купе класса люкс. Стандарт подготовлен

с учетом мирового опыта обслуживания VIP-клиентов и устанавливает требования к предоставляемым услугам, оборудованию вагонов и обслуживающему персоналу.



ЗАЛЫ ПОВЫШЕННОЙ КОМФОРТНОСТИ

С 2017 года АО «ФПК» совместно с Дирекцией железнодорожных вокзалов реализует проект по предоставлению пассажирам вагонов класса люкс услуги бесплатного пользования залами повышенной комфортности, расположенными на территории железнодорожных вокзалов. Таким пассажирам предоставляются услуги комнаты личной гигиены, зарядки мобильных

и портативных устройств, беспроводного доступа в сеть Интернет, горячие напитки.

Услугой можно воспользоваться, предъявив на входе в зал повышенной комфортности проездной документ в вагон класса люкс. Услуга предоставляется на 18 железнодорожных вокзалах.

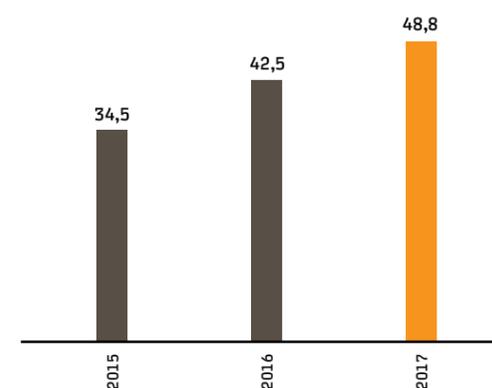
ОСНАЩЕНИЕ ВАГОНОВ

Весь новый подвижной состав оборудуется ЭЧТК и установками кондиционирования воздуха (УКВ).

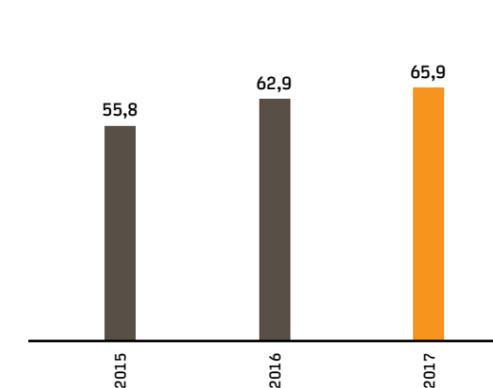
В 2017 году доля вагонов, оборудованных УКВ увеличилась на 3 %, ЭЧТК – на 6,3 % от приписного парка.

Сравнительные данные по наличию вагонов, оборудованных УКВ и ЭЧТК

Доля вагонов с ЭЧТК от приписного парка, %



Доля вагонов с УКВ от приписного парка, %



Для максимального удобства пассажиров в поездке на дальние расстояния вагоны АО «ФПК» оснащаются инновационным съемным мягким имуществом. Большая часть вагонов поездов Северо-Западного филиала Компании уже оснащена синтетическими матрацами, которые имеют внутренний огнебиозащитный чехол, не пропускают влагу и не впитывают запахи, что обеспечивает дополнительный комфорт

и повышает санитарно-гигиенические условия проезда пассажиров.

Компания дооборудовала еще 2 321 вагон розетками для зарядки гаджетов.

С 2017 года все фирменные поезда, включая вагоны-рестораны, принимают банковские карты для безналичной оплаты.

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

КЛАССЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЛЯ ВАГОНОВ АО «ФПК»

Тип вагона	Класс обслуживания	Потребительские характеристики и дополнительные сервисы			
		Сервисные услуги	УКВ	ЗЧТК	Возможность провоза животных 
Люкс	1А (4 купе)	+	+	+	Провоз мелких животных бесплатный. Провоз крупных собак не предусмотрен
	1И (5 купе)	+	+	+	
	1М (6 купе)	+	+	+	
СВ	1З	+	+	+	Для провоза мелких животных необходим выкуп всего купе. Провоз мелких животных бесплатный. Для провоза крупной собаки необходим выкуп всего купе. Можно провезти только одну крупную собаку. Провоз крупной собаки бесплатный
	1Б	+	+	+	Провоз мелких животных бесплатный. Можно провезти только одну крупную собаку. Провоз крупной собаки бесплатный
	1Е	+	+	+	Провоз мелких животных бесплатный. Провоз крупных собак не предусмотрен
	1У	-	+	+	Для провоза мелких животных необходим выкуп всего купе. Провоз мелких животных бесплатный. Для провоза крупной собаки необходим выкуп всего купе.
	1Л	-	+	-	Можно провезти только одну крупную собаку. Провоз крупной собаки бесплатный
	1Д (туристический)	-	+	-	Нет
	2З	+	+	+	Для провоза мелких животных необходим выкуп всего купе. Провоз мелких животных бесплатный. Для провоза крупной собаки необходим выкуп всего купе.
2Б	+	+	-	Можно провезти только одну крупную собаку. Провоз крупной собаки бесплатный	
Купе	2К	-	+	+	Для провоза мелких животных не нужен выкуп купе. За провоз животного взимается плата. Разрешен провоз нескольких крупных собак. Перевозка крупных собак производится с оплатой полной стоимости проезда на всех местах в купе без дополнительной оплаты провоза, количество провозимых в купе собак и их владельцев или сопровождающих не должно превышать количества мест в купе.
	2У	-	+	-	Провоз крупной собаки бесплатный
	2Л	-	-	-	Провоз крупной собаки бесплатный
	2Д (туристический)	-	-	-	Нет

Тип вагона	Класс обслуживания	Потребительские характеристики и дополнительные сервисы			
		Сервисные услуги	УКВ	ЗЧТК	Возможность провоза животных
Плацкарт	3Э	-	+	+	Нет
	3Т	-	+	-	Нет
	3Д	-	+	-	Для провоза мелких животных не нужен выкуп дополнительных мест. За провоз животного взимается плата. Провоз крупных собак не предусмотрен
	3У	-	-	-	
	3Л	-	-	-	Нет
	3П (для ОГД)	-	+	+	Нет
С местами для сидения (локомотивная тяга)	1Р (улучшенная компоновка)	+	+	+	Нет
	2Р (стандартная компоновка)	+	+	+	Нет
	3Р (сидячий на базе купе)	+	+	+	Нет
	1В (сидячий, отдельное купе)	+	+	+	Провоз мелких животных бесплатный. Провоз крупных собак не предусмотрен
	2С	-	+	+	Нет
	2В	-	+	-	Для провоза мелких животных не нужен выкуп дополнительных мест. За провоз животного взимается плата. Провоз крупных собак не предусмотрен
	3Ж	-	-	-	
	2Е	-	+	-	Нет
3С	-	-	-	Нет	
С местами для сидения (моторвагонный подвижной состав)	1С (улучшенная компоновка)	-	+	+	Нет
	2С (стандартная компоновка)	-	+	+	Нет
	2В	-	+	+	Для провоза мелких животных не нужен выкуп дополнительных мест. За провоз животного взимается плата. Провоз крупных собак не предусмотрен
	3Ж	-	-	-	
Общий вагон открытого типа с местами для сидения	2М (улучшенная компоновка)	-	-	-	Нет
	3С (стандартная компоновка)	-	-	-	Нет
	3О	-	-	-	Нет
	3В	-	-	-	Нет

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

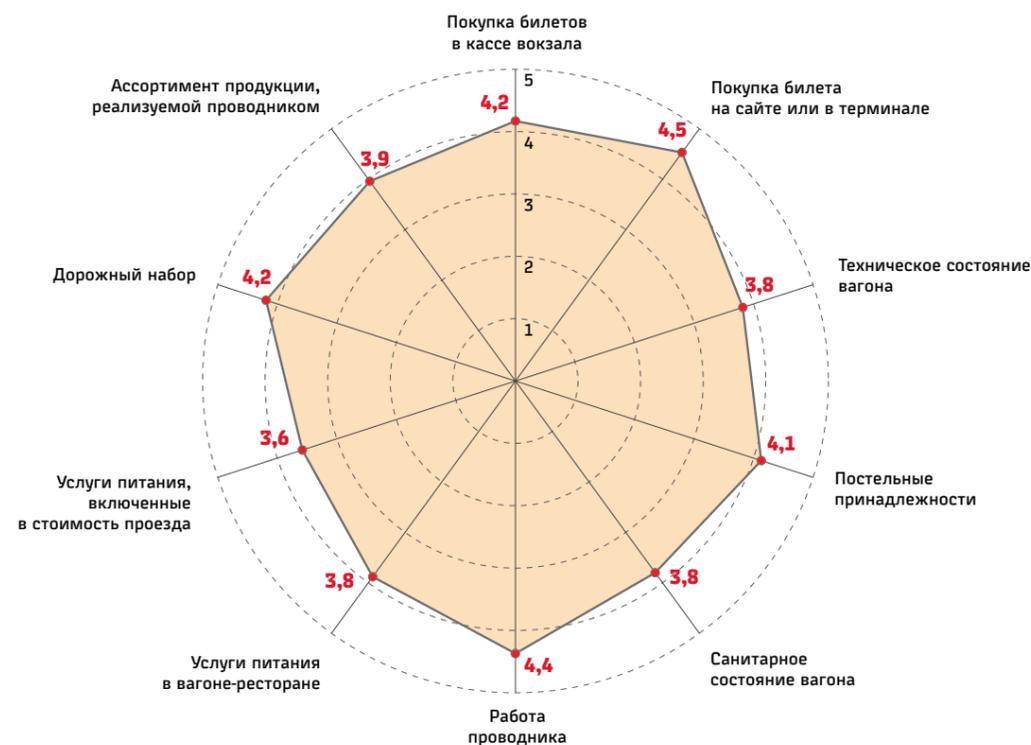
Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

Проведение онлайн-опроса с целью оценки качества предоставляемых услуг

Оценка качества предоставляемых услуг
(по 5-балльной шкале, где 5 – отлично, 1 – очень плохо)

В 2018 году проведение мониторинга оценки качества предоставляемых услуг пассажирам АО «ФПК» будет продолжено.



Сайт онлайн-опроса

OPROS.FPC.RU



Январь–декабрь 2017 года



Количество респондентов

25 948
человек

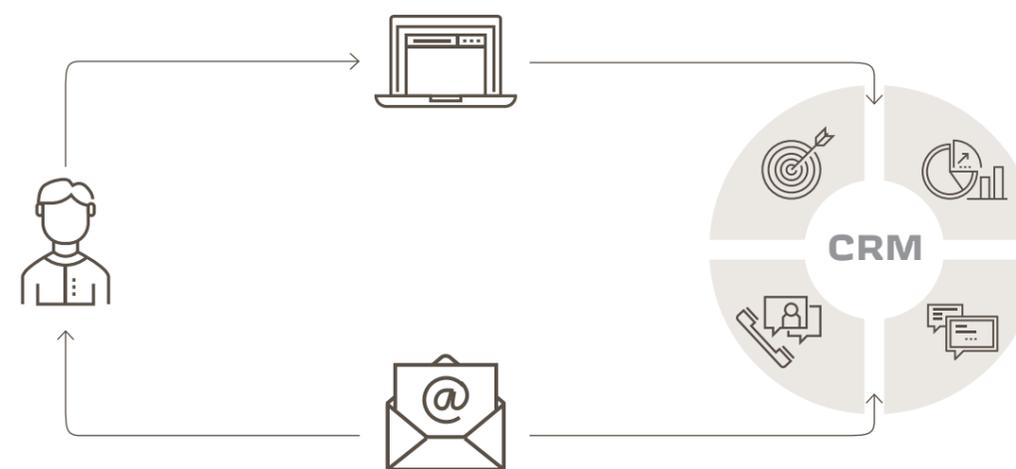


Общая оценка качества услуг

4,1
балла

Внедрение системы оценки качества обслуживания после поездки для пассажиров, купивших электронный билет

Организация канала коммуникации Компания – пассажир



Рассылка адресных сообщений с благодарностью за совершение поездки в поездах формирования АО «ФПК» и предложением оценить качество услуг

Адресные таргетированные предложения на базе ретроспективного анализа транспортной подвижности каждого конкретного пассажира RTDM

Эффект от реализации

- Повышение клиентоориентированности, укрепление имиджа АО «ФПК»
- Повышение лояльности пассажиров (повышение индекса NPS)
- Привлечение дополнительных участников Программы лояльности «РЖД Бонус»
- Формирование базы данных по транспортной подвижности пассажиров, дополнительный инструмент для аналитики



КОРПОРАТИВНАЯ СИСТЕМА

МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Корпоративная система менеджмента качества (далее – КСМК) АО «ФПК» выстроена в соответствии со Стратегией управления качеством ОАО «РЖД» и Положением о системе управления качеством ОАО «РЖД». Действия по реализации направлений, определенных в Стратегии управления качеством ОАО «РЖД» и Положении о системе управления качеством ОАО «РЖД»,

осуществляются в соответствии с Программой повышения качества транспортного обслуживания пассажиров в 2017–2019 годах.

Деятельность в области КСМК осуществляется в соответствии с Политикой в области качества АО «ФПК».



Акционерное общество «Федеральная пассажирская компания» – клиентоориентированная Компания и национальный железнодорожный пассажирский перевозчик дальнего следования на Евразийском пространстве.

Приоритетными целями АО «ФПК» в области качества являются:

- максимальное удовлетворение требований и ожиданий потребителей посредством постоянного повышения качества оказываемых услуг и обеспечения высокого уровня обслуживания, комфорта и безопасности;
- постоянное повышение результативности и эффективности деятельности Компании посредством совершенствования корпоративной системы менеджмента качества, бизнес-процессов, технологий бережливого производства, подготовки подвижного состава и обслуживания пассажиров.

Для достижения поставленных целей и устойчивого развития Компании руководство АО «ФПК» берет на себя следующие обязательства:

- следовать принципу «Лидерство руководства» и развивать взаимодействие сотрудников при достижении поставленных целей, их компетентность, мотивацию и корпоративную культуру взаимоотношений;
- поддерживать и развивать взаимовыгодные и долгосрочные отношения с поставщиками, повышать удовлетворенность потребителей и всех заинтересованных сторон Компании;
- управлять потенциальными рисками Компании, предупреждая повторяющиеся и потенциальные несоответствия, и принимать решения на основании объективных свидетельств и требований заинтересованных сторон;
- обеспечивать соответствие КСМК требованиям международного стандарта ISO 9001:2015 и заинтересованных сторон;
- непрерывно улучшать КСМК, повышая результативность и эффективность деятельности за счет совершенствования процессов, внедрения инноваций и оптимизации затрат.

Руководство АО «ФПК» принимает на себя ответственность за организацию работ по реализации и обеспечению необходимыми ресурсами настоящей Политики в области качества.

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами государственной власти Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

Процессы КСМК АО «ФПК» обозначены и описаны в соответствии с Методическими рекомендациями построения процессной модели управления качеством технологических процессов ОАО «РЖД».

В ноябре 2017 года в Компании был успешно пройден инспекционный контроль КСМК на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Система менеджмента качества. Требования» на базе 5 филиалов:

- Северный филиал (включая 7 структурных подразделений);
- Северо-Западный филиал (включая 8 структурных подразделений);
- Уральский филиал (включая 5 структурных подразделений);
- Южно-Уральский филиал (включая 4 структурных подразделений);
- Куйбышевский филиал (включая 5 структурных подразделений).

По результатам инспекционного контроля органом по сертификации ООО ССУ «ДЭКУЭС» (входящий в холдинг DQS со штаб-квартирой во Франкфурте-на-Майне, ФРГ) был выдан сертификат соответствия № 31101056 QM15 от 1 декабря 2017 г. сроком действия: до 28 ноября 2019 г. с областью деятельности:

- перевозка пассажиров, багажа и грузобагажа;
- сопровождение и обслуживание пассажиров в поездах дальнего следования;
- сопровождение и обслуживание вагонов в рейсе;
- оформление и продажа проездных и перевозочных билетов и документов;

- экипировка вагонов в рейс;
- ремонт вагонов в объеме капитально-восстановительного ремонта (КВР);
- ремонт вагонов в объеме деповского ремонта (ДР);
- ремонт вагонов в объеме капитального ремонта (КР-1);
- ремонт вагонов в объеме капитального ремонта (КР-2);
- текущий ремонт вагонов (отцепочный, безотцепочный);
- ремонт колесных пар;
- ремонт узлов и деталей вагонов;
- техническое обслуживание вагонов в объеме ТО-1, ТО-2, ТО-3.

Ежегодно все процессы подвергаются инспекционному контролю со стороны сертифицирующего органа в объеме не менее 33 % филиалов и структурных подразделений, входящих в их состав.

Для подтверждения соответствия КСМК АО «ФПК» требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 проводятся внутренние аудиты КСМК. В 2017 году разработана Программа проведения внутренних аудитов корпоративной системы менеджмента качества.

Внутренние аудиты КСМК проводились в соответствии со СТО ФПК 1.006.1-2 «Внутренние аудиты системы менеджмента качества».

Для измерения результативности КСМК АО «ФПК» разработаны Цели в области качества АО «ФПК» на 2017 год. По результатам внутренних аудитов в 2017 году все цели были полностью выполнены.

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами государственной власти Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

БЕЗОПАСНОСТЬ

Безопасность движения пассажирских поездов АО «ФПК» – одно из ключевых направлений деятельности Компании.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ ПЕЗДОВ

С момента создания АО «ФПК» транспортных происшествий (крушений, аварий) по вине Компании допущено не было.

Планомерное снижение количества событий, связанных с нарушением безопасности движения поездов и эксплуатации железнодорожного транспорта, является одной из составляющих Транспортной стратегии¹ обеспечения гарантированной безопасности и надежности перевозочного процесса Российской Федерации на период до 2030 года.

Стабильность безопасности движения достигается Компанией за счет следующих факторов:

- выполнение Плана мероприятий по повышению уровня организации обеспечения безопасности движения поездов и достижению установленных целевых показателей снижения аварийности в АО «ФПК»;
- выполнение графика реализации Плана мероприятий по обеспечению функциональной безопасности движения поездов на инфраструктуре ОАО «РЖД»;
- проведение технических ревизий, контрольных проверок филиалов АО «ФПК» и их структурных подразделений по обеспечению безопасности движения поездов, осуществление контроля за устранением выявленных недостатков и разработки корректирующих мер;
- проведение технических аудитов процессов ремонта и технического обслуживания в структурных подразделениях филиалов АО «ФПК».

¹ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 ноября 2008 г. № 1734-р «О Транспортной стратегии Российской Федерации».

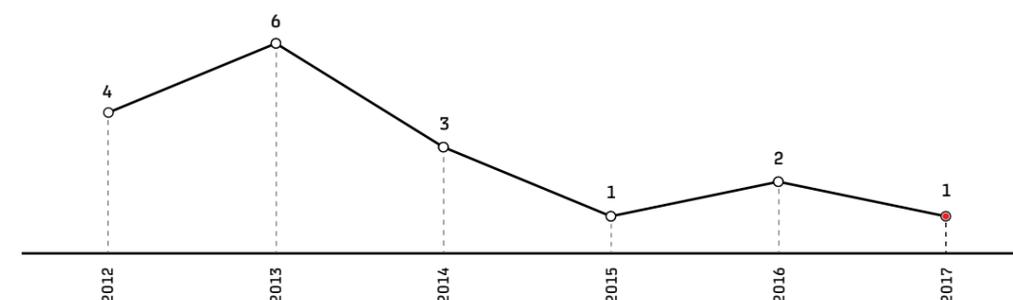
Цели АО «ФПК» в области качества на 2018 год

№	Наименование цели	Критерии оценки цели	Ответственный за выполнение
1	Снижение количества отцепленных в текущий ремонт вагонов относительно уровня 2017 года	Больше либо равно 5,0 % – «Цель выполнена»; от 4,9 % включительно до 3,0 % включительно – «Цель выполнена частично»; менее 3,0 % – «Цель не выполнена»	Управление вагонного хозяйства
2	Снижение количества задержек поездов по причине несоответствующего ремонта и технического обслуживания пассажирских вагонов относительно уровня 2017 года	Больше либо равно 5,0 % – «Цель выполнена»; от 4,9 % включительно до 3,0 % включительно – «Цель выполнена частично»; менее 3,0 % – «Цель не выполнена»	Управление вагонного хозяйства
3	Недопущение отклонений в процессе экипировки вагонов твердым топливом и водой	Меньше либо равно 3,0 % – «Цель выполнена»; от 3,1 % включительно до 5 % включительно – «Цель выполнена частично»; более 5 % – «Цель не выполнена»	Управление вагонного хозяйства
4	Выполнение параметра «Оснащенность купе/посадочного места»	95,0 % – «Цель выполнена»; от 94,9 % включительно до 90,0 % включительно – «Цель выполнена частично»; менее 90,0 % – «Цель не выполнена»	Управление обслуживания пассажиров
5	Снижение количества жалоб на обслуживание пассажиров в процессе приобретения проездных документов в билетных кассах АО «ФПК» относительно уровня 2017 года	Больше либо равно 5,0 % – «Цель выполнена»; от 4,9 % включительно до 3,0 % включительно – «Цель выполнена частично»; менее 3,0 % – «Цель не выполнена»	Управление организации продаж
6	Выполнение Плана поставок материально-технических ресурсов в финансовом выражении для обеспечения ремонта и технического обслуживания пассажирских вагонов	Больше либо равно 97,0 % – «Цель выполнена»; от 96,9 % включительно до 95,0 % включительно – «Цель выполнена частично»; менее 95,0 % – «Цель не выполнена»	Центр управления закупками и договорной работы
7	Выполнение Плана мероприятий по подготовке, переподготовке и повышению квалификации персонала АО «ФПК»	100,0 % – «Цель выполнена»; от 99,9 % включительно до 97,0 % включительно – «Цель выполнена частично»; менее 97,0 % – «Цель не выполнена»	Управление персонала и социального развития
8	Подтверждение соответствия системы менеджмента качества требованиям национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования»	Подтверждение соответствия видов деятельности требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 в срок до 30 ноября 2018 г. – «Цель выполнена»; неподтверждение соответствия видов деятельности требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 в срок до 30 декабря 2018 г. – «Цель не выполнена»	Управление технической политики

ПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

В 2017 году произошел один случай пожара (в 2016 году – два случая), материальный ущерб от пожара отсутствует.

Сравнительный анализ количества пожаров на объектах АО «ФПК» за период 2012–2017 годов



¹ случай пожара произошел на законсервированном стационарном объекте Юго-Восточного филиала.

Причина пожара – занесение постороннего источника возгорания неустановленным лицом.

Материальный ущерб отсутствует.

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

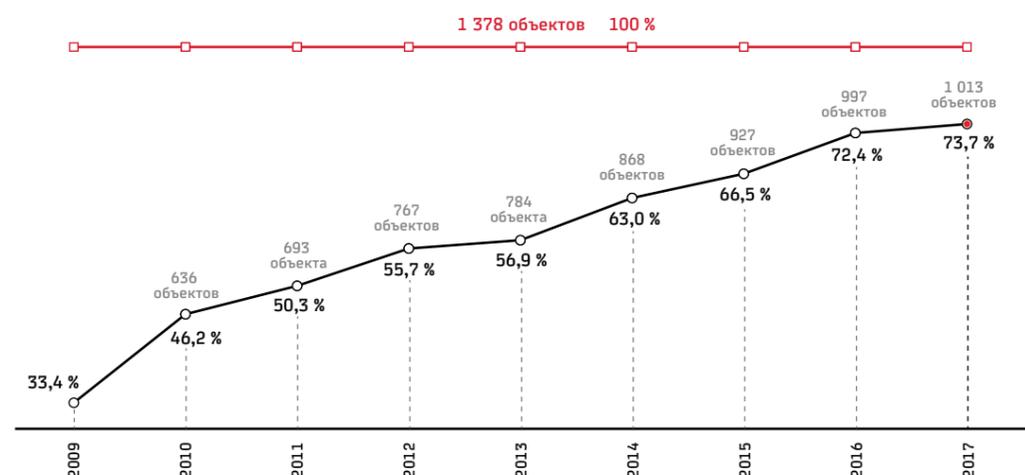
Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

В рамках Инвестиционной программы смонтировано и сдано в эксплуатацию 18 систем

противопожарной защиты, что составляет 73,7 % от требуемого количества (1 378) объектов.

Оснащение стационарных объектов АО «ФПК» системами противопожарной защиты



>180
млн руб.

составили расходы на пожарную безопасность

В рамках Эксплуатационной программы по обеспечению пожарной безопасности АО «ФПК» в 2017 году проведены мероприятия на общую сумму более 180 млн руб., в том числе:

- техническое обслуживание систем противопожарной защиты;
- закуплено и поставлено на вооружение более 14 тыс. огнетушителей, более 9 тыс. средств индивидуальной защиты органов дыхания и зрения, более 9 тыс. единиц пожарного инвентаря (шкафы, рукава, пожарные щиты, стволы, плакаты, шанцевый инструмент).

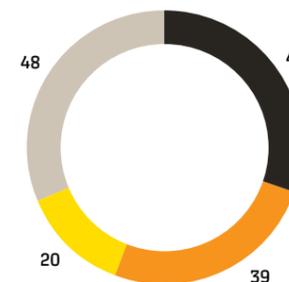
Выполнены работы по обеспечению обязательных требований пожарной безопасности на общую сумму более 20 млн руб., в частности:

- проведено техническое обслуживание более чем 76 тыс. огнетушителей;

- выполнены огнезащитные работы на площади 98 тыс. м²;
- проведены испытания более 250 пожарных лестниц и ограждений на кровле;
- проведены испытания на водоотдачу более 3,5 тыс. пожарных кранов и гидрантов внутреннего и наружного противопожарного водопровода;
- проведено категорирование по взрывопожарной и пожарной опасности в соответствии с ПУЭ 345 помещений;
- установлено более 200 противопожарных дверей.

В соответствии с договорными обязательствами с ФГП ВО ЖДТ России ежедневно проводилась пожарно-профилактическая работа на подвижном составе и стационарных объектах АО «ФПК» на общую сумму более 48 млн руб.

Выполнение Эксплуатационной программы пожарной безопасности в 2017 году, млн руб.



Расходы АО «ФПК» на пожарную безопасность в 2017 году составили более 180 млн руб.

- На стационарных объектах проведено техническое обслуживание более 780 систем противопожарной защиты (системы оповещения о пожаре и управления эвакуацией, пожарной сигнализации, пожаротушения и дымоудаления)
- Приобретены материалы и средства противопожарной защиты: огнетушители, генераторы огнетушащего аэрозоля «Стражник-3», средства индивидуальной защиты органов дыхания и зрения, пожарный инвентарь
- Оказаны услуги в области обеспечения пожарной безопасности по техническому обслуживанию огнетушителей, проведению огнезащитных работ, испытанию на водоотдачу противопожарного водопровода
- Услуги ФГП ВО ЖДТ России в форме пожарно-профилактической работы на подвижном составе и стационарных объектах АО «ФПК»

В 2017 году был разработан и введен в действие «Регламент взаимодействия акционерного общества «Федеральная пассажирская компания» со специализированными организациями при проведении технического обслуживания систем противопожарной защиты».

В соответствии с планом ремонта в 2017 году в части обеспечения требований пожарной безопасности проведена модернизация 31 пассажирского вагона.

ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

В 2017 году реализовывалась централизованная Программа «Промышленная безопасность». За 2017 год было проведено 506 мероприятий на опасных производственных объектах Компании, проведены экспертизы, освидетельствования и обследования технических устройств и инженерных сооружений, расходы на которые составили 42,0 млн руб.

Выполнена Инвестиционная программа «Обновление опасных производственных объектов АО «ФПК» на общую сумму 141,9 млн руб. В рамках Программы произведена модернизация и замена грузоподъемных сооружений, замена оборудования, работающего под давлением, проектно-изыскательские работы по модернизации котельных структурных подразделений филиалов АО «ФПК».

141,9
млн руб.

составили расходы на обновление опасных производственных объектов

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

ТРАНСПОРТНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Транспортная безопасность в АО «ФПК» организована в соответствии с Федеральным законом от 9 февраля 2007 г. № 16-ФЗ «О транспортной безопасности» и другими нормативными актами.

В связи с вступлением в силу с 1 июля 2017 г. Постановления Правительства Российской Федерации от 26 апреля 2017 г. № 495 «Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности, в том числе требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий), учитывающих уровни безопасности для различных категорий объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств железнодорожного транспорта» АО «ФПК» провело дополнительную оценку уязвимости объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств Компании.

Результаты дополнительной оценки уязвимости утверждены Росжелдором.

Все международные пассажирские поезда иностранного формирования при следовании по территории Российской Федерации сопровождалась инструкторами поездных бригад по безопасности, что значительно снизило количество технических неисправностей вагонов, внутреннего оборудования, электрооборудования и устройств пожаротушения в таких поездах.

За 2017 год Компания не допустила случаев актов незаконного вмешательства¹ на объектах транспортной инфраструктуры и в пассажирских поездах.

¹ Акт незаконного вмешательства – противоправное действие (бездействие), в том числе террористический акт, угрожающее безопасной деятельности транспортного комплекса, повлекшее за собой причинение вреда жизни и здоровью людей, материальный ущерб либо создавшее угрозу наступления таких последствий; противоправные и незаконные действия и многое другое.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МЕРЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ В ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ КУБКА КОНФЕДЕРАЦИЙ

В период проведения Кубка конфедераций FIFA–2017 были заключены дополнительные соглашения и договора с охранными организациями, в рамках которых обеспечено сопровождение и отработка 1 355 задействованных поездов.

В городах – участниках Кубка конфедераций по объектам АО «ФПК» были подписаны соглашения с охранными организациями на увеличение постов охраны для обеспечения пропускного и внутриобъектного режимов на охраняемых объектах.

Компания обеспечила 100 %-ную работоспособность инженерно-технических средств охраны и транспортной безопасности.

В указанный период актов незаконного вмешательства, преступлений на объектах и в подвижном составе, задействованных в обеспечении

перевозок болельщиков и гостей международного спортивного мероприятия, проводимого в Российской Федерации, допущено не было.

С учетом опыта организации обеспечения безопасности на объектах и в пассажирских поездах в период проведения Кубка конфедераций FIFA–2017, а также в связи с изменением законодательства Российской Федерации в области транспортной безопасности для обеспечения транспортной безопасности в поездах дальнего следования, в период проведения Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года в АО «ФПК» принято решение привлечь организации, аккредитованные в качестве подразделений транспортной безопасности.

КОРПОРАТИВНАЯ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ И ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Всего в 2017 году Компанией организовано сопровождение нарядами частных охранных организаций 10 992 пассажирских поездов АО «ФПК», что на 18,0 % больше, чем в 2016 году.

При этом особое внимание уделялось обеспечению безопасности при перевозке организованных групп детей.

В рамках реализации государственной «Комплексной программы обеспечения безопасности населения на транспорте» объекты АО «ФПК» в городах – участниках Чемпионата мира по футболу в 2018 году полностью обеспечены постами охранных организаций.

За счет проведенных мероприятий в области обеспечения экономической безопасности сумма необоснованных потерь АО «ФПК», возмещенных в результате проверок за 2017 год, составила более 92 млн руб., а предотвращенных – более 5 172 млн руб.

Информационная безопасность в Компании обеспечивается в соответствии с требованиями Концепции информационной безопасности, утвержденной Генеральным директором АО «ФПК».

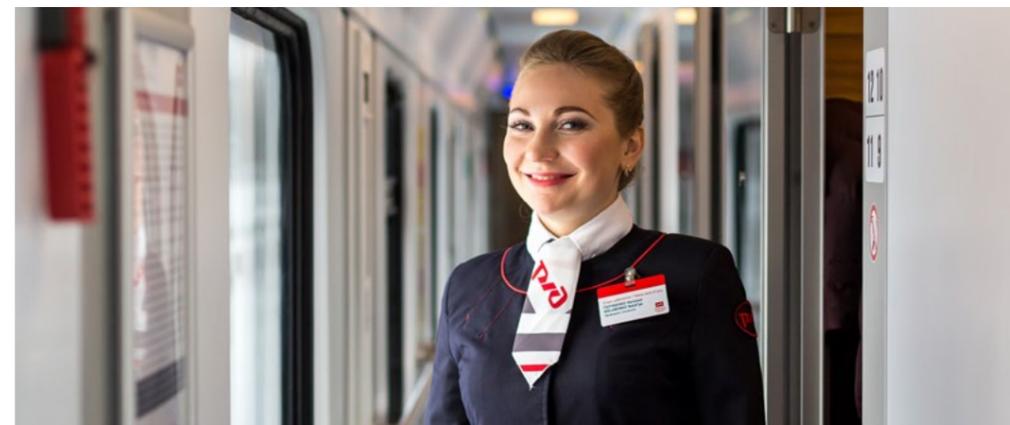
>5 172
млн руб.

сумма предотвращенных потерь в результате обеспечения экономической безопасности

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА

В 2017 году система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья АО «ФПК» действовала в соответствии со стандартом ГОСТ Р 54934-2012/OHSAS 18001:2007 «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования». Свидетельство подтверждения действия сертификата соответствия было выдано в 2016 году.

Обеспечение безопасных условий труда сотрудникам аппарата управления АО «ФПК» и филиалов позволило в 2017 году получить от Фонда социального страхования специальные предложения для Компании к страховому тарифу на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.



АНАЛИЗ

ОПЕРАЦИОННЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Отчетный год был более благоприятным для АО «ФПК», чем 2016 год.

В 2017 году темп роста количества перевезенных пассажиров составил 101,4 % к уровню 2016 года, в том числе в регулируемом сегменте – 95,6 %, в дерегулированном – 113,3 %.

Компания стимулировала спрос на пассажирские перевозки, сохранив тарифы на уровне

2016 года, при этом в пик перевозок средняя доходная ставка в купейных вагонах составила:

- в июле – 95,9 %;
- в августе – 96,1 % к соответствующему уровню 2016 года.

ОБЪЕМНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

За 2017 год поездами АО «ФПК» было отправлено 90,5 млн пассажиров (101,4 % к уровню предыдущего года). В поездах формирования

странами СНГ и Балтии было перевезено 4,7 млн пассажиров (102,0 % к уровню 2016 года).

Объемные показатели

Показатели	2015	2016	2017	Темп роста 2017/2016, %
Общий пассажирооборот на железнодорожном транспорте, млрд пасс.-км	86,1	89,5	87,0	97,2
Пассажирооборот в поездах АО «ФПК», млрд пасс.-км	81,1	85,1	82,8	97,3
Дерегулированный сегмент	24,2	26,0	28,1	108,4
Во внутригосударственном сообщении	22,7	24,3	26,5	109,1
В межгосударственном сообщении	1,6	1,7	1,7	98,1
Регулируемый сегмент	56,9	59,1	54,6	92,4
Пассажирооборот в поездах стран СНГ и Балтии, млрд пасс.-км	4,9	4,4	4,2	95,5
Перевезенные пассажиры, млн пассажиров	91,3	93,8	95,1	101,4
Дерегулированный сегмент	30,3	31,1	35,2	113,3
Регулируемый сегмент	60,9	62,7	59,9	95,6
Средний состав поезда, ваг.	12,7	12,7	12,8	100,8

Всего пассажирооборот составил 87,0 млрд пасс.-км или 97,2 % к уровню прошлого года, в том числе в поездах собственного формирования – 82,8 млрд пасс.-км или 97,3 % к уровню прошлого года.

В регулируемом сегменте объем перевозок поездами Компании составил 92,4 % от уровня 2016 года, в дерегулированном – 108,4 %.

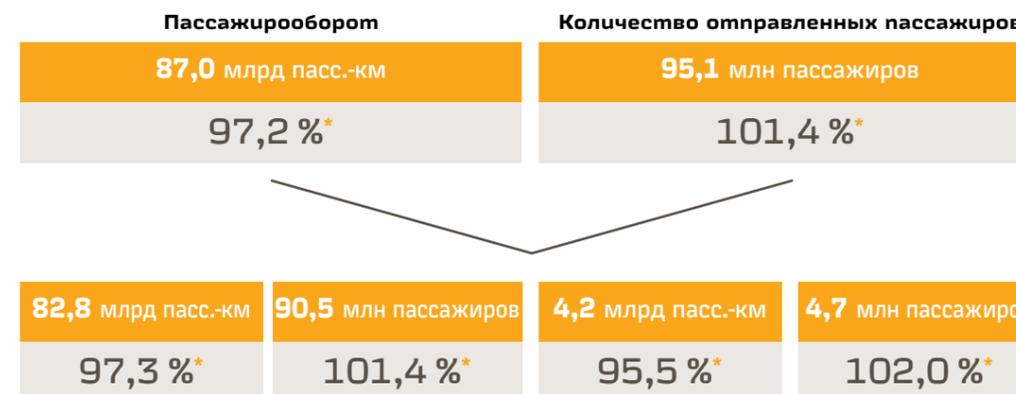
Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами государственной власти Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

Динамика основных объемных показателей за 2017 год



* Отношение к уровню 2016 года

ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Доходы от основной деятельности за 2017 год составили 216,2 млрд руб., что на 7,5 % выше уровня 2016 года.

Расходы от основной деятельности увеличились до 210,0 млрд руб. или на 1,4 % к уровню 2016 года.

Субсидии из федерального бюджета были получены в размере 7,8 млрд руб., что на 11,1 млрд руб. меньше, чем в 2016 году. Это обусловлено снижением ставки НДС

на перевозки пассажиров в дальнем следовании с 10 до 0 % для обеспечения сбалансированности потребности АО «ФПК» в субсидиях на перевозки пассажиров в дальнем следовании в регулируемом государством сегменте.

Показатель EBITDA с учетом субсидий вырос до 27,0 млрд руб., что выше уровня 2016 года на 2,7 млрд руб.

Чистая прибыль по итогам года увеличилась на 49 % до 7,9 млрд руб.

49 %

рост чистой прибыли в 2017 году

Динамика чистых активов, млрд руб.

Показатель	2015	2016	2017
Чистые активы	181,2	186,1	194,0

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
**Анализ операционных
результатов**
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

Долгосрочные обязательства Компании выросли с 19,4 млрд до 24,0 млрд руб., или на 23,3 %, что обусловлено ростом объема долгосрочных кредитов, направленных на финансирование Инвестиционной программы, на 4,3 млрд руб.

Краткосрочные обязательства выросли до 32,5 млрд руб., или на 2,3 млрд руб. по сравнению с 2016 годом. Рост обусловлен увеличением кредиторской задолженности.

7,5 %

рост доходов
от основной
деятельности

Финансовые результаты, млрд руб.

Показатели	2015	2016	2017	Темп роста 2017/2016, %
Доходы всего	181,2	201,2	216,2	107,4
Доходы от пассажирских перевозок	160,0	180,1	193,7	107,5
Доходы от прочих видов деятельности	21,2	21,1	22,5	106,7
Расходы всего	199,0	207,1	210,0	101,4
Расходы по пассажирским перевозкам	183,6	191,8	194,4	101,3
Расходы по прочим видам деятельности	15,4	15,3	15,6	101,8
Операционная прибыль	-17,8	-5,9	6,2	-
Операционная прибыль по пассажирским перевозкам	-23,6	-11,7	-0,7	-
Операционная прибыль по прочим видам деятельности	5,9	5,8	7,0	119,4
Прочие доходы	28,8	23,0	14,0	60,9
Субсидии из федерального бюджета	24,7	18,9	7,8	40,9
Прочие расходы	8,6	8,7	9,3	107,3
Результат от прочих доходов и расходов	20,2	14,3	4,7	32,8
Прибыль (убыток) до налогообложения	2,4	8,5	10,9	129,2
EBITDA с учетом субсидий	18,6	24,3	27,0	111,2
Рентабельность по EBITDA с учетом субсидий	9,0 %	11,0 %	13,0 %	-
Налог на прибыль и иные аналогичные обязательства	2,3	3,2	3,0	95,3
Чистая прибыль/убыток	0,1	5,3	7,9	149,6
Рентабельность по чистой прибыли	0,08 %	2,63 %	3,66 %	1,03 п. п.

Доходы

Доходы Компании от основной деятельности за 2017 год составили 216,2 млрд руб., что выше уровня 2016 года на 7,5 % при общем снижении

объема перевозок на 2,8 % к достигнутым показателям прошлого года.

Динамика доходов от основной деятельности, млрд руб.

Показатели	2015	2016	2017	Темп роста 2017/2016, %
Доходы по основной деятельности	181,2	201,2	216,2	107,5
Доходы от пассажирских перевозок	160,0	180,1	193,7	107,5
В дерегулированном сегменте	73,9	85,6	95,1	111,1
В вагонах СВ, купе	58,5	70,2	81,0	115,4
Международные перевозки	15,4	15,4	14,1	91,5
В регулируемом государством сегменте	86,1	94,5	98,6	104,3
От перевозки пассажиров	79,2	87,7	91,6	104,5
В плацкартных вагонах	74,8	82,5	85,6	103,7
В общих вагонах	4,5	5,2	6,0	116,1
От перевозки багажа, грузобагажа и почты	6,9	6,8	7,0	102,8
Доходы от прочих видов деятельности	21,2	21,1	22,5	106,7
Ремонт и обслуживание подвижного состава клиентов	2,2	2,1	1,9	90,6
Оказание дополнительных сервисных услуг в поездах	11,3	11,3	11,7	103,5
Сервисное обслуживание	2,9	3,1	3,3	105,7
Пользование постельными принадлежностями в поездах	7,7	8,2	8,4	103,1
Прочие виды бизнеса (аренда имущества, агентское вознаграждение по договорам)	7,8	7,7	8,9	115,8

Доходы от пассажирских перевозок

Доходы от перевозки пассажиров за 2017 год составили 193,7 млрд руб., что выше уровня 2016 года на 7,5 %. Одним из основных факторов роста объема доходов стала дополнительная индексация тарифов на 10,0 % к уровню 2016 года в связи с принятием решения Правительства Российской Федерации об установлении нулевой ставки НДС на услуги по перевозкам пассажиров и багажа железнодорожным транспортом общего пользования в дальнем сообщении (Федеральный закон от 30 ноября 2016 г. № 401-ФЗ «О внесении изменений в части первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации»). Следует отметить, что при всех

изменениях цена для пассажира осталась неизменной.

Во внутригосударственном сообщении в вагонах СВ и купе доходы составили 81,0 млрд руб., что выше уровня 2016 года на 15,4 %. Рост доходов обусловлен эффектом от обнуления ставки НДС и увеличением пассажирооборота на 9,1 % к уровню 2016 года за счет применения маркетинговых инициатив (предоставление скидок на проезд).

В 2017 году сохранилась неблагоприятная тенденция уменьшения объема пассажиропотока в международном сообщении, в основном

193,7
млрд руб.

доходы от перевозки
пассажиров в 2017 году

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
**Анализ операционных
результатов**
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

по поездам стран СНГ и Балтии (сокращение на 4,5 % к уровню 2016 года), что привело к снижению доходов до уровня 14,1 млрд руб. (91,5 % к уровню 2016 года).

Во внутригосударственном сообщении доходы от перевозки пассажиров в регулируемом сегменте составили 91,6 млрд руб. Причинами прироста доходов на 4,5 % к уровню 2016 года явились индексация тарифа на 3,9 % и эффект

от обнуления ставки НДС на фоне снижения пассажирооборота на 7,6 % к уровню 2016 года.

Доходы от перевозки багажа, грузобагажа и почты выросли до 7,0 млрд руб. (прирост к уровню 2016 года на 2,8 %), что обусловлено комбинированным эффектом индексации тарифа на 3,9 % и незначительного сокращения оборота грузобагажа в собственных и арендованных багажных вагонах на 2,8 %.

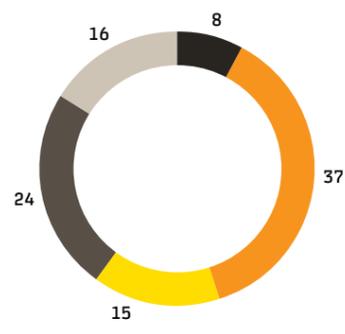
Доходы от прочих видов деятельности

Прочие виды деятельности включают в себя:

- услуги по ремонту подвижного состава клиентов;
- оказание дополнительных сервисных услуг в поездах;

- сдачу в аренду движимого и недвижимого имущества;
- прочие услуги.

Структура доходов от прочих видов деятельности, %



- Ремонт и обслуживание подвижного состава клиентов
- Пользование постельными принадлежностями в поездах
- Сервисное обслуживание
- Сдача имущества в аренду
- Прочие услуги

Доходы от прочих видов деятельности в 2017 году составили 22,5 млрд руб., что на 6,7 % выше уровня 2016 года.

При этом за 2017 год потребность в аренде пассажирских вагонов сторонним клиентам увеличилась на 37,0 % к факту 2016 года, а в ремонте подвижного состава клиентов уменьшилась на 9,4 % к факту 2016 года.

В общем объеме доходных поступлений доля доходов от прочих видов деятельности составляет порядка 10,4 % в 2017 году против 10,5 % в 2016 году.

Расходы

Расходы по перевозочной деятельности

По результатам работы за 2017 год расходы по перевозочной деятельности составили 194,4 млрд руб. с приростом к уровню прошлого года на 1,4 %.

Расходы по элементам, млрд руб.

Показатели	2015	2016	2017	Темп роста 2017/2016, %
Затраты на оплату труда	28,2	29,9	30,4	101,5
Отчисления на социальные нужды	7,7	8,1	8,4	103,6
Материалы	5,0	5,5	5,5	99,0
Топливо	0,6	0,6	0,6	104,6
Электроэнергия	0,3	0,4	0,4	107,6
Прочие материальные затраты	18,7	19,2	18,5	96,2
Прочие	110,5	115,7	118,2	102,2
Оплата услуг инфраструктуры и аренда локомотивов	101,6	106,9	110,0	102,9
Амортизация	12,5	12,5	12,6	100,9
Расходы всего	183,6	191,8	194,4	101,4

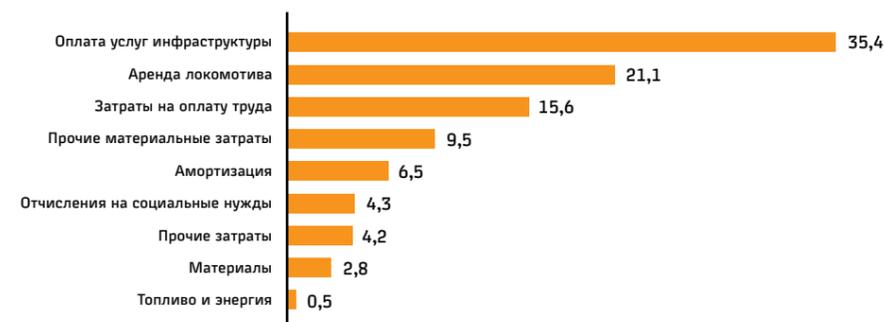
Затраты на материалы уменьшились на 1 %, прочие материальные затраты – на 3,8 %.

затраты на оплату услуг инфраструктуры и аренды локомотивов.

Больше всего выросли затраты на топливо – прирост 4,6 % к предыдущему году. На 2,9 % выросли

Расходы на оплату труда увеличились на 1,5 %, отчисления на социальные нужды – на 3,6 %.

Структура расходов по перевозочной деятельности за 2017 год, %



22,5
млрд руб.

доходы от прочих видов деятельности в 2017 году

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

Расходы по прочим видам деятельности

За 2017 год расходы по прочим видам деятельности составили 15,6 млрд руб., прирост к уровню 2016 года составил 1,9 %.

Увеличение обусловлено ростом расходов по аренде подвижного состава в связи с увеличением количества заявок на аренду пассажирских вагонов в рамках проведения Кубка конфедерации FIFA–2017, а также для нужд силовых министерств и ведомств Российской Федерации.

ПРОГРАММА КАПИТАЛЬНОГО РЕМОНТА ОСНОВНЫХ СРЕДСТВ

Затраты на капитальный ремонт основных средств, млрд руб.

Показатели	2015	2016	2017	Темп роста, %
Капитальный ремонт основных средств	5,4	5,7	5,2	91,0
Сторонними организациями	4,7	4,5	3,7	81,8
Вагоны	4,4	4,3	3,5	81,8
Здания и сооружения	0,3	0,2	0,2	82,1
Собственными силами (вагоны)	0,7	1,2	1,5	125,8

Фактические расходы на капитальный ремонт основных средств составили 5,2 млрд руб. (91,0 % к уровню 2016 года), в том числе:

- 3,5 млрд руб. – капитальный ремонт пассажирских вагонов, выполняемый сторонними организациями (81,8 % к уровню 2016 года);

- 1,5 млрд руб. – капитальный ремонт пассажирских вагонов, выполняемый собственными силами (125,8 % к уровню 2016 года);
- 0,2 млрд руб. – капитальный ремонт зданий, сооружений и оборудования (82,1 % к уровню 2016 года).

ОПТИМИЗАЦИЯ ЗАТРАТ

В связи с сокращением объема пассажирооборота и в целях повышения эффективности Компанией разработана Программа оптимизации затрат АО «ФПК» в 2017 году (утверждена решением Совета директоров АО «ФПК», далее – Программа), предусматривающая сокращение расходов утвержденного бюджета на 4,384 млрд руб.

Исполнение плана Программы по сокращению расходов составило 106,1 % от запланированного уровня (4,652 млрд руб.).

106,1 %

исполнение Программы по сокращению расходов

Программа оптимизации затрат АО «ФПК» в 2017 году, млрд руб.

Мероприятия	2016	2017	Темп роста 2017 к 2016, %
Изменение нормативов, технологических процессов	0,573	0,625	109,1
Оптимизация маршрутной сети	1,044	1,074	102,9
Оптимизация численности и повышение производительности труда	1,452	1,537	105,9
Повышение энергоэффективности и оптимизация расходов на топливно-энергетические ресурсы	0,031	0,034	106,7
Повышение эффективности, оптимизация основных фондов и производственных мощностей	0,089	0,078	88,3
Сдерживание роста стоимости потребляемых услуг	1,166	1,226	105,2
Снижение объема закупаемой продукции/услуг	0,029	0,079	272,1
Итого	4,384	4,652	106,1

СРЕДНЕСПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ И ПРОГРАММА ПО ОПТИМИЗАЦИИ

Показатель	2016	2017	%, +/- к 2016
Пассажирооборот в поездах формирования АО «ФПК», млрд пасс.-км	85,1	82,8	97,3
Среднесписочная численность всего, человек, в том числе:	63 109	60 724	-2 385
на перевозках	58 071	55 189	-2 882
на прочих видах деятельности	5 038	5 535	497
Производственный персонал	55 702	53 664	-2 038
на перевозках	51 136	48 608	-2 528
на прочих видах деятельности	4 566	5 056	490
Управленческий персонал	7 407	7 060	-347
на перевозках	6 936	6 581	-354
на прочих видах деятельности	472	479	7
Производительность труда сотрудников на перевозках, тыс. пасс.-км на человека	1 465	1 500	102,4
в том числе производственного персонала на перевозках	1 664	1 703	102,4
Производительность труда основной деятельности, тыс. руб. на человека	3 188	3 348	105,0
в том числе на перевозках	3 465	3 917	113,0

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
**Анализ операционных
результатов**
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

В соответствии с разработанными мероприятиями в 2017 году на перевозках высвобождено 2 882 человека (5 %).

На прочих продажах среднесписочная численность сотрудников в увязке с высокой рентабельностью выполняемых работ и учетной политикой отражения затрат, связанных с проведением Кубка конфедераций по футболу, составила 5 535 человек с ростом к прошлогоднему уровню на 497 человек (9,9 %).

В целом по всем видам деятельности численность производственного персонала снижена на 2 038 человек (3,7 %), управленческого персонала – на 347 человек (4,7 %).

За счет реализации мероприятий по оптимизации контингента производительность труда

в натуральном выражении повышена к прошлогоднему уровню на 2,4 % несмотря на снижение объемов пассажирооборота на 2,7 % к уровню 2016 года.

Производительность труда в стоимостном выражении, объективно отражающем увязку трудовых затрат с изменившимися условиями работы по всем видам деятельности, повышена к прошлогоднему уровню на 5 %, что соответствует целям обеспечения эффективности перевозок.

При увеличении объемов перевозок на 2 % за период 2015–2017 годов рост производительности труда в натуральном выражении составил 112,4 % с обеспечением роста эффективности перевозок на 22,9 % в стоимостном выражении к уровню 2015 года.

ПРОЧИЕ ДОХОДЫ И РАСХОДЫ

Финансовый результат от прочих доходов и расходов составил 4,7 млрд руб.

Основными доходными поступлениями в составе прочих доходов стали субсидии из федерального бюджета в счет возмещения выпадающих доходов в результате государственного регулирования тарифов на перевозки пассажиров в дальнем следовании в плацкартных и общих вагонах. В 2017 году по результатам перевозочной деятельности из федерального бюджета получено субсидий в размере 7,8 млрд руб. (снижение на 11,2 млрд руб. к уровню 2016 года).

Существенный вклад в формирование доходной части бюджета прочих доходов и расходов внесло получение процентов по банковским депозитам и процентов, начисленных на остатки денежных средств на расчетных счетах. В 2017 году за счет эффективного управления ликвидностью получено 1,3 млрд руб. (138,4 % к уровню 2016 года).

В структуре прочих расходов основной статьёй являются расходы по процентам, начисленным к уплате за пользование кредитами в размере 2,3 млрд руб. (рост к уровню 2016 года составил 114,7 %), а также расходы по эквайрингу, инкассации и расчетно-кассовому обслуживанию за отчетный период, которые составили 1,9 млрд руб. (рост к уровню 2016 года составил 103,9 %).

В связи с недостаточностью выделения бюджетных средств создан резерв по сомнительным долгам на задолженность по компенсации потерь в доходах, возникающих от перевозки обучающихся и воспитанников общеобразовательных учреждений старше 10 лет железнодорожным транспортом общего пользования в общих и плацкартных вагонах в поездах дальнего следования, в размере 1,8 млрд руб.

ДОЛГОВАЯ ПОЛИТИКА

Основные принципы привлечения заемного финансирования определены Положением о долговой политике АО «ФПК».

Долговая политика АО «ФПК» соответствует Единственному корпоративному стандарту холдинга «РЖД» по сделкам заемного финансирования для обеспечения денежными ресурсами инвестиционной и текущей деятельности.

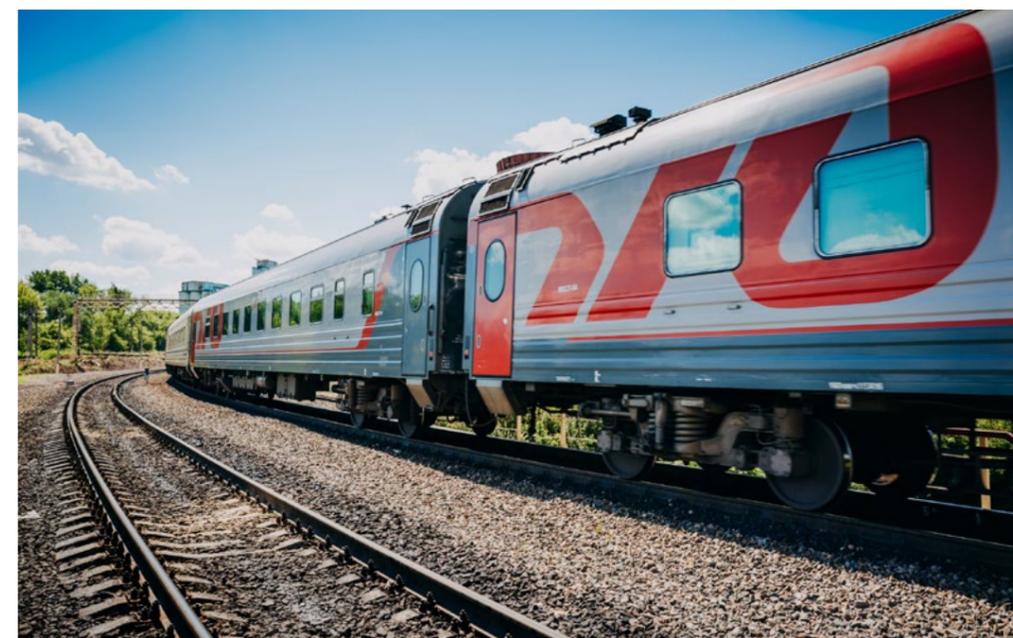
Положением о долговой политике АО «ФПК» определены следующие значения ковенантов:

Наименование ковенантов	Лимит	2017
Структура долга (соотношение краткосрочных займов к общему заемному финансированию)	Не более 0,4	0,11
Долговое покрытие (соотношение чистого долга к EBITDA с учетом субсидий)	Не более 2,5	0,4
Процентное покрытие (соотношение EBITDA с учетом субсидий к чистым расходам на уплату процентов)	Не менее 4,0	26,2
Структура капитала (соотношение общего заемного финансирования к собственному капиталу)	Не более 1,5	0,1

В 2017 году АО «ФПК» привлекло 17 млрд руб. заемных средств, из которых 7 млрд руб. были направлены на ликвидацию кассовых разрывов в результате ярко выраженной сезонности пассажирских перевозок, и 10 млрд руб. на финансирование долгосрочных проектов,

входящих в Инвестиционную программу и рефинансирование части текущего кредитного портфеля.

По состоянию на 31 декабря 2017 г. кредитный портфель Компании составил 22,8 млрд руб.



ВАЛЮТА БАЛАНСА

Валюта баланса за 2017 год выросла на 14,7 млрд руб., или на 6,2 %.

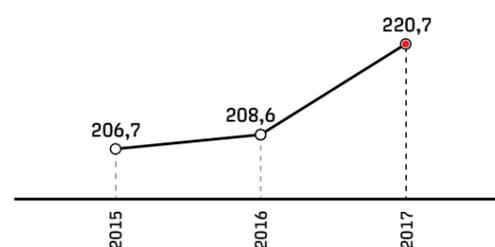
Основные статьи баланса, млрд руб.

Показатели	2015	2016	2017	2017/2016	
				Изменение	Темп роста, %
Внеоборотные активы	206,7	208,6	220,7	12,1	105,8
Оборотные активы	23,4	26,7	29,3	2,6	109,8
Активы	230,2	235,3	250,0	14,7	106,2
Капитал и резервы	180,6	185,6	193,5	7,9	104,2
Долгосрочные обязательства	14,7	19,4	24,0	4,6	123,3
Краткосрочные обязательства	34,9	30,2	32,5	2,3	107,5
Пассивы	230,2	235,3	250,0	14,7	106,2

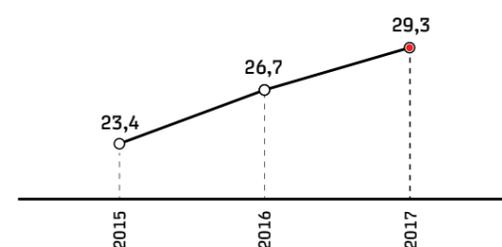
Динамика показателей баланса, млрд руб.

Показатели	2015	2016	2017
Капитал и резервы	180,6	185,6	193,5
Долгосрочные обязательства	14,7	19,4	24,0
Краткосрочные обязательства	34,9	30,2	32,5
Внеоборотные активы	206,7	208,6	220,7
Оборотные активы	23,4	26,7	29,3

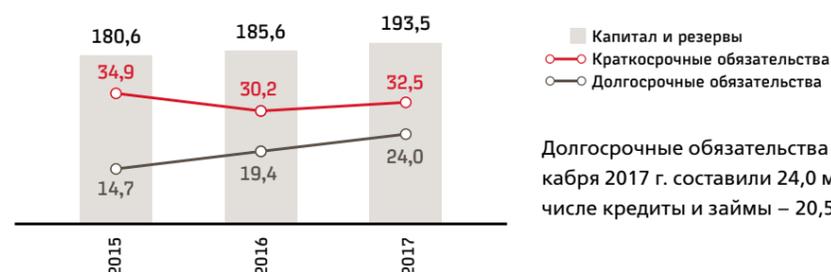
Внеоборотные активы, млрд руб.



Оборотные активы, млрд руб.



Динамика пассивов, млрд руб.



Долгосрочные обязательства АО «ФПК» на 31 декабря 2017 г. составили 24,0 млрд руб., в том числе кредиты и займы – 20,5 млрд руб.

АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ

Размер акционерного капитала АО «ФПК» по состоянию на 31 декабря 2017 г. составил 165,5 млрд руб. Он состоит из 165 461 040 539 обыкновенных именных бездокументарных акций одинаковой номинальной стоимостью 1 руб. каждая.

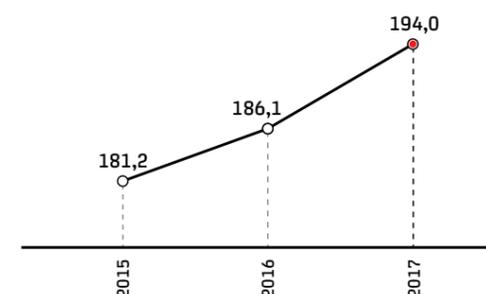
В 2017 году АО «ФПК» начало очередную процедуру дополнительной эмиссии акций

номинальной стоимостью 1 (один) рубль каждая в количестве 6 500 000 (шесть миллиардов пятьсот миллионов) штук.

27 декабря 2017 г. проведена операция в реестре владельцев ценных бумаг АО «ФПК» по зачислению на лицевой счет ОАО «РЖД» обыкновенных именных бездокументарных акций дополнительного выпуска в полном объеме.

ЧИСТЫЕ АКТИВЫ

Динамика чистых активов, млрд руб.



Чистые активы Компании в отчетном году увеличились на 4,1 % и составили 194,0 млрд руб.

ДЕБИТОРСКАЯ И КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

Дебиторская задолженность на 31 декабря 2017 г. составила 12,09 млрд руб.

Задолженность по налогам и сборам в структуре дебиторской задолженности составила 70,5 %, или 8,53 млрд руб.

Доля дебиторской задолженности по покупателям и заказчикам (кроме перевозок) по состоянию на конец 2017 года составила 6,8 %, или 0,82 млрд руб. По сравнению с данными на конец предыдущего года объем задолженности сократился на 31,9 %, или 0,39 млрд руб. Наибольший удельный вес в общем объеме имели:

- задолженность за оказанные услуги по ремонту и техническому обслуживанию подвижного состава – 0,26 млрд руб., или 31,7 %;
- задолженность за предоставление в аренду подвижного состава и недвижимого имущества – 0,28 млрд руб., или 34,1 %.

Доля дебиторской задолженности по покупателям и заказчикам по пассажирским перевозкам по состоянию на 31 декабря 2017 г. составила 9,5 %, или 1,15 млрд руб. Объем задолженности соответствует условиям заключенных договоров.

Авансы, выданные по состоянию на 31 декабря 2017 г., составили 3,7 %, или 0,45 млрд руб.

Динамика дебиторской задолженности, млрд руб.

Дебиторская задолженность	31 декабря 2015 г.	31 декабря 2016 г.	31 декабря 2017 г.
Покупатели и заказчики (кроме перевозок)	0,91	1,21	0,82
Покупатели и заказчики (за перевозки)	1,00	1,10	1,15
Авансы выданные	0,70	0,48	0,45
Налоги и сборы	1,72	3,53	8,53
Прочая дебиторская задолженность	0,92	0,74	1,14
Всего	5,25	7,06	12,09

Кредиторская задолженность на конец декабря 2017 года к соответствующей дате 2016 года увеличилась на 10,6 % до 24,43 млрд руб.

Авансы, полученные за перевозки по состоянию на конец 2017 года, составили 35,4 %, или 7,82 млрд руб.

Наибольшую долю кредиторской задолженности составляет задолженность перед поставщиками и подрядчиками – 10,22 млрд руб., или 46,3 %.

Динамика кредиторской задолженности, млрд руб.

Кредиторская задолженность	31 декабря 2015 г.	31 декабря 2016 г.	31 декабря 2017 г.
Задолженность поставщикам и подрядчикам	10,88	9,22	10,22
Задолженность перед персоналом организации	1,36	1,42	1,46
Налоги и сборы, социальное страхование	1,74	1,77	1,65
Авансы, полученные по прочим видам деятельности	0,23	0,16	0,64
Авансы, полученные за перевозки	7,99	7,48	7,82
Прочая задолженность	2,17	2,04	2,64
Всего	24,37	22,09	24,43

Превышение кредиторской задолженности над дебиторской является дополнительным источником финансирования для Компании.

Соотношение дебиторской и кредиторской задолженности составило 0,49 на конец отчетного года.

ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

По состоянию на 31 декабря 2016 г. остаток денежных средств и их эквивалентов

(с учетом краткосрочных депозитов) составил 15,4 млрд руб.

Операционный денежный поток

За 2017 год поступления по операционной деятельности составили 254,2 млрд руб., в том числе поступления из федерального бюджета – 7,8 млрд руб.

составили 250,0 млрд руб. Затраты, связанные с оплатой услуг инфраструктуры и арендой локомотивов, составили 129,7 млрд руб., или 51,9 % операционных выплат.

Основной объем поступлений (77 %) – поступления от пассажирских перевозок, которые составили 195,7 млрд руб. без учета транзитных платежей.

Чистый денежный поток по операционной деятельности составил 4,1 млрд руб.

Выплаты по операционной деятельности

Структура денежных средств по операционной деятельности, млрд руб.

Показатели	2015	2016	2017
Чистый денежный поток	15,4	17,0	4,1
Поступления денежных средств	258,0	262,8	254,2
Отток денежных средств	242,5	245,8	250,0

Инвестиционный денежный поток

Выплаты денежных средств по инвестиционной деятельности (финансирование инвестиционной программы) составили 29,2 млрд руб.

- на приобретение новых пассажирских вагонов – 21,4 млрд руб.;
- на модернизацию пассажирского подвижного состава – 6,1 млрд руб.

В отчетном периоде 27,5 млрд руб. (94,2 %) инвестиций было направлено на обновление и модернизацию пассажирского подвижного состава, в том числе:

Отрицательный денежный поток по инвестиционной деятельности составил 27,5 млрд руб.

Финансовый денежный поток

По итогам 2017 года поступления по финансовой деятельности составили 43,9 млрд руб., из них 38,8 % – привлечение заемных средств.

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

Отток по финансовой деятельности составил 22,6 млрд руб., в том числе:

- выплата процентов по кредитам и займам – 2,2 млрд руб.;
- погашение кредитов и займов – 13,9 млрд руб.

Чистый денежный поток по финансовой деятельности составил 21,3 млрд руб.

Отрицательный денежный поток АО «ФПК» по итогам отчетного периода составил 2,2 млрд руб.

Остаток денежных средств и их эквивалентов (с учетом краткосрочных депозитов) на 31 декабря 2017 г. составил 13,3 млрд руб.

Финансовый анализ

Показатели	2015	2016	2017
Ликвидность			
Коэффициент абсолютной ликвидности	0,32	0,51	0,41
Коэффициент текущей ликвидности	0,67	0,88	0,90
Коэффициент финансовой независимости	0,78	0,79	0,77
Рентабельность, %			
Рентабельность продаж с учетом субсидий	3,35	5,94	6,25
Рентабельность собственного капитала (ROE)	0,08	2,85	4,09
Рентабельность активов с учетом субсидий (ROA)	0,06	2,25	3,16
Обязательства			
Доля обязательств в валюте баланса	0,22	0,21	0,23
Уровень финансового рычага (платные заемные/собственные средства)	0,27	0,27	0,29
Общий долг / EBITDA с учетом субсидий	0,87	0,81	0,85
Общий долг / Выручка с учетом субсидий	0,08	0,09	0,10



ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Инвестиционная политика Компании является элементом реализации стратегии развития, которая определяет приоритеты, структуру инвестирования, устанавливает критерии инвестиционной привлекательности проектов, направление использования инвестиций и их источники.

ИНВЕСТИЦИИ И ИХ РАНЖИРОВАНИЕ

Инвестиционные проекты Компании ранжируются по пяти типам:

- долгосрочные проекты;
- возмещение выбытия основных средств с наличием экономического эффекта;
- экономически эффективные проекты;
- возмещение выбытия основных средств с наличием технологического эффекта;
- технологические и социальные проекты.

Им присваивается ранг от 0 до 100.

Проекты с наибольшим значением ранга имеют более высокий приоритет при включении в инвестиционную программу.

Структура Инвестиционной программы по типам

Наименование программы	Доля в программе, %	Ранг
Долгосрочные проекты: реконструкция ЛВЧД Орехово-Зуево; реконструкция ВМК и ДОК	18	От 63 до 100
Возмещение выбытия основных средств с прямым экономическим эффектом, в том числе: обновление подвижного состава в фирменных поездах	23	От 46 до 100
Проекты с прямым экономическим эффектом, в том числе: приобретение двухэтажных вагонов, развитие продаж электронных проездных документов	38	От 26 до 80
Возмещение выбытия основных средств с технологическим эффектом, в том числе: модернизация подвижного состава, обновление оборудования депохозяйства	15	От 18 до 45
Проекты с технологическим и социальным эффектом	6	От 0 до 25
Итого	100	-

25,9**млрд руб.**

объем Инвестиционной программы в 2017 году

СТРУКТУРА ИНВЕСТИЦИЙ

Объем Инвестиционной программы 2017 года составил 25,9 млрд руб.

В отчетном периоде 22,5 млрд руб., или 86,8 %, инвестиций были направлены на обновление и модернизацию пассажирского подвижного состава, в том числе:

- 17,8 млрд руб. на приобретение 425 новых пассажирских вагонов, в том числе:
 - 329 плацкартных,
 - 37 купейных,
 - 9 штабных,
 - 9 вагонов-ресторанов,
 - 41 двухэтажный вагон;
- 4,7 млрд руб. на проведение капитально-восстановительного ремонта с продлением срока службы 250 вагонов.

Остальные инвестиции в размере 1,5 млрд руб., или 6,1 % от всей программы, израсходованы на обновление депоовского хозяйства, развитие информационных технологий и прочие проекты.

Новый подвижной состав приобретался для обновления парка и компенсации выбытия по истечению срока службы.

При формировании программы приобретения вагонов установлен приоритет в закупке нового подвижного состава для обновления вагонов в фирменных поездах. Для реализации этой цели в 2017 году закуплено 384 вагона на общую сумму 14,4 млрд руб., в том числе 329 плацкартных вагонов. Учитывая прогнозируемый дефицит

парка плацкартных вагонов для обеспечения пассажирских перевозок в период летнего пика, в 2017 году приоритет отдан закупке плацкартных вагонов. Остальные типы вагонов будут приобретены в 2018–2019 годах.

Кроме того, для перспективных направлений, характеризующихся высоким спросом на пассажирские перевозки, был приобретен 41 двухэтажный спальный вагон на сумму 3,4 млрд руб. для организации курсирования поездов на маршрутах:

- Кисловодск – Москва;
- Санкт-Петербург – Адлер;
- Адлер – Ростов-на-Дону.

Выбор типа подвижного состава для эксплуатации на каждом конкретном направлении определяется с учетом экономических факторов – рентабельности, окупаемости инвестиций, и с учетом технических ограничений – возможности эксплуатации вагонов на конкретном направлении.

Двухэтажные вагоны характеризуются большей, по сравнению с одноэтажными вагонами, вместимостью, и, соответственно, более высокой рентабельностью эксплуатации. Двухэтажный вагон может заменить два обычных, что позволяет на направлениях с ограничениями инфраструктуры вдвое сократить число пассажирских поездов. Кроме того, данный подвижной состав позволяет удовлетворять все современные требования, предъявляемые пассажирами к комфорту перевозок.

22,5**млрд руб.**

инвестиций направлено на обновление подвижного состава

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами государственной власти Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

В Инвестиционной программе 2017 года был реализован проект «Модернизация пассажирского подвижного состава» на сумму 6,6 млрд руб. Основная доля этих инвестиций – 4,7 млрд руб. – была направлена на проведение капитально-восстановительного ремонта с продлением срока службы 250 вагонов (далее – КВР) и модернизацию вагонов с целью повышения потребительских свойств для пассажиров. Прежде всего, это установка экологически чистых туалетов и обеспечение доступа пассажиров в сеть Интернет на фирменных поездах. В 2017 году на оснащение 534 вагонов ЭЧТК было выделено 0,8 млрд руб., для расширения доступа в сеть Интернет 3,2 тыс. вагонов фирменных поездов – 0,7 млрд руб.

При проведении КВР вагоны оснащаются кондиционерами и ЭЧТК, что позволяет сравнивать их по уровню комфорта с новыми вагонами. Стоимость КВР в 2,2–2,5 раза меньше стоимости приобретения нового вагона, что важно в условиях массового выбытия подвижного состава по сроку службы.

Кроме того, в рамках Инвестиционной программы были предусмотрены инвестиции на обновление депоовского хозяйства, а также проекты по развитию информационных технологий.

На обновление депоовского хозяйства было израсходовано 0,9 млрд руб.

Основные направления инвестирования в депоовское хозяйство:

- реконструкция производственных мощностей – 0,7 млрд руб.;
- обновление опасных производственных объектов и приобретение оборудования, необходимого для обеспечения бесперебойной работы депо, – 0,2 млрд руб.

На развитие информационных технологий в АО «ФПК» в 2017 году было потрачено 0,4 млрд руб. Приоритетными направлениями являются развитие электронных каналов сбыта и автоматизация производственных процессов Компании.

Общий объем инвестиций по прочим проектам составил 0,2 млрд руб. (реализация проектов по обеспечению транспортной безопасности).

Источники финансирования Инвестиционной программы в 2017 году:

- собственные средства – 13,7 млрд руб.;
- привлеченные средства – 12,2 млрд руб.

Структура Инвестиционной программы, млрд руб.

Показатели	2016	2017	+/-
Приобретение подвижного состава	14,7	17,8	3,1
Модернизация подвижного состава	3,2	6,6	3,4
Обновление депоовского хозяйства	0,8	0,9	0,1
Развитие информационных технологий	0,3	0,4	0,1
Прочие проекты	0,4	0,2	-0,2
Итого	19,4	25,9	6,5

Ключевым фактором, повлиявшим на отклонение размера капитальных вложений в сравнении с 2016 годом, стало приобретение большего количества пассажирских вагонов в 2017 году

(425 единиц), чем в аналогичном периоде 2016 года (294 единицы). Компания закупила на 131 пассажирский вагон больше и израсходовала на 3,1 млрд руб. больше, чем в 2016 году.

ПРИОРИТЕТНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ

Инвестиции в клиентоориентированность

На повышение качества своих услуг Компания израсходовала в 2017 году 22,9 млрд руб., в том числе:

- 17,8 млрд руб. на сокращение времени в пути и повышение качества и безопасности пассажирских перевозок за счет поставки новой техники, отличающейся высокой экономичностью, лучшими эксплуатационными и потре-

бительскими качествами (было приобретено 425 новых пассажирских вагонов);

- 4,7 млрд руб. на капитально-восстановительный ремонт пассажирских вагонов (250 единиц).

Кроме того, на внедрение новых информационных технологий израсходовано 0,4 млрд руб.

Вложения в безопасность

На обеспечение безопасности и качества перевозок в 2017 году направлено 0,4 млрд руб. Основными направлениями инвестирования в обеспечение безопасности перевозок стали:

- реализация комплексной программы обеспечения транспортной безопасности – 0,1 млрд руб.;
- замена оборудования, выходящего по истечении срока службы, – 0,2 млрд руб.;
- установка на пассажирские вагоны при плановых видах ремонта новых рам, надрессорных балок и тележек колеи 1 520 мм – 0,1 млрд руб.

Модернизация

Для поддержания действующих производственных мощностей по ремонту и обслуживанию вагонов АО «ФПК» в 2017 году

на реконструкцию и модернизацию основных фондов направлено 2,6 млрд руб.



ИНВЕСТИЦИИ В СРЕДНЕСРОЧНОЙ ПЕРСПЕКТИВЕ

В Инвестиционной программе АО «ФПК» на 2018–2020 годы предусмотрено приобретение 350 двухэтажных вагонов на общую сумму 30,7 млрд руб., которые будут использованы в перспективных направлениях.

Приоритетным направлением инвестирования в обновление подвижного состава является приобретение вагонов для фирменных поездов. С этой целью в 2018–2020 годах планируется закупка 1 431 одноэтажного вагона отечественного производства. С целью расширения полигона эксплуатации поездов с дневным режимом пропуск в 2018–2019 годах планируется закупить 90 вагонов для формирования электропоездов «Ласточка» для организации курсирования на следующих маршрутах: Москва – Нижний Новгород, Москва – Курск, Москва – Смоленск, Адлер – Краснодар, Москва – Саранск.

Проект «Модернизация пассажирского подвижного состава» на 2018–2020 годы предусматривает расходы в размере 32,5 млрд руб., в том

числе на капитально-восстановительный ремонт 1 564 вагонов – 31,2 млрд руб.

Кроме того, в Программе предусмотрена реализация проектов по обновлению деповского хозяйства, а также инвестиционных проектов по развитию информационных технологий.

В целом на обновление деповского хозяйства в 2018–2020 годах предусмотрены инвестиции в размере 5,8 млрд руб.

На развитие информационных технологий в Компании в 2018–2020 годах планируется направить 0,7 млрд руб. Приоритетным проектом в этом направлении является развитие электронных каналов сбыта и автоматизация производственных процессов Компании.

Общий объем инвестиций по прочим проектам на период 2018–2020 годов планируется на уровне 1,2 млрд руб.

32,5
млрд руб.

расходы
на модернизацию
подвижного состава
в 2018–2020 годах



ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

По итогам 2017 года экономия по результатам закупочной деятельности в рамках реестра закупок составила 1 032,82 млн руб. с НДС.

Закупочная деятельность АО «ФПК» осуществляется в соответствии с Положением о закупке товаров, работ, услуг для нужд АО «ФПК», разработанным на основании требований законодательства Российской Федерации, в частности:

- Федерального закона от 18 июля 2011 г. № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»;
- постановлений Правительства Российской Федерации;
- иных документов, принятых в исполнение требований Федерального закона № 223-ФЗ.

В 2017 году Компанией заключено 4 017 договоров на общую сумму 60 550,3 млн руб. с учетом НДС, в том числе:

- по результатам конкурентных процедур закупок заключено договоров на общую сумму 19 403,8 млн руб. с учетом НДС, или 32,1 % от общей суммы заключенных договоров;

- с единственным поставщиком (подрядчиком, исполнителем) заключено договоров на общую сумму 6 391,5 млн руб. с учетом НДС, или 10,5 % от общей суммы заключенных договоров;
- закупки подвижного состава с ОАО «ТВЗ» (как у единственного отечественного производителя подвижного состава) на общую сумму 34 755,1 млн руб. с учетом НДС, или 57,4 % от общей суммы заключенных договоров.

Продолжающееся сотрудничество АО «ФПК» и АО «Корпорация МСП»¹ позволило создать благоприятные условия для участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках Компании.

В рамках конкурентных процедур по закупке товаров, работ, услуг, организованных АО «ФПК» в 2017 году, участниками которых являлись только субъекты малого и среднего предпринимательства, было подано 2 305 заявок.



Справочно: годовой объем закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства устанавливается в размере не менее чем 18 % совокупного годового стоимостного объема договоров, заключенных заказчиками по результатам закупок. При этом совокупный годовой стоимостной объем договоров, заключенных заказчиками с субъектами малого и среднего предпринимательства по результатам закупок, осуществленных в соответствии с подп. «б» п. 4 Положения, должен составлять не менее чем 10 % совокупного годового стоимостного объема договоров, заключенных заказчиками по результатам закупок².

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами государственной власти Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

Годовой объем закупок АО «ФПК» у субъектов малого и среднего предпринимательства составил 43,69 % совокупного годового стоимостного объема договоров.

Годовой объем закупок АО «ФПК» у субъектов малого и среднего предпринимательства по результатам проведения торгов, иных способов закупки, предусмотренных Положением о закупке, в которых участниками закупок являются только

субъекты малого и среднего предпринимательства, составил 19,36 % совокупного годового стоимостного объема договоров.

Осознавая свою ведущую роль в области развития малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации, АО «ФПК» намерено увеличивать долю закупок в данном сегменте бизнеса.



4 017
договоров

заключено в 2017 году

60 550,3
млн руб.

общая сумма
заключенных договоров

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

В 2017 году АО «ФПК» осуществляло перевозку пассажиров в прямом и транзитном сообщениях в 22 страны Европы и Азии: Германию, Францию, Польшу, Австрию, Чехию, Монако, Италию, Финляндию, Китай, Монголию, КНДР, Латвию, Литву, Эстонию, Украину, Молдову, Беларусь, Казахстан, Узбекистан, Киргизию, Таджикистан и Азербайджан.

Объемы перевозок в отчетном периоде в международном сообщении сократились на 1,5 % (6,9 млн – 2016 год; 6,8 млн – 2017 год). При этом следует отметить, что в сообщении между Россией и странами Евросоюза, а также между Россией и странами Средней и Восточной Азии, пассажиропоток суммарно вырос на 8,3 %.

Обеспечить рост объемов перевозок на указанных направлениях удалось за счет взвешенной маркетинговой политики, эффективной организации перевозочного процесса, повышения клиентоориентированности Компании, а также

активного взаимодействия с зарубежными партнерами в рамках двустороннего сотрудничества и на профессиональных международных площадках (ОСЖД, МСЖД, СЖТ, ЦИТ).

В 2017 году международная деятельность АО «ФПК» соответствовала планам развития Компании и была направлена на укрепление позиций лидера в сфере железнодорожных пассажирских перевозок, а также повышение экономической эффективности организации перевозочного процесса.

ТЕХНИЧЕСКОЕ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО С ИНОСТРАННЫМИ ПАРТНЕРАМИ

В 2017 году техническое и технологическое сотрудничество с зарубежными партнерами было направлено на повышение безопасности движения, качества подготовки подвижного состава в рейс, а также развитие электронных продаж.

В октябре 2017 года в Светлогорске (Калининградская область) состоялась ежегодная Конференция по безопасности движения пассажирских поездов в международном сообщении, в которой приняли участие представители крупнейших железнодорожных перевозчиков центральной и восточной Европы – DB Fernverkehr AG (ФРГ), SNCF (Франция), PKP Intercity (Польша), ÖBB Personenverkehr (Австрия) и АО «ФПК».

В ходе конференции с европейскими специалистами в области вагонного хозяйства были обсуждены актуальные вопросы безопасности движения и повышения комфорта проезда пассажиров: вопросы технического состояния подвижного

состава, актуализация правил Соглашения об обмене и использовании пассажирских вагонов в международном сообщении (RIC), а также перспективы дальнейшего сотрудничества.

Одним из наиболее значимых результатов участия АО «ФПК» в данных конференциях является снижение количества зафиксированных неисправностей подвижного состава АО «ФПК» при курсировании по территории европейских стран более чем в 10 раз.

В качестве пилотного проекта с 29 июня 2017 г. у пассажиров появилась возможность приобретения электронных проездных документов на сайте PKP Intercity (ранее на сайте Белорусской железной дороги) на поезд № 9/10 «Полонез». Между участниками сообщения заключено соответствующее соглашение о сотрудничестве при организации онлайн-продаж, в перспективе

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами государственной власти Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

сервис будет расширен на все международные поезда, курсирующие по территории Польши. С целью развития сотрудничества в сфере электронных продаж со странами АТР в 2017 году АО «ФПК» инициировало в рамках МСЖД исследовательский проект «Интеграция систем резервирования проездных документов», который был поддержан большинством голосов участников Тихоокеанской региональной Ассамблеи МСЖД.

Данный проект направлен на поиск универсального решения для железнодорожных пассажирских перевозчиков по повышению интероперабельности систем резервирования уже применяемых в странах АТР.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПОЛИТИКИ ТАРИФООБРАЗОВАНИЯ И ОПТИМИЗАЦИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ СООБЩЕНИЙ

В 2017 году АО «ФПК» продолжило активно сотрудничать с железнодорожными администрациями и перевозчиками стран СНГ и Балтии по вопросам текущего тарифообразования, применения системы скидок и надбавок. Тарифная стратегия, реализованная в 2016 году, была продлена на 2017 год: были предусмотрены скидки и специальные тарифы на отдельные поезда, следующие в сообщении со странами СНГ и Балтии. Скидки предоставлялись:

- в зависимости от срока продажи (Россия – Беларусь/Молдова/Литва/Латвия/Эстония/Казахстан/Узбекистан/Киргизия/Таджикистан);
- на боковые места в плацкартных вагонах (Россия – Беларусь/Молдова);
- при одновременном оформлении проездных документов на проезд «туда» и «обратно» (Россия – Беларусь);
- при одновременном выкупе всех мест в отдельном купе купейных вагонов и вагонов СВ (Россия – Латвия).

Размер скидки варьировался от 10 до 58 % в зависимости от сообщения и применяемого тарифного плана.

При оформлении проездных документов в международные поезда, курсирующие по глобальным ценам (№ 13/14 Москва – Берлин, № 17/18 Москва – Ницца, № 23/24 Москва – Париж,

№ 21/22 Москва – Прага и следующие в его составе беспересадочные вагоны Москва – Вена, Санкт-Петербург – Вена и Санкт-Петербург – Прага), применялась система скидок со стоимости проезда в вагонах всех категорий.

Скидки предоставлялись на верхние места в зависимости от срока продажи, от возраста (детям, молодежи, лицам старшего возраста), при продаже мини-группам численностью от двух человек, группам от шести пассажиров, молодоженам, а также в день рождения пассажира. Размер скидки варьировался от 20 до 50 %.

Повышая экономическую эффективность международных пассажирских перевозок, помимо применения гибкой тарифной политики, Компания продолжила работу по сокращению расходов, в том числе за счет оптимизации курсирования международных поездов.

В графике движения 2016/17 года сокращена периодичность курсирования поездов № 23/24 Москва – Париж с 3 до 1 раза в неделю, № 9/10 Москва – Варшава с ежедневного до 3 раз в неделю, а также значительно снижены расходы на организацию сообщения с Прагой за счет сокращения периодичности курсирования поезда № 21/22 «Влтава» с 2 до 1 раза в неделю, оптимизации схемы поезда с 9 до 6 вагонов, а также изменения порядка следования по территории Чехии.

Кроме того, с ввода нового графика движения 2017/18 года согласован новый порядок курсирования поездов в сообщении Россия – Монголия:

- отменен поезд № 6/5 Москва – Улан-Батор (формирования АО «ФПК»);
- запущен новый поезд № 306/305 Иркутск – Улан-Батор периодичностью 2 раза в неделю.

СОТРУДНИЧЕСТВО С SNCF

Успешный опыт реализации проекта с SNCF по организации использования российских вагонов в составах «ночных поездов», курсирующих в сообщении Париж – Ницца, показал перспективность данного направления.

Участниками проекта был отмечен высокий уровень заполняемости вагонов (в среднем около 69 %) и положительная реакция пассажиров на возможность путешествовать российскими вагонами высокого уровня комфорта во внутриевропейском сообщении.

Проект планировалось развивать, однако, в связи с решением правительства Франции об отмене ночных перевозок по ряду маршрутов, включая Париж – Ницца, в декабре 2017 года проект был завершен по инициативе французских коллег.

Сотрудничество с SNCF теперь ориентировано на совершенствование существующих железнодорожных продуктов – поездов № 17/18 Москва – Ницца и № 23/24 Москва – Париж.

СОТРУДНИЧЕСТВО В РАМКАХ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

В условиях высокой конкуренции с другими видами транспорта, роста финансовой нагрузки на перевозчика за использование железнодорожной инфраструктуры и, как следствие, падения объемов перевозок АО «ФПК» выступило инициатором и активным участником продвижения идеи создания на международном рынке железнодорожных пассажирских перевозок конкурентную среду с государственной поддержкой участников сообщений.

В феврале 2017 года была принята Резолюция Комитета по внутреннему транспорту в отношении международных железнодорожных пассажирских перевозок по маршруту Восток – Запад (далее Резолюция) Европейской экономической комиссии Организации Объединенных Наций (ЕЭК ООН).

В документе отмечено, что существует потенциал значительного роста пассажиропотока, и сформулированы предложения для правительств государств и железнодорожных компаний по созданию условий для реализации этого потенциала.

В течение 2017 года состоялись XXXII Конференция Генеральных директоров железных дорог ОСЖД (17–21 апреля 2017 г., г. Минск), XLV сессия Совещания Министров ОСЖД (5–8 июня 2017 г., Сочи), Международный пассажирский форум СЖТ (7–8 сентября 2017 г., Астана), участники которых выразили приверженность Резолюции и инициировали внутри организаций разработку планов мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности международных железнодорожных пассажирских перевозок.

В качестве одного из направлений повышения конкурентоспособности в Резолюции выделена работа над оптимизацией процедур прохождения государственных границ пассажирами международных поездов, исключаящей необходимость длинных стоянок на железнодорожных пунктах пропуска.



В течение 2017 года представители АО «ФПК» продолжили участие в работе неофициальной Рабочей группы под эгидой ОСЖД, отвечающей за разработку проекта Конвенции об облегчении условий пересечения государственных границ при международной железнодорожной перевозке пассажиров, багажа, товара-багажа (далее – Конвенция), а также за ее продвижение на заседаниях рабочих групп Комитета по внутреннему транспорту ЕЭК ООН (далее – КВТ ЕЭК ООН).

РЕЗОЛЮЦИЯ КОМИТЕТА ПО ВНУТРЕННЕМУ ТРАНСПОРТУ В ОТНОШЕНИИ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК ПО МАРШРУТУ ВОСТОК – ЗАПАД ЕЭК ООН

Комитет по внутреннему транспорту:

- призывает железнодорожные предприятия, работающие на маршруте Восток – Запад, к осуществлению регулярного сотрудничества в целях планирования, проектирования и создания услуг по железнодорожным пассажирским перевозкам путем достижения согласия относительно единых услуг, расписаний движения, конкурентных и транспарентных тарифов и маршрутов, предлагает правительствам заинтересованных стран активнее привлекать механизмы государственной поддержки для сохранения международных железнодорожных пассажирских перевозок путем совершенствования их нормативно-правовой базы;
- предлагает правительствам на основе глубокого анализа рынка пассажирских перевозок применять принципы экономической ответственности при осуществлении международных перевозок;
- беря во внимание принятое на 70-й сессии SC.2 решение о «дорожной карте» завершения разработки новой конвенции об облегчении условий железнодорожных перевозок пассажиров и багажа через границы, предлагает заинтересованным странам принять меры для завершения работы над проектом конвенции, а также информировать секретариат ЕЭК ООН о своей готовности подписать и ратифицировать эту новую конвенцию после завершения работы над ней;

- предлагает секретариату ЕЭК ООН оказать добрые услуги для содействия таким усилиям, в частности для рассмотрения на регулярной основе в рамках повестки дня SC.2 темы, касающейся международных железнодорожных пассажирских перевозок;
- просит Рабочую группу ЕЭК ООН по железнодорожному транспорту (SC.2) представить доклад о ходе работы над вышеуказанными вопросами, а также предложить возможные следующие шаги по наращиванию международных железнодорожных пассажирских перевозок по маршруту Восток – Запад на LXXX сессии (2019 год) Комитета по внутреннему транспорту для их рассмотрения и утверждения.

Работа проводилась в соответствии с «Дорожной картой», принятой на LXXIX сессии КВТ ЕЭК ООН.

Назначение Конвенции соответствует Целям устойчивого развития ООН до 2030 года в части развития транспортной инфраструктуры и повышения мобильности населения в международном сообщении.

Принятие Конвенции позволит перевозчикам реализовать инновационные проекты в сфере железнодорожного сообщения, в частности по евро-азиатским транспортным маршрутам, а также может стать одной из предпосылок развития высокоскоростного межгосударственного сообщения.

КОРПОРАТИВНОЕ

УПРАВЛЕНИЕ



9

ЧЛЕНОВ

Совета директоров

27

заседаний

Совета директоров

3

Комитета

Совета директоров

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ОПИСАНИЕ МОДЕЛИ И ПРАКТИКИ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ В АО «ФПК»

Принципы корпоративного управления

Защита интересов и прав акционеров

Реализация права акционера на участие в управлении Компанией предусмотрена Положением о порядке подготовки и проведения Общего собрания акционеров АО «ФПК» (размещено на сайте АО «ФПК»).

В целях защиты интересов и прав акционеров Компанией обеспечивается надежный способ учета прав на акции: обязанности по ведению реестра акционеров осуществляются независимой организацией АО «СТАТУС».

Акционерам в период подготовки к Общему собранию предоставляется дополнительная информация, помимо обязательной информации, предусмотренной законодательством.

Равное отношение ко всем владельцам акций

Акционерам предоставляется равная и справедливая возможность участвовать в распределении прибыли АО «ФПК» посредством получения дивидендов. Механизм определения размера дивидендов и их выплаты установлен в Положении о Дивидендной политике АО «ФПК» (размещено на сайте АО «ФПК»).

Всем акционерам предоставляются необходимые материалы к общим собраниям акционеров и обеспечивается равный доступ ко всей необходимой информации по месту нахождения Компании.

Своевременное раскрытие информации

Компания своевременно раскрывает информацию на странице в сети Интернет и ленте новостей информационного агентства АО «СКРИН», уполномоченного на проведение действий по раскрытию информации о ценных бумагах и об иных финансовых инструментах.

Взаимное доверие и уважение ко всем заинтересованным сторонам

Отношения между акционерами, членами Совета директоров и менеджментом Компании строятся на честности, доверии, взаимном уважении законных интересов и добросовестном выполнении сторонами своих обязанностей.

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

Модель корпоративного управления Компании



Модель корпоративного управления АО «ФПК» построена с учетом требований российского законодательства и представляет собой многоуровневую систему взаимоотношений участников корпоративного процесса.

Высшим органом управления Компании является Общее собрание акционеров; центральное место в системе корпоративного управления занимает Совет директоров; текущей деятельностью Компании руководит Генеральный директор.

Генеральный директор подотчетен Общему собранию акционеров и Совету директоров АО «ФПК». В свою очередь Совет директоров подотчетен Общему собранию акционеров АО «ФПК».

Компетенции всех органов управления четко определены и закреплены в Уставе Компании.

К исключительной компетенции Общего собрания акционеров относится:

- утверждение Аудитора Компании;
- избрание Ревизионной комиссии и Совета директоров;
- выплата (объявление) дивидендов по результатам I квартала, полугодия, девяти месяцев отчетного года;
- утверждение годового отчета, годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Компании;
- распределение прибыли (в том числе выплата (объявление) дивидендов, за исключением выплаты (объявления) дивидендов по результатам I квартала, полугодия, девяти месяцев отчетного года) и убытков Компании по результатам отчетного года;
- принятие решений о согласии на совершение или о последующем одобрении сделок в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 26 декабря 1995 г. № 208-ФЗ «Об акционерных обществах».

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

Ключевое место в системе корпоративного управления АО «ФПК» занимает Совет директоров, который:

- определяет приоритетные направления развития Компании;
- утверждает основные финансово-экономические показатели Компании и осуществляет контроль за их исполнением;
- формирует стратегические задачи как на ближайший период, так и в долгосрочной перспективе;
- контролирует деятельность исполнительных органов Компании.

К исключительной компетенции Совета директоров также относится избрание Генерального директора, избрание секретаря Совета директоров, формирование комитетов Совета директоров.

Для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности Компании сформированы три комитета Совета директоров АО «ФПК»:

- Комитет по стратегическому планированию;
- Комитет по аудиту и рискам;
- Комитет по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению.

Эффективное текущее взаимодействие с акционерами, координация действий Компании по защите прав и интересов акционеров, поддержка эффективной работы Совета директоров обеспечивается секретарем Совета директоров.

Для обеспечения акционеров Компании достоверной и полной информацией о финансово-хозяйственной деятельности в Компании ежегодно утверждается Аудитор, постоянно действует Ревизионная комиссия.

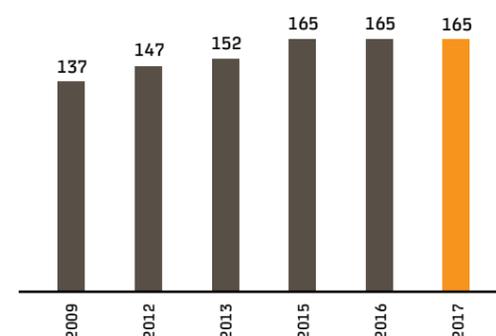
АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ

В 2017 году АО «ФПК» начало очередную процедуру дополнительной эмиссии акций номинальной стоимостью 1 руб. каждая в количестве 6 500 000 000 штук.

В оплату ценных бумаг переданы денежные средства.

27 декабря 2017 г. проведена операция в реестре владельцев ценных бумаг АО «ФПК» по зачислению на лицевой счет ОАО «РЖД» обыкновенных именных бездокументарных акций дополнительного выпуска в полном объеме.

Изменение уставного капитала Компании, млрд руб.



Сведения о количестве голосующих акций с разбивкой по категориям (типам) акций

Вид, категория (тип) ценных бумаг	Акции обыкновенные именные	
	Акции обыкновенные именные	Акции обыкновенные именные (дополнительный выпуск 2017 года)
Форма выпуска	Бездокументарные	Бездокументарные
Объем выпуска	165 461 040 539 шт.	6 500 000 000 шт.
Сведения о государственной регистрации	1-01-55465-E	1-01-55465-E004D
Номинальная стоимость одной акции	1 руб.	1 руб.

Распределение акций

Наименование	Количество голосующих акций, шт.		Доля голосующих акций, %
	1-01-55465-E	1-01-55465-E004D	
ОАО «РЖД»	165 461 040 538	6 500 000 000	99,999999999
АО «КРП-инвест»	1	0	0,000000001
Итого	165 461 040 539	6 500 000 000	100

По состоянию на 31 декабря 2017 г. уставный капитал Компании составляет 165 461 040 539 руб.

События после отчетной даты

5 февраля 2018 г. Банком России зарегистрирован Отчет об итогах дополнительного выпуска акций АО «ФПК».

26 февраля 2018 г. зарегистрированы изменения в Устав АО «ФПК».

ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

В соответствии с Положением о Дивидендной политике АО «ФПК», если амортизации и привлеченных источников недостаточно для финансирования Инвестиционной программы, Компания вправе направить недостающую часть средств из чистой прибыли за счет невыплаты дивидендов в пользу ОАО «РЖД».

За 2010–2013 годы дивиденды не выплачивались в соответствии с решениями Общего собрания акционеров.

В 2014 году дивиденды были выплачены в размере 4,1 млрд руб. с одновременным взносом денежных средств в уставный капитал в размере 4,5 млрд руб. на финансирование Инвестиционной программы со стороны ОАО «РЖД».

По итогам 2015 года получена чистая прибыль в размере 141,1 млн руб. Дивиденды выплачены в размере 70,5 млн руб.

По итогам 2016 года получена чистая прибыль в размере 5,3 млрд руб. Дивиденды выплачены в размере 4,9 млрд руб.

По итогам 9 месяцев 2017 года выплачены дивиденды в размере 1,6 млрд руб. с одновременным взносом со стороны ОАО «РЖД» денежных средств в уставный капитал в размере 6,5 млрд руб. на финансирование Инвестиционной программы.

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

Порядок расчета дивидендов

Решением Совета директоров АО «ФПК» от 17 декабря 2012 г. утверждено Положение о Дивидендной политике АО «ФПК».

В соответствии с Положением величина дивидендных выплат по итогам финансового года состоит из суммы фиксированного размера дивидендных выплат (ДИВ1) и остаточного размера дивидендных выплат (ДИВ2).



Фиксированный размер дивидендных выплат (ДИВ1) = чистая прибыль за отчетный год * (фиксированный размер выплачиваемых дивидендов (не менее 25 %)) + коэффициент изменения фиксированных дивидендных выплат при отклонении фактически полученной Компанией величины чистой прибыли от планового значения (КП).

При отклонении фактической чистой прибыли от плановой не более чем на 15 % КП равен 0 %.

При отклонении фактической чистой прибыли от плановой более чем на 15 %, но не более чем на 50 %, КП равен 5 %.

При отклонении фактической чистой прибыли от плановой более чем на 50 % КП равен 10 %.

Остаточный размер дивидендных выплат (ДИВ2) = чистая прибыль за отчетный год – величина обязательных отчислений из чистой прибыли (резервный фонд и благотворительность) – величина фиксированного размера дивидендных выплат (ДИВ1) – часть прибыли Компании, направляемая на финансирование Инвестиционной программы Компании (Инвестиционная программа – амортизация – заемные средства).

Решение о выплате (объявлении) дивидендов принимается Общим собранием акционеров. Размер дивидендов не может быть больше

размера дивидендов, рекомендованного Советом директоров АО «ФПК».

СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Высшим органом управления АО «ФПК» является Общее собрание акционеров.

В 2017 году проведено четыре заседания Общего собрания акционеров АО «ФПК»: годовое Общее собрание акционеров и три внеочередных заседания Общего собрания акционеров.

Годовое Общее собрание акционеров	30 июня 2017 г.			
Внеочередное Общее собрание акционеров		14 июля 2017 г.	16 ноября 2017 г.	17 ноября 2017 г.
Количество рассмотренных вопросов	10	1	1	6

Решения, принятые на годовом Общем собрании акционеров

Дата	Принятые решения
	Утвержден Годовой отчет Компании за 2016 год
	Утверждена годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Компании за 2016 год
	Принято решение о распределении чистой прибыли и выплате дивидендов
30 июня 2017 г.	Принято решение о выплате годовых вознаграждений членам Совета директоров и членам Ревизионной комиссии АО «ФПК»
	Принято решение об утверждении Аудитором АО «ФПК» лица, определенного по итогам конкурса с ограниченным участием
	Избраны Совет директоров и Ревизионная комиссия АО «ФПК» в новых составах
	Утверждены изменения и дополнения в Устав АО «ФПК»

Решения, принятые на внеочередных заседаниях Общего собрания акционеров

Дата	Принятые решения
14 июля 2017 г.	ООО «Эрнст энд Янг» утверждено Аудитором АО «ФПК» по российским стандартам бухгалтерского учета (РСБУ) и международным стандартам финансовой отчетности (МСФО) на 2017 год
16 ноября 2017 г.	Принято решение об участии АО «ФПК» в Саморегулируемой организации Ассоциация «Объединение компаний по энергетическому обследованию в топливно-энергетическом комплексе»
	Приняты решения о выплате дивидендов по итогам 2016 года и 9 месяцев 2017 года
17 ноября 2017 г.	Принято решение о размещении 6 500 000 000 обыкновенных именных бездокументарных акций (объявленные акции) номинальной стоимостью 1 руб. каждая
	Принято решение об увеличении уставного капитала АО «ФПК» путем размещения акций дополнительного выпуска
	Утверждены изменения в Устав АО «ФПК»

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ



Мальцев Сергей Валентинович

Независимый директор
Председатель Совета
директоров

Год рождения: 1963.
Гражданство: Российская Федерация.

Образование

Избран в состав Совета директоров в марте 2016 года.

Является Председателем Совета директоров АО «ФПК» с марта 2016 года.

Ленинградское высшее командное училище железнодорожных войск и военных сообщений по специальности «командная тактическая военных сообщений».

Опыт работы

С 1993 по 2008 год занимал руководящие посты в ряде коммерческих организаций транспортной отрасли.

С 2008 по 2009 год являлся генеральным директором и членом совета директоров группы компаний Globaltrans.

С 2009 по 2014 год являлся председателем президиума некоммерческого партнерства «Совет участников рынка услуг операторов железнодорожного подвижного состава».

С 2014 по 2015 год возглавлял Совет потребителей по вопросам деятельности ОАО «РЖД» – совещательно-консультативный орган при правительственной комиссии по транспорту.

С ноября 2015 по февраль 2017 года занимал должность старшего вице-президента ОАО «РЖД» по корпоративному управлению и стратегическому развитию, являлся членом правления.

С марта 2017 года является советником Генерального директора – председателя правления ОАО «РЖД» на общественных началах.

Членство в других организациях

Председатель совета директоров ОАО «Скоростные магистрали», член наблюдательного совета АО «Жефко» (Gefco S.A.).



Ключевые профессиональные компетенции:

- корпоративное управление;
- стратегическое планирование и развитие;
- финансы и аудит.

Пезов Дмитрий Владимирович

Неисполнительный директор
Заместитель Председателя Совета директоров

Год рождения: 1973.
Гражданство: Российская Федерация.

Образование

Санкт-Петербургский государственный университет путей сообщения по специальности «локомотивы (электровозы и электропоезда)».

Опыт работы

С 2004 по 2009 год занимал пост начальника моторвагонного депо Санкт-Петербург – Московское моторвагонной дирекции – структурного подразделения дирекции пригородных перевозок «Транском» Октябрьской железной дороги – филиала ОАО «РЖД».

В июне 2009 года назначен на пост начальника Северо-Западной дирекции скоростного сообщения – структурного подразделения дирекции скоростного сообщения – филиала ОАО «РЖД».

Членство в других организациях

Член совета директоров ОАО «Скоростные магистрали», председатель совета директоров OY Karelian Trains Ltd.



Впервые избран в состав Совета директоров в 2017 году.

Является председателем Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «ФПК».

С февраля 2010 по июль 2014 года – Генеральный директор Дирекции скоростного сообщения – филиала ОАО «РЖД».

С июля 2014 по май 2017 года возглавлял ГУП «Московский метрополитен».

В мае 2017 года назначен директором ОАО «РЖД» по пассажирским перевозкам.



Ключевые профессиональные компетенции:

- макроэкономический и отраслевой анализ;
- взаимодействие с государственными органами;
- стратегическое планирование и развитие;
- стратегическое управление.

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения



Гнедкова Ольга Эдуардовна

Неисполнительный
директор

Год рождения: 1960.
Гражданство: Российская Федерация.

Образование

Новосибирский институт инженеров железнодорожного транспорта по специальности «бухгалтерский учет». Кандидат экономических наук.

Опыт работы

Начала свою карьеру на железнодорожном транспорте в 1981 году в должности бухгалтера Западно-Сибирской железной дороги.

В 2000 году назначена на пост начальника финансовой службы Западно-Сибирской железной дороги.

С 2002 по 2004 год – заместитель начальника Московской железной дороги – начальник финансовой службы.

В 2004 году назначена заместителем начальника Московской железной дороги по экономике и финансам.

С 2004 по 2005 год – начальник Департамента управления финансами ОАО «РЖД».

С 2005 по 2017 год – начальник Департамента корпоративных финансов ОАО «РЖД», член правления ОАО «РЖД».

В 2017 году назначена на пост директора ОАО «РЖД» по экономике и финансам.

В марте 2018 года назначена заместителем Генерального директора ОАО «РЖД» – председателя правления.

Членство в других организациях

Член совета директоров АО «Компания ТрансТелеКом», член правления ОАО «РЖД».



Ключевые профессиональные компетенции:

- корпоративные финансы и связи с инвесторами;
- макроэкономический и отраслевой анализ;
- налогообложение, стратегическое планирование и развитие;
- финансы и аудит.

Иванов Петр Валерьевич

Исполнительный
директор

Год рождения: 1970.
Гражданство: Российская Федерация.

Образование

Финансовая академия при Правительстве Российской Федерации по специальности «международные экономические отношения», Московская государственная юридическая академия по специальности «юриспруденция».

Опыт работы

С 1998 по 2005 год – вице-президент, заместитель генерального директора ГУП «Мосгортранс».

С 2005 по 2006 год занимал пост заместителя руководителя Департамента транспорта и связи города Москвы.

С 2006 по 2013 год – генеральный директор ГУП «Мосгортранс».

С 2013 по 2015 год – заместитель Председателя Правительства Московской области.

С 2015 по 2016 год – заместитель Председателя Правительства – министр транспорта Московской области.

В январе 2016 года назначен на пост Генерального директора АО «ФПК».

Членство в других организациях

Нет.



Избран в состав Совета директоров в марте 2016 года.



Ключевые профессиональные компетенции:

- макроэкономический и отраслевой анализ;
- юриспруденция;
- взаимодействие с государственными органами;
- стратегическое управление.



Костенец Ирина Александровна

Неисполнительный
директор

Год рождения: 1961.
Гражданство: Российская Федерация.

Образование

Иркутский институт инженеров железнодорожного транспорта по специальности «строительство железных дорог, путь и путевое хозяйство», Академия народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации по специальности «государственное управление экономикой и финансами на железнодорожном транспорте».

Опыт работы

С 1998 года занимала должности начальника экономической службы, заместителя начальника дороги по экономическим вопросам Красноярской железной дороги.

С 2003 по 2005 год работала заместителем начальника Департамента планирования и бюджетирования ОАО «РЖД».

С 2005 года занимала пост начальника Департамента по организационно-штатным вопросам ОАО «РЖД».

С 2012 по 2017 год – начальник Департамента экономики ОАО «РЖД».

С августа 2017 года – советник Генерального директора – председателя правления ОАО «РЖД».

Членство в других организациях

Член совета директоров ЗАО «Южно-Кавказская железная дорога».



Ключевые профессиональные компетенции:

- корпоративное управление;
- макроэкономический и отраслевой анализ;
- стратегическое планирование и развитие;
- управление персоналом и социальная ответственность.

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами государственной власти Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

Салтыкова Алла Александровна

Независимый
директор

Год рождения: 1970.
Гражданство: Российская Федерация.

Образование

Московский государственный лингвистический университет, факультет английского языка.

Имеет степень MBA Калифорнийского государственного университета (Хейвард, США) и Академии народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации.

Имеет сертификат IoD Certificate in Company Direction глобальной международной программы сертификации членов советов директоров IoD Chartered Director.

Опыт работы

До начала 2014 года работала на руководящих должностях в крупнейших международных аудиторско-консалтинговых компаниях.

До 2011 года включительно – директор управления аудита международной сети компаний PricewaterhouseCoopers.

С 2011 по 2014 год – партнер в международной сети компаний Deloitte.

С 2014 года по настоящее время – заместитель исполнительного директора НФ «Аналитический центр «Форум».

Членство в других организациях

Независимый член совета директоров ОАО «Скоростные магистрали», член совета по стандартам финансовой отчетности Фонда «Национальная организация по стандартам финансовой отчетности».



Избрана в состав Совета директоров в июне 2016 года.

Является председателем Комитета по аудиту и рискам Совета директоров АО «ФПК» и членом Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «ФПК».



Ключевые профессиональные компетенции:

- финансы и аудит;
- внутренний аудит и внутренний контроль;
- управление рисками;
- корпоративное управление;
- управление крупными инвестиционными проектами и их оптимизация;
- стратегическое планирование и развитие.



Землянский Сергей Владимирович

Независимый
директор

Год рождения: 1968.
Гражданство: Российская Федерация.

Образование

Рязанское высшее воздушно-десантное командное училище по специальности «инженер по эксплуатации колесной и гусеничной техники», Институт повышения квалификации и профессиональной переподготовки Финансовой академии при Правительстве Российской Федерации по специальности «экономист банковского и страхового дела».

Имеет степень EMBA Московской школы управления Сколково.

Имеет сертификат IoD Certificate in Company Direction глобальной международной программы сертификации членов советов директоров IoD Chartered Director.

Опыт работы

С 1993 года занимал руководящие посты и входил в правление ряда коммерческих банков.

С 2012 по 2013 год – первый заместитель президента, член правления АО АКБ «Новикомбанк».

С 2007 года по настоящее время занимает пост директора по рекламе и маркетингу ООО «Стройхолдинг «Столица».

Членство в других организациях

Член наблюдательного совета АНО «Научно-исследовательский институт корпоративного и проектного управления», член Совета директоров ПАО «Государственная транспортная лизинговая компания».

Избран в состав Совета директоров в 2017 году.

Является председателем Комитета по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению Совета директоров АО «ФПК».



Ключевые профессиональные компетенции:

- финансы и аудит;
- стратегическое планирование и развитие;
- корпоративное управление;
- стратегическое управление;
- HR.

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами государственной власти Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

Шнейдер Максим Александрович

Неисполнительный
директор

Год рождения: 1979.
Гражданство: Российская Федерация.

Образование

Уральский государственный университет им. А.М. Горького по специальности «экономика».

Опыт работы

С 1998 по 2000 год – консультант по экономическому моделированию ГУП «Агентство по развитию рынка продовольствия Свердловской области».

С 2001 по 2004 год – финансовый директор ООО «Автолайнер».

В 2005 году назначен на должность заместителя начальника службы пригородных перевозок Управления Свердловской железной дороги – филиала ОАО «РЖД».

С 2005 по 2010 год – генеральный директор ОАО «Свердловская пригородная компания».

С 2010 по 2014 год – начальник Центра по корпоративному управлению пригородным комплексом – структурного подразделения ОАО «РЖД».

Членство в других организациях

Член Совета директоров ООО «Аэроэкспресс».

С 2014 по июнь 2015 года – заместитель начальника Департамента управления бизнес-блоком «Пассажиры перевозки» ОАО «РЖД».

С июня по декабрь 2015 года – начальник Центральной дирекции пассажирских обустройств – филиала ОАО «РЖД».

С декабря 2015 года – начальник Департамента управления бизнес-блоком «Пассажиры перевозки» ОАО «РЖД».

С августа 2017 по январь 2018 года – заместитель начальника Департамента управления бизнес-блоком «Пассажиры перевозки» ОАО «РЖД».



Избран в состав Совета директоров в марте 2016 года.

Является членом Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «ФПК».



Ключевые профессиональные компетенции:

- взаимодействие с государственными органами;
- корпоративное управление;
- макроэкономический и отраслевой анализ;
- стратегическое управление.

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения



**Куст
Сергей Анатольевич**

Неисполнительный
директор

Год рождения: 1974.
Гражданство: Российская Федерация.

Образование:

Санкт-Петербургский университет экономики и финансов по специальности «маркетинг». В 2000 году получил юридическое образование в Санкт-Петербургском государственном университете.

Опыт работы

С 1994 по 2008 год работал в различных коммерческих компаниях.

С 2008 по 2012 год – вице-президент по корпоративной политике ООО «Балтийская строительная компания».

С 2012 по 2014 год – директор департамента собственных сил энергетического строительства, советник по стратегическому развитию ОАО «Стройтрансгаз».

С 2014 по 2016 год занимал пост заместителя генерального директора ОАО «МКЖД».

С марта по октябрь 2016 года – первый заместитель начальника Департамента управления дочерними и зависимыми обществами ОАО «РЖД».

С октября 2016 по октябрь 2017 года занимал пост начальника Департамента управления дочерними и зависимыми обществами ОАО «РЖД».

Членство в других организациях

Член Совета директоров ВРК-1.

Избран в состав Совета директоров в 2017 году.

Является членом Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «ФПК».



Ключевые профессиональные компетенции:

- финансы и аудит;
- корпоративное управление;
- стратегическое планирование и развитие;
- стратегическое управление.

ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ АО «ФПК»

Структура Совета директоров

В соответствии с Уставом Компании Совет директоров избирается Общим собранием акционеров АО «ФПК» в количестве девяти человек.

В июне 2017 года решением годового Общего собрания акционеров в состав Совета директоров АО «ФПК» вновь избраны Землянский С.В., Куст С.А., Пегов Д.В.

Прекращены полномочия членов Совета директоров АО «ФПК» Акулова М.П., Янкова К.В., Сергеева А.С.

Таким образом, состав Совета директоров АО «ФПК» обновился на треть.

Единогласным решением членов Совета директоров АО «ФПК» в июле 2017 года Председателем Совета директоров избран Мальцев С.В., заместителем Председателя Совета директоров – Пегов Д.В.

События после отчетной даты

В феврале 2018 года решением внеочередного общего собрания акционеров АО «ФПК» досрочно прекращены полномочия всех членов Совета директоров и избран Совет директоров в новом составе, в который вошли: Бурцев П.В., Гапонько В.В., Гнедкова О.Э., Евсегнеева В.А.,

Землянский С.В., Иванов П.В., Мальцев С.В., Пегов Д.В., Салтыкова А.А.

С 5 марта 2018 г. Председателем Совета директоров является Пегов Д.В., заместителем Председателя Совета директоров избрана Евсегнеева В.А.

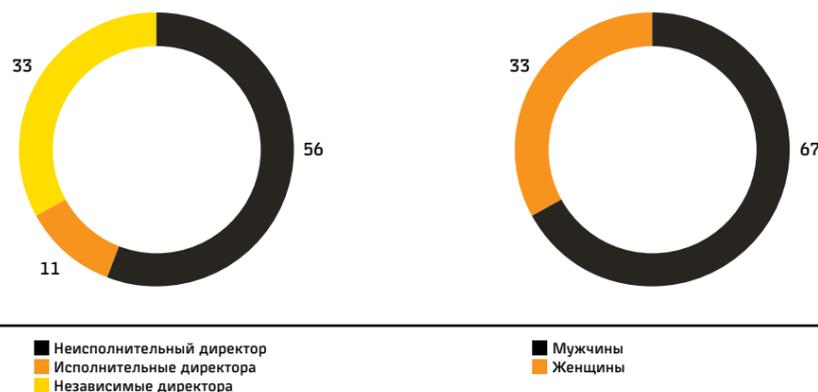
Состав Совета директоров в 2017 году

В период с 1 января 2017 г. по 30 июня 2017 г.	В период с 30 июня 2017 г. по 31 декабря 2017 г.
Акулов М.П.	Пегов Д.В.
Гнедкова О.Э.	Гнедкова О.Э.
Костенец И.А.	Костенец И.А.
Мальцев С.В.	Мальцев С.В.
Иванов П.В.	Иванов П.В.
Шнейдер М.А.	Шнейдер М.А.
Сергеев А.С.	Землянский С.В.
Янков К.В.	Куст С.А.
Салтыкова А.А.	Салтыкова А.А.



**Мальцев
Сергей Валентинович**

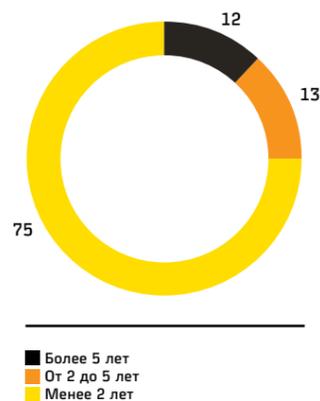
Структура Совета директоров, %



Эффективность работы Совета директоров АО «ФПК» достигается за счет сбалансированности состава по возрастному и гендерному признаку: в состав Совета директоров входят три женщины и шесть мужчин, представляющие разные возрастные группы, что позволяет членам Совета директоров всесторонне рассматривать вопросы повестки дня.

Значимую роль в работе Совета директоров выполняют независимые директора, свежий взгляд которых способствует повышению качества управленческих решений. Компания выполняет рекомендации Кодекса корпоративного управления в отношении состава Совета директоров: доля исполнительных директоров в Совете составляет менее 1/4, доля независимых директоров составляет 1/3.

Стаж работы в Совете директоров, %



В целях максимально быстрого и эффективного ознакомления с производственной и финансово-экономической деятельностью АО «ФПК» для вновь избранного независимого директора Землянского С.В. был проведен ознакомительный курс в соответствии с Программой введения в курс дел вновь избранных членов Совета директоров АО «ФПК», утвержденной решением Совета директоров в декабре 2015 года.

В рамках ознакомительного курса в офисе Компании проведены встречи с Генеральным директором и заместителями Генерального директора АО «ФПК», а также организованы посещения ситуационного центра и производственных объектов Компании.

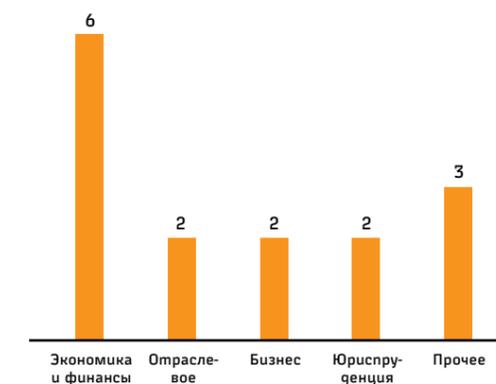
Член Совета директоров Гнедкова О.Э. принимает участие в работе Совета директоров АО «ФПК» с момента избрания собранием учредителей в 2009 году.

Член Совета директоров Костенец И.А. имеет стаж работы в Совете директоров АО «ФПК» более четырех лет.

Образование, навыки и опыт работы членов Совета директоров

Члены Совета директоров АО «ФПК» имеют безупречную деловую и личную репутацию и обладают огромным опытом, знаниями и навыками в сфере железнодорожного транспорта и смежных отраслях, что обеспечивает принятие Советом директоров эффективных решений, относящихся к его компетенции.

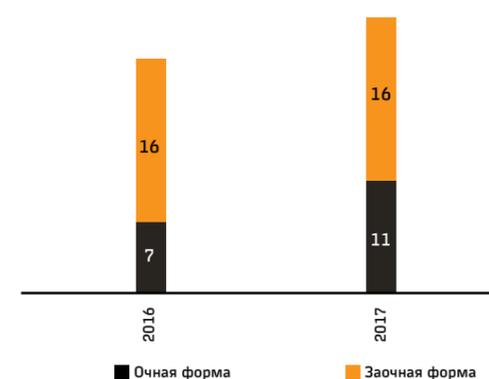
Образование членов Совета директоров¹



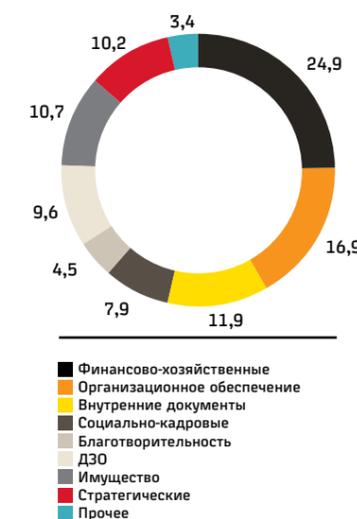
¹ Члены Совета директоров Иванов П.В., Костенец И.А., Салтыкова А.А., Куст С.А., Землянский С.В. имеют два и более высших образования. Член Совета директоров Гнедкова О.Э. имеет ученую степень.

Заседания Совета директоров

В 2017 году проведено 27 заседаний Совета директоров АО «ФПК», из них: 16 заседаний в заочной форме, 11 заседаний в очной форме. За 2017 год Советом директоров рассмотрено 177 вопросов.



Статистика вопросов, рассмотренных Советом директоров в 2017 году, %



Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

Ключевые решения Совета директоров в 2017 году

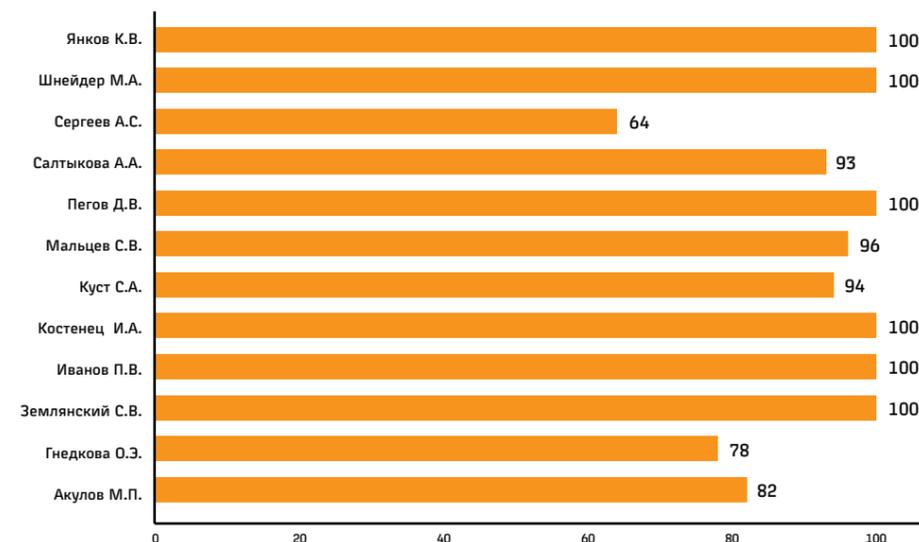
1. Утвержден Порядок планирования, рассмотрения и контроля выполнения мероприятий по повышению надежности технических средств и снижению технологических нарушений в АО «ФПК».
2. Утвержден Регламент формирования и контроля исполнения бюджета АО «ФПК» в новой редакции.
3. Утверждены Программа биржевых облигаций серии 001Р и Проспект ценных бумаг – биржевых облигаций, размещаемых в рамках Программы биржевых облигаций серии 001Р.
4. Утвержден бюджет АО «ФПК» на 2017 год.
5. Утверждена Программа информатизации АО «ФПК» на 2017 год.
6. Утвержден Порядок определения кандидатуры Аудитора АО «ФПК».
7. Принята к руководству в работе Политика холдинга «РЖД» в области безопасности движения.
8. Утверждено Положение о долговой политике АО «ФПК».
9. Утверждены Типовые условия расчетов по договорам, заключаемым от имени АО «ФПК» с контрагентами, плательщиком по которым является АО «ФПК», в новой редакции.
10. Утверждено Положение о корпоративном секретаре АО «ФПК».
11. Одобрен проект Стратегии развития АО «ФПК» на период до 2030 года.
12. Утверждена Программа отчуждения непрофильных активов АО «ФПК».
13. Утверждена Программа оптимизации затрат АО «ФПК» в 2017 году.
14. Утверждена Программа страховой защиты АО «ФПК» на 2018 год.
15. Утверждено Решение о дополнительном выпуске ценных бумаг АО «ФПК».
16. Утверждена корректировка бюджета АО «ФПК» на 2017 год.
17. Согласованы кандидатуры на должности заместителей Генерального директора и начальников филиалов АО «ФПК», утверждены изменения организационно-штатной структуры АО «ФПК».

Информация об участии членов Совета директоров в заседаниях Совета директоров АО «ФПК» в 2017 году

Ф. И. О.	Очное заседание Совета директоров ¹	Заочное заседание Совета директоров
Акулов М.П.	5(1)/6	4/5
Гнедкова О.Э.	7(2)/11	14/16
Иванов П.В.	11/11	16/16
Костенец И.А.	11(7)/11	16/16
Мальцев С.В.	10/11	16/16
Салтыкова А.А.	11(1)/11	14/16
Сергеев А.С.	2(2)/6	5/5
Шнейдер М.А.	11(2)/11	16/16
Янков К.В.	6(1)/6	5/5
Землянский С.В.	5(1)/5	11/11
Куст С.А.	4/5	11/11
Пегов Д.В.	5(1)/5	11/11

¹ Данные в таблице представлены в формате «5(1)/7» – это означает, что член Совета директоров принимал личное участие в пяти из семи заседаний, в одном очном заседании принял участие путем направления письменного мнения.

Участие каждого члена Совета директоров в заседаниях 2017 года, %



В соответствии с решением годового Общего собрания акционеров № 33 от 30 июня 2017 г. в состав Совета директоров вошли Землянский С.В., Куст С.А., Пегов Д.В.

Прекращены полномочия Акулова М.П., Сергеева А.С., Янкова К.В.

Члены Совета директоров акциями Компании не владеют; исков к членам Совета директоров

в связи с исполнением ими обязанностей членов Совета директоров предъявлено не было.

Займы (кредиты) членам Совета директоров Компанией не выдавались.

Конфликта интересов у членов Совета директоров АО «ФПК» не было.

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

Члены Совета директоров своевременно уведомили Совет директоров о фактах, которые могли вызвать конфликт интересов, в том числе о наличии заинтересованности в совершении сделок.

Вознаграждение членов Совета директоров

Принципы мотивации членов Совета директоров АО «ФПК», а также выплаты компенсаций и возмещения расходов членам Совета директоров регламентированы Положением о выплате членам Совета директоров АО «ФПК» вознаграждений и компенсаций.

Выплата вознаграждений членам Совета директоров состоит из двух частей: вознаграждение за участие в работе Совета директоров и годовое вознаграждение.

Размер вознаграждения члена Совета директоров за участие в заседаниях (независимо от формы его проведения) эквивалентен трехкратной сумме минимальной оплаты труда в ОАО «РЖД». Совокупный размер вознаграждения члена Совета директоров за участие в заседаниях за корпоративный год не может превышать предельной суммы, установленной Положением о выплате членам Совета директоров АО «ФПК» вознаграждений и компенсаций.

Данное вознаграждение не выплачивается в случае наличия сверхпланового убытка на последнюю отчетную дату, предшествующую дате проведения заседания Совета директоров.

В целях исключения конфликта интересов члены Совета директоров не принимали участия в голосовании по вопросам в отношении сделок, в которых у них имелась заинтересованность.

Размер годового вознаграждения члена Совета директоров зависит от личного участия члена Совета директоров в заседаниях и результатов, показанных Компанией.

За исполнение функций Председателя Совета директоров и заместителя Председателя Совета директоров положением предусмотрена надбавка в размере 50 и 25 % соответственно.

Членам Совета директоров АО «ФПК» компенсируются расходы, связанные с выездом к месту проведения заседаний и прочими поездками, совершаемыми в рамках исполнения ими возложенных на них обязанностей в качестве членов Совета директоров АО «ФПК».

Неисполнительным и независимым директорам не предоставляются пенсионные отчисления, программы страхования, инвестиционные программы и прочие льготы и привилегии.

Сумма вознаграждения (в том числе годового), выплаченного членам Совета директоров в 2017 году, составила 15 795 505 руб.

ОТЧЕТ КОМИТЕТА ПО АУДИТУ И РИСКАМ

Комитет по аудиту и рискам является консультативно-совещательным органом Совета директоров, его решения носят рекомендательный характер. Основная цель работы Комитета – содействие эффективному выполнению функций Совета директоров в части контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Компании, которая реализуется через решение следующих задач.



Салтыкова
Алла Александровна

Цели и задачи Комитета

В области бухгалтерской (финансовой) отчетности



Контроль за обеспечением полноты, точности и достоверности бухгалтерской (финансовой) отчетности Компании, анализ существенных аспектов Учетной политики Компании, участие в рассмотрении существенных вопросов и суждений в отношении бухгалтерской (финансовой) отчетности Компании, согласование проекта бюджета, Инвестиционной программы и отчетов об их исполнении

В области управления рисками и внутреннего контроля



Контроль за надежностью и эффективностью системы управления рисками и внутреннего контроля, оценка эффективности процедур управления рисками и внутреннего контроля, подготовка предложений по их совершенствованию, анализ и оценка исполнения политики в области управления рисками и внутреннего контроля

В области проведения внутреннего и внешнего аудита



Обеспечение независимости, объективности и оценка эффективности осуществления функции внутреннего аудита, рассмотрение политики в области внутреннего аудита, плана деятельности подразделения внутреннего аудита, оценка кандидатов в аудиторы Компании и выработка предложений по оплате его услуг, надзор за проведением внешнего аудита и оценка качества выполнения аудиторской проверки и заключений аудиторов

В области противодействия недобросовестным действиям сотрудников Компании и третьих лиц



Контроль эффективности функционирования системы оповещения о потенциальных случаях недобросовестных действий сотрудников Компании и третьих лиц, надзор за проведением специальных расследований по вопросам потенциальных случаев мошенничества, недобросовестного использования инсайдерской или конфиденциальной информации, контроль за реализацией мер, принятых Компанией по фактам информирования о недобросовестных действиях и иных нарушениях

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

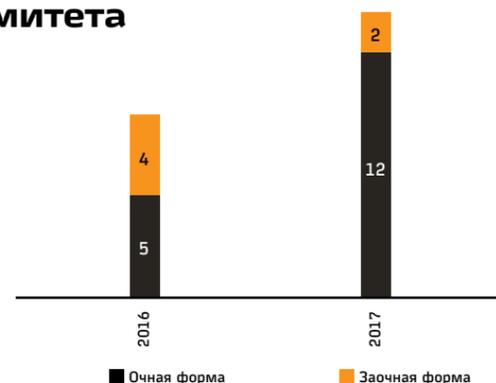
Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

Статистика заседаний Комитета

Всего в течение 2017 года проведено 14 заседаний Комитета: 12 заседаний в очной форме и 2 – в заочной.

В течение 2017 года Комитетом по аудиту и рискам проработано 76 вопросов.



Ключевые вопросы, рассмотренные Комитетом

По инициативе Комитета Советом директоров рассмотрена и поддержана необходимость создания функции внутреннего аудита, инициированы и в 2017 году завершены необходимые реорганизационные мероприятия и конкурсные процедуры по подбору начальника отдела внутреннего аудита, с 2018 года отдел внутреннего аудита, функционально подчиненный Совету директоров, начал работу.

По поручению Комитета внешним консультантом произведена оценка состояния системы управления рисками и ее зрелости, получены рекомендации по дальнейшему совершенствованию системы управления рисками. По инициативе Комитета реализован ряд мероприятий по выстраиванию механизмов рассмотрения и принятия решений в рамках системы управления рисками, доработан пакет документов по совершенствованию системы управления рисками.

Рассмотрены изменения в законодательстве и их влияние на АО «ФПК», а также изменения, внесенные в Учетную политику АО «ФПК» для целей бухгалтерского учета и отчетности по Российским стандартам бухгалтерского учета и отчетности, Международным стандартам финансовой отчетности, а также для целей налогообложения.

Рассмотрены результаты аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности АО «ФПК», консолидированной финансовой отчетности АО «ФПК» за 2016 год, а также промежуточной отчетности за 6 месяцев 2017 года. Проведен ряд заседаний с приглашением внешнего аудитора (рассмотрение аудиторских заключений, вопросов планирования аудита, ключевых рисков, рекомендаций внешнего аудитора, а также реализации рекомендаций внешнего аудитора).

Рассмотрены прогнозы и проект бюджета, включая инвестиционную составляющую, а также корректировка к бюджету АО «ФПК» на 2017 год.

Рассмотрены планы и отчеты в части функционирования системы противодействия недобросовестным действиям сотрудников и третьих лиц, включая результаты работы по обращениям на «горячую линию».

Рассмотрены на ежеквартальной основе отчеты об итогах работы Центра внутреннего аудита (Центра контрольно-ревизионной деятельности) АО «ФПК» за соответствующие периоды. Даны рекомендации по механизмам контроля за реализацией рекомендаций Центра.

Планы Комитета на 2018 год



1. Рассмотрение отчета Генерального директора об итогах финансово-хозяйственной деятельности АО «ФПК» за 2017 год.
2. Рассмотрение аудиторских заключений по бухгалтерской (финансовой) отчетности АО «ФПК» по РСБУ и консолидированной финансовой отчетности по МСФО за 2017 год.
3. Рассмотрение бухгалтерской отчетности АО «ФПК» за 2017 год, в том числе отчета о прибылях и убытках, и выработка мнения в части возможности и порядка распределения чистой прибыли АО «ФПК» по итогам 2017 года.
4. Включение кандидатов в список кандидатур для голосования по вопросу повестки дня годового Общего собрания акционеров АО «ФПК» «Утверждение Аудитора АО «ФПК». Рассмотрение кандидатур внешнего аудитора, существенных условий договора с ним и размера оплаты услуг.
5. Рассмотрение отчетов о функционировании в АО «ФПК» системы управления рисками, обсуждение рекомендаций по совершенствованию системы.
6. Рассмотрение вопросов в части совершенствования работы по проведению внутреннего аудита в АО «ФПК».

7 февраля 2017 г. решением Совета директоров (протокол № 15) в составе Комитета проведены изменения – в связи с прекращением трудовых

отношений с ОАО «РЖД» досрочно прекращены полномочия Дерина А.Г., избран Кузин Ф.В.

Изменения в составе Комитета в 2017 году¹

Состав Комитета по аудиту
январь – 7 февраля 2017 г.

Салтыкова А.А. – председатель Комитета, заместитель исполнительного директора НФ АЦ «Форум», независимый директор

Гнедкова О.Э. – заместитель Генерального директора ОАО «РЖД» – председателя правления

Чаморцева Е.И. – заместитель начальника Центра внутреннего контроля «Желдорконтроль» – структурного подразделения ОАО «РЖД»

Милохин С.В. – начальник управления консолидированной отчетности по МСФО бухгалтерской службы ОАО «РЖД»

Дерин А.Г. – заместитель начальника Департамента управления дочерними и зависимыми обществами ОАО «РЖД»

Мусловец А.А. – заместитель Генерального директора АО «ФПК», возглавляющий блок по экономике и финансам

Ананьев А.С. – заместитель начальника Департамента экономики ОАО «РЖД»

Состав Комитета по аудиту
7 февраля – 21 июля 2017 г.

Салтыкова А.А. – председатель Комитета, заместитель исполнительного директора НФ АЦ «Форум», независимый директор

Гнедкова О.Э. – заместитель Генерального директора ОАО «РЖД» – председателя правления

Чаморцева Е.И. – заместитель начальника Центра внутреннего контроля «Желдорконтроль» – структурного подразделения ОАО «РЖД»

Милохин С.В. – начальник управления консолидированной отчетности по МСФО бухгалтерской службы ОАО «РЖД»

Кузин Ф.В. – начальник отдела по взаимодействию с дочерними обществами Департамента управления дочерними и зависимыми обществами ОАО «РЖД»

Мусловец А.А. – заместитель Генерального директора АО «ФПК», возглавляющий блок по экономике и финансам

Ананьев А.С. – заместитель начальника Департамента экономики ОАО «РЖД»

¹ Должности указаны на момент избрания в Комитет.

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

21 июля 2017 г. решением Совета директоров (протокол № 1) Комитет избран в новом составе. 19 сентября 2017 г. решением Совета директоров (протокол № 4) изменено наименование «Комитет по аудиту Совета директоров АО «ФПК» на «Комитет по аудиту и рискам Совета

директоров АО «ФПК», увеличен количественный и утвержден состав Комитета в количестве 8 человек.

Комитет возглавляет независимый директор Салтыкова А.А.

Изменения в составе Комитета в 2017 году

Состав Комитета по аудиту
21 июля – 19 сентября 2017 г.

Салтыкова А.А. – председатель Комитета, заместитель исполнительного директора НФ АЦ «Форум», независимый директор

Кузин Ф.В. – начальник отдела по взаимодействию с дочерними обществами Департамента управления дочерними и зависимыми обществами ОАО «РЖД»

Чаморцева Е.И. – заместитель начальника Центра внутреннего контроля «Желдорконтроль» – структурного подразделения ОАО «РЖД»

Милохин С.В. – начальник управления консолидированной отчетности по МСФО бухгалтерской службы ОАО «РЖД»

Филатова Е.М. – советник директора по экономике и финансам ОАО «РЖД»

Мусловец А.А. – заместитель Генерального директора АО «ФПК», возглавляющий блок по экономике и финансам

Ананьев А.С. – заместитель начальника Департамента экономики ОАО «РЖД»

В составе Комитета по аудиту, действовавшем с января по 7 февраля 2017 г., проведено 1 заседание в очной форме. В заочной форме заседания не проводились.

В составе Комитета по аудиту, действовавшем с 7 февраля по 21 июля 2017 г., проведено 6 заседаний в очной форме. В заочной форме проведено 1 заседание.

Состав Комитета по аудиту и рискам
19 сентября – декабрь 2017 года

Салтыкова А.А. – председатель Комитета, заместитель исполнительного директора НФ АЦ «Форум», независимый директор

Кузин Ф.В. – начальник отдела по взаимодействию с дочерними обществами Департамента управления дочерними и зависимыми обществами ОАО «РЖД»

Чаморцева Е.И. – заместитель начальника Центра внутреннего контроля «Желдорконтроль» – структурного подразделения ОАО «РЖД»

Чернышева О.П. – начальник Департамента бухгалтерского учета ОАО «РЖД»

Филатова Е.М. – советник Директора по экономике и финансам ОАО «РЖД»

Мусловец А.А. – заместитель Генерального директора АО «ФПК», возглавляющий блок по экономике и финансам

Ананьев А.С. – заместитель начальника Департамента экономики ОАО «РЖД»

Зазнов Г.В. – начальник Центра развития управления рисками и аутсорсингом – структурного подразделения ОАО «РЖД»

В составе Комитета по аудиту, действовавшем с 21 июля по 19 сентября 2017 г., проведено 2 заседания в очной форме. В заочной форме заседания не проводились.

В действующем составе Комитета по аудиту и рискам с 19 сентября по декабрь 2017 г. проведено 3 заседания в очной форме и 1 – в заочной.

Статистика участия в заседаниях Комитета в 2017 году, %



Сумма вознаграждений членам Комитета в 2017 году (в том числе годовое вознаграждение) составила 5 496 982 руб.

События после отчетной гаты

Совет директоров АО «ФПК» 5 марта 2018 г.:

- определил количественный состав Комитета по аудиту и рискам Совета директоров АО «ФПК» – 9 человек;
- принял решение избрать в состав Комитета по аудиту и рискам Совета директоров АО «ФПК» следующих лиц:
 - Зазнов Глеб Владимирович – начальник Центра развития управления рисками и аутсорсингом – структурного подразделения ОАО «РЖД»;
 - Филатова Елена Михайловна – советник директора ОАО «РЖД» по экономике и финансам,
 - Чаморцева Елена Ивановна – заместитель начальника Центра «Желдорконтроль» – структурного подразделения ОАО «РЖД»;
 - Чернышева Олеся Петровна – заместитель начальника Департамента бухгалтерского учета ОАО «РЖД»;
 - Мусловец Александр Анатольевич – заместитель Генерального директора АО «ФПК»;
- единогласно избрал председателем Комитета по аудиту и рискам Совета директоров АО «ФПК» Салтыкову Аллу Александровну – независимого директора АО «ФПК».



**Землянский
Сергей Владимирович**

ОТЧЕТ КОМИТЕТА ПО КАДРАМ, ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ И КОРПОРАТИВНОМУ УПРАВЛЕНИЮ

Комитет по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению является консультативно-совещательным органом Совета директоров, его решения носят рекомендательный характер. Основная цель работы Комитета – содействие эффективному выполнению функций Совета директоров в части развития корпоративного управления, эффективного кадрового планирования и формирования эффективной и прозрачной практики вознаграждения в Компании, которая реализуется через решение следующих задач.

Цели и задачи Комитета

В области формирования эффективной и прозрачной практики вознаграждения



Разработка и периодический пересмотр политики Компании по вознаграждению членов Совета директоров, исполнительных органов Компании и иных ключевых руководящих сотрудников, рекомендации по размеру выплачиваемых членам Совета директоров и Ревизионной комиссии Компании и ее ДЗО вознаграждений и компенсаций, определение существенных условий договоров с исполнительными органами Компании, согласование совмещения Генеральным директором Компании должностей в органах управления других организаций, а также иных оплачиваемых должностей в других организациях, надзор за раскрытием в годовом отчете и на сайте Компании информации о размере вознаграждений, политике и практике вознаграждения, о владении акциями Компании членами Совета директоров, а также членами коллегиальных исполнительных органов

В области кадрового планирования



Формирование программы вводного курса для вновь избранных членов Совета директоров, осуществление надзора за практической реализацией вводного курса, формирование программы обучения и повышения квалификации для членов Совета директоров, а также надзор за практической реализацией этой программы, анализ текущих и ожидаемых потребностей Компании в области профессиональной квалификации членов исполнительных органов Компании и иных ключевых руководящих сотрудников, планирование преемственности в отношении указанных лиц, рассмотрение, анализ и выработка рекомендаций Совету директоров АО «ФПК» по вопросам назначения представителей Компании для участия в высших органах управления ДЗО, а также выдвижения кандидатур для избрания в Совет директоров и Ревизионную комиссию ДЗО Компании, согласование кандидатур на должность исполнительных органов Компании, а также отдельные должности аппарата управления Компании, определяемые Советом директоров АО «ФПК»

В области развития и совершенствования практики корпоративного управления



Контроль за соблюдением информационной политики Компании, контроль за надежностью и эффективностью системы корпоративного управления, оценка эффективности практики корпоративного управления и подготовка предложений по ее совершенствованию, контроль процедур соблюдения Компанией требований законодательства Российской Федерации в области корпоративного управления, определение политики управления конфликтом интересов, анализ и оценка ее исполнения

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами государственной власти Российской Федерации
Управление рисками

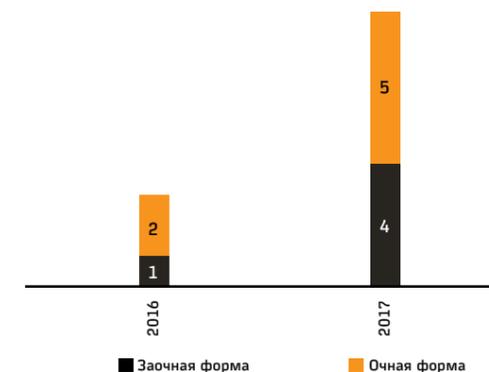
Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

Статистика заседаний Комитета

За 2017 год было проведено 9 заседаний: 5 очных заседаний, 4 заочных заседания Комитета.

В этот период Комитетом было проработано 33 вопроса.



Ключевые вопросы, рассмотренные Комитетом

Согласованы кандидатуры на должности начальников филиалов АО «ФПК».

Согласовано Положение о корпоративном секретаре АО «ФПК».

Согласованы изменения условий трудового договора с Генеральным директором АО «ФПК».

Рассмотрены предложения АО «ФПК» по укрупнению филиалов АО «ФПК».

Рассмотрены предложения АО «ФПК» по изменению организационно-штатной структуры аппарата управления Компании.

Даны рекомендации в отношении мотивации Генерального директора АО «ФПК».

Рассмотрены ежеквартальные отчеты Генерального директора АО «ФПК» о социально-кадровой политике Компании и выполнении решений Совета директоров АО «ФПК».

Планы Комитета на 2018 год

В 2018 году запланировано рассмотреть следующие вопросы.



1. Рассмотрение отчета Генерального директора АО «ФПК» о результатах деятельности АО «ФПК» за 2017 год, I квартал 2018 года.
2. Рекомендации по размеру премии Генерального директора АО «ФПК».
3. Определение размеров вознаграждений членам Ревизионной комиссии и Совета директоров АО «ФПК».
4. Рассмотрение отчета о деятельности Комитета в 2017/2018 корпоративном году.

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

Комитет создан по решению Совета директоров АО «ФПК» в целях содействия эффективному выполнению функций Совета директоров в части:

- развития и совершенствования системы и практики корпоративного управления;
- регулирования взаимоотношений между акционерами, Советом директоров и исполнительными органами Компании;
- вопросов взаимодействия с дочерними обществами Компании;
- кадрового планирования;
- подбора профессионального состава и эффективности работы Совета директоров;
- формирования эффективной и прозрачной практики вознаграждения в Компании.

Изменения в составе Комитета в 2017 году

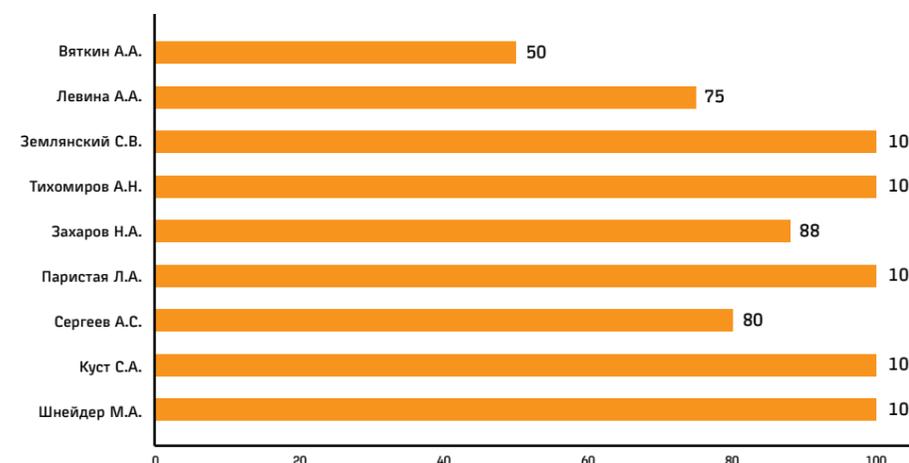
Состав Комитета (январь–июнь 2017 года)	Состав Комитета (июль–декабрь 2017 года)
Шнейдер М.А. – начальник Департамента управления бизнес-блоком «Пассажирыские перевозки» ОАО «РЖД», председатель Комитета	Землянский С.В. – независимый директор АО «ФПК», председатель Комитета
Паристая Л.А. – заместитель Генерального директора АО «ФПК», заместитель председателя Комитета	Паристая Л.А. – заместитель Генерального директора АО «ФПК», заместитель председателя Комитета
Захаров Н.А. – первый заместитель начальника Департамента управления персоналом ОАО «РЖД»	Захаров Н.А. – первый заместитель начальника Департамента управления персоналом ОАО «РЖД»
Тихомиров А.Н. – первый заместитель начальника Департамента по организации, оплате и мотивации труда ОАО «РЖД»	Тихомиров А.Н. – первый заместитель начальника Департамента по организации, оплате и мотивации труда ОАО «РЖД»
Куст С.А. – начальник Департамента управления дочерними и зависимыми обществами ОАО «РЖД»	Левина Л.А. – начальник отдела Департамента управления дочерними и зависимыми обществами ОАО «РЖД»
Сергеев А.С. – независимый директор	Вяткин А.А. – советник генерального директора ОАО «ВЭБ-лизинг»

Состав Комитета определяется решением Совета директоров на основании предложений членов Совета директоров АО «ФПК».

В июле 2017 года Советом директоров АО «ФПК» принято решение о формировании Комитета, численный состав которого 6 человек.

Комитет возглавляет независимый директор Землянский С.В.

Статистика участия в заседаниях Комитета в 2017 году, %



Сумма вознаграждений членам Комитета в 2017 году (в том числе годовое вознаграждение) составила 3 187 276 руб.

События после отчетной даты

Совет директоров АО «ФПК» 5 марта 2018 г.:

- определил количественный состав Комитета по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению Совета директоров АО «ФПК» – 6 человек;
- принял решение избрать в состав Комитета по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению Совета директоров АО «ФПК» следующих лиц:

- Землянский Сергей Владимирович – независимый директор АО «ФПК»,
- Захаров Николай Александрович – первый заместитель начальника Департамента управления персоналом ОАО «РЖД»,
- Левина Людмила Анатольевна – начальник отдела по работе с органами управления и контроля дочерних и зависимых обществ Департамента управления дочерними и зависимыми обществами ОАО «РЖД»,

- Тихомиров Андрей Николаевич – первый заместитель начальника Департамента по организации, оплате и мотивации труда ОАО «РЖД»,
- Гапонько Владимир Викторович – начальник Департамента экономики ОАО «РЖД»,
- Паристая Людмила Анатольевна – заместитель Генерального директора АО «ФПК»;
- избрал председателем Комитета по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению Совета директоров АО «ФПК» Землянского Сергея Владимировича – независимого директора АО «ФПК».

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения



**Пегов
Дмитрий Владимирович**

ОТЧЕТ КОМИТЕТА ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ

Комитет по стратегическому планированию является консультативно-совещательным органом Совета директоров, образованным в целях повышения Советом директоров АО «ФПК» эффективности деятельности Компании в долгосрочной перспективе, решения Комитета носят рекомендательный характер.

Цели и задачи Комитета



Определение стратегических целей деятельности Компании, участие в разработке Стратегии Компании, контроль ее реализации и выработка рекомендаций Совету директоров по корректировке существующей Стратегии Компании



Разработка приоритетных направлений деятельности Компании



Предварительное рассмотрение и выработка рекомендаций Совету директоров:

- по Дивидендной политике Компании;
- по Инвестиционной политике Компании, включая разработку основных принципов формирования Инвестиционной политики;
- по вопросам участия Компании в других организациях (в том числе по вопросам прямого и косвенного приобретения и отчуждения долей в уставных капиталах организаций, обременения акций, долей);
- по утверждению и корректировке годового бюджета и Инвестиционной программы Компании и утверждению отчета об их исполнении;
- по определению размера дивидендов по акциям;
- при одобрении существенных сделок Компании



Оценка эффективности деятельности Компании в долгосрочной перспективе



Оценка добровольных и обязательных предложений о приобретении ценных бумаг Компании



Рассмотрение финансовой модели и модели оценки стоимости бизнеса Компании и его бизнес-сегментов



Рассмотрение вопросов реорганизации и ликвидации Компании и подконтрольных ей организаций



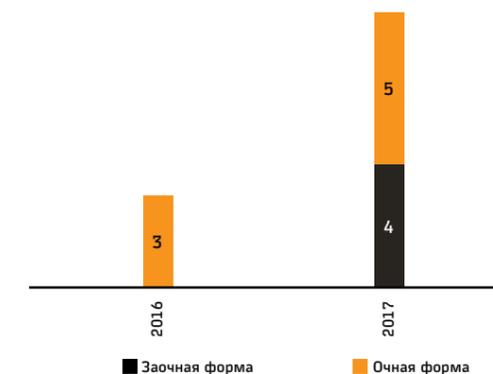
Рассмотрение вопросов изменения организационной структуры Компании и подконтрольных ей организаций



Рассмотрение вопросов реорганизации бизнес-процессов Компании и подконтрольных ей юридических лиц

Статистика заседаний Комитета

За 2017 год было проведено 9 заседаний: 5 очных заседаний, 4 заочных заседания Комитета, рассмотрено 24 вопроса.



Ключевые вопросы, рассмотренные Комитетом

Рассмотрена Стратегия развития АО «ФПК» до 2030 года и приоритетные направления развития АО «ФПК».

Рассмотрен План по стабилизации и развитию АО «ФПК-Логистика» на 2017–2018 годы.

Рассмотрен Отчет о ходе реализации Стратегии развития АО «ФПК» за 2016 год и I полугодие 2017 года.

Рассмотрены предложения Компании об укрупнении филиалов АО «ФПК».

Рассмотрены Годовой отчет АО «ФПК» за 2016 год и предложения о выплате (объявлении) дивидендов по результатам 2016 года.

Планы Комитета на 2018 год



1. Рассмотрение бюджета АО «ФПК» на 2018–2020 годы и Инвестиционной программы АО «ФПК» на 2018–2020 годы в рамках бюджета АО «ФПК» на 2018–2020 годы.
2. Рассмотрение Стратегии развития АО «ФПК» на период до 2030 года.
3. Рассмотрение проекта Годового отчета АО «ФПК» за 2017 год.
4. Рассмотрение вопроса о выплате дивидендов по итогам 2017 года.

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

Состав Комитета в 2017 году

В июле 2017 года Совет директоров АО «ФПК» определил количественный состав Комитета

по стратегическому планированию Совета директоров АО «ФПК» – 7 человек.

Изменения в составе Комитета в 2017 году

Состав Комитета (январь–июнь 2017 года)	Состав Комитета (июль–декабрь 2017 года)
Акулов М.П. – советник президента ОАО «РЖД», член Совета директоров АО «ФПК», председатель Комитета	Пегов Д.В. – директор ОАО «РЖД» по пассажирским перевозкам, председатель Комитета
Мусловец А.А. – заместитель Генерального директора АО «ФПК»	Куст С.А. – член Совета директоров АО «ФПК», заместитель председателя Комитета
Варгунин В.В. – начальник Департамента методологии тарифообразования, экспертизы, анализа и применения тарифов в области грузовых и пассажирских перевозок ОАО «РЖД»	Максимушкин В.А. – первый заместитель начальника Департамента экономической конъюнктуры и стратегического развития ОАО «РЖД»
Максимушкин В.А. – первый заместитель начальника Департамента экономической конъюнктуры и стратегического развития ОАО «РЖД», заместитель председателя Комитета	Мастяев А.Ю. – референт Департамента государственного регулирования тарифов, инфраструктурных реформ и энергоэффективности Минэкономразвития России
Тонких А.В. – начальник Департамента управления бизнес-проектами ОАО «РЖД»	Мусловец А.А. – заместитель Генерального директора АО «ФПК»
	Салтыкова А.А. – независимый директор АО «ФПК»
	Шнейдер М.А. – член Совета директоров АО «ФПК»

Статистика участия в заседаниях Комитета в 2017 году, %



Сумма вознаграждений членам Комитета в 2017 году (в том числе годовое вознаграждение) составила 2 597 039 руб.

События после отчетной даты

Совет директоров АО «ФПК» 5 марта 2018 г.:

- определил количественный состав Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «ФПК» – 8 человек;
 - принял решение избрать в состав Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «ФПК» следующих лиц:
 - Пегов Дмитрий Владимирович – директор ОАО «РЖД» по пассажирским перевозкам,
 - Бурцев Павел Васильевич – начальник Департамента управления бизнес-блоком «Пассажирские перевозки» ОАО «РЖД»,
 - Галонько Владимир Викторович – начальник Департамента экономики ОАО «РЖД»,
 - Максимушкин Владимир Александрович – первый заместитель начальника Департамента экономической конъюнктуры и стратегического развития ОАО «РЖД»,
 - Евсегнеева Вера Александровна – начальник Департамента управления дочерними и зависимыми обществами ОАО «РЖД»,
 - Салтыкова Алла Александровна – заместитель исполнительного директора НФ «Аналитический центр «Форум», независимый директор АО «ФПК»,
 - Вильчинская Елена Александровна – советник начальника ГУП ММ по правовым вопросам,
 - Иванов Петр Валерьевич – Генеральный директор АО «ФПК»;
- единогласно избрал председателем Комитета по стратегическому планированию Совета директоров АО «ФПК» Пегова Дмитрия Владимировича – директора ОАО «РЖД» по пассажирским перевозкам.

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

Руководство текущей деятельностью АО «ФПК» осуществляет единоличный исполнительный орган – Генеральный директор. Генеральный директор является председателем научно-технического совета Компании и совета начальников филиалов Компании.

Генеральный директор Компании подотчетен акционерам и Совету директоров и ежеквартально предоставляет Совету директоров АО «ФПК» отчет о деятельности Компании (о выполнении бюджета, о выполнении договорной работы, о кадровой политике, о кредитной политике, о социальных программах, о страховой защите, об исполнении решений Совета директоров).

Решение об избрании Генерального директора, прекращении полномочий, утверждении условий договора с Генеральным директором Компании, в том числе условий о вознаграждении и расторжении договора, принимается Советом директоров.

Генеральный директор несет ответственность за своевременность и качество формирования и исполнения бюджета Компании, подготовку отчетов об исполнении бюджета, и организацию работы филиалов Компании.

Решением Совета директоров 25 января 2016 г. на должность Генерального директора АО «ФПК» сроком на 3 года избран Иванов П.В.



**Иванов
Петр Валерьевич**

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

ЗАМЕСТИТЕЛИ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА



Торубаров Константин Николаевич

Заместитель Генерального
директора по обеспечению
перевозок

Год рождения: 1962.

Образование

В 1985 году окончил Московский институт инженеров железнодорожного транспорта по специальности «вагоностроение и вагонное хозяйство».

Опыт работы

С 1983 года начал трудовую деятельность на железнодорожном транспорте.

С 2006 по 2009 год – заместитель начальника Московской региональной дирекции по обслуживанию пассажиров Федеральной пассажирской дирекции – филиала ОАО «РЖД».

С 2010 по 2015 год – начальник Московского филиала АО «ФПК».

С 2015 года занимает пост заместителя Генерального директора АО «ФПК».



Мусловец Александр Анатольевич

Заместитель Генерального
директора по экономике
и финансам

Год рождения: 1977.

Образование

В 1999 году окончил Дальневосточный государственный университет путей сообщения по специальности «экономика и управление на предприятии железнодорожного транспорта».

В 2009 году окончил курс «МВА – Финансы» при Финансовой академии при Правительстве Российской Федерации.

В 2013 году получил диплом MBA (Master of Business Administration) в University of Navarra (IESE Business School).

Кандидат экономических наук.

Опыт работы

С 1999 года начал трудовую деятельность на железнодорожном транспорте.

С 2004 по 2005 год – начальник финансового отдела Московско-Рязанского отделения Московской железной дороги – филиала ОАО «РЖД».

С 2005 по 2009 год – первый заместитель начальника финансовой службы

Московской железной дороги – филиала ОАО «РЖД».

С 2009 по 2010 год – заместитель Генерального директора Федеральной пассажирской дирекции – филиала ОАО «РЖД».

С 2010 года занимает пост заместителя Генерального директора АО «ФПК».

Образование

В 1985 году окончил Московский ордена Ленина и ордена Трудового Красного Знамени институт инженеров железнодорожного транспорта по специальности «электрификация железнодорожного транспорта».

Опыт работы

С 1977 года начал трудовую деятельность на железнодорожном транспорте.

С 2009 по 2011 год – главный инженер Дирекции по ремонту тягового подвижного состава ОАО «РЖД».

С 2011 по 2012 год – заместитель начальника Управления технической политики

АО «ФПК» – начальник производственно-технического отдела.

С 2012 по 2013 год – заместитель главного инженера АО «ФПК».

С 2013 года занимает пост заместителя Генерального директора АО «ФПК».



Петрунин Александр Вячеславович

Заместитель Генерального
директора по развитию
производства

Год рождения: 1958.

Образование

В 1983 году окончила Московский институт инженеров железнодорожного транспорта по специальности «эксплуатация железных дорог».

Опыт работы

С 1983 года начала трудовую деятельность на железнодорожном транспорте.

С 2006 по 2009 год – заместитель начальника службы управления персоналом и социального развития Федеральной пассажирской дирекции – филиала ОАО «РЖД» – начальник отдела руководящих кадров.

С 2009 по 2010 год – начальник Управления агентской сети Федеральной пассажирской дирекции – филиала ОАО «РЖД».

С 2010 по 2012 год – начальник Управления персонала и социального развития АО «ФПК».

С 2012 года занимает пост заместителя Генерального директора АО «ФПК».



Паристая Людмила Анатольевна

Заместитель Генерального
директора по управлению
персоналом и социальным
вопросам

Год рождения: 1960.

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения



Зотин Станислав Владимирович

Заместитель Генерального директора по сервисному обслуживанию

Год рождения: 1979.

Образование

В 2001 году окончил Петербургский государственный университет путей сообщения по специальности «водоснабжение и водоотведение».

В 2006 году окончил Петербургский государственный университет путей сообщения по специальности «организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожном)».

В 2010 году Стокгольмская школа экономики в Санкт-Петербурге «Корпоративная образовательная программа Холдинга «РЖД» в модульном формате Executive MBA Стокгольмской школы экономики».

Опыт работы

С 1998 года начал трудовую деятельность на железнодорожном транспорте.

С 2010 по 2011 год – начальник Вагонного участка Санкт-Петербург – Московский Северо-Западного филиала АО «ФПК».

С 2011 по 2013 год – заместитель начальника Северо-Западного филиала АО «ФПК».

С 2013 по 2015 год – первый заместитель начальника Северо-Западного филиала АО «ФПК».

С 2015 по 2016 год – начальник Северо-Западного филиала АО «ФПК».

С 2016 года занимает пост заместителя Генерального директора АО «ФПК».

Образование

В 2007 году окончила Московский авиационный институт (государственный технический университет) по специальности «экономика и управление на предприятии».

В 2013 году окончила Институт бизнеса и делового администрирования при Правительстве Российской Федерации «Управление компанией».

Опыт работы

С 2005 года начала трудовую деятельность.

С 2010 по 2017 год – директор по маркетингу ЗАО «Юридические и налоговые консультации по праву стран СНГ «ВЕГАС-ЛЕКС».

С февраля по июль 2017 года – советник Генерального директора АО «ФПК».

С июля по декабрь 2017 года – начальник Центра управления клиентским опытом АО «ФПК».

В декабре 2017 года назначена на пост заместителя Генерального директора АО «ФПК».



Жезулина Марина Олеговна

Заместитель Генерального директора по маркетингу и продажам

Год рождения: 1984.

Образование

В 1988 году окончил Московское высшее общевойсковое командное училище по специальности «командная тактическая мотострелковых войск».

В 2008 году окончил Московскую академию государственного и муниципального управления при Президенте Российской Федерации по специальности «государственное и муниципальное управление».

Опыт работ

С 2004 по 2009 год – помощник руководителя Федерального дорожного агентства.

С 2009 по 2010 год – начальник Управления транспортной безопасности Федерального дорожного агентства.

С 2010 по 2013 год – советник председателя правления государственной компании

«Российские автомобильные дороги».

С 2013 по 2016 год – заместитель председателя правления государственной компании «Российские автомобильные дороги».

В декабре 2016 года назначен на должность заместителя Генерального директора АО «ФПК».

Образование

В 1979 году окончил Московский институт инженеров железнодорожного транспорта по специальности «эксплуатация железных дорог».

Кандидат технических наук.

Опыт работы

С 1979 года начал трудовую деятельность на железнодорожном транспорте.

С 2003 по 2006 год – начальник Департамента дальних пассажирских перевозок ОАО «РЖД».

С 2006 по 2007 год – начальник Департамента пассажирских сообщений ОАО «РЖД».

С 2007 по 2008 год – заместитель начальника Октябрьской железной дороги – филиала ОАО «РЖД» по пассажирским перевозкам.

С 2008 по 2010 год – первый заместитель Генерального директора Федеральной пассажирской дирекции – филиала ОАО «РЖД».

С 2010 года занимает пост заместителя Генерального директора АО «ФПК».



Суворов Борис Борисович

Заместитель Генерального директора по безопасности

Год рождения: 1967.



Никитин Олег Аникович

Заместитель Генерального директора по внешним связям и правовому обеспечению

Год рождения: 1957.

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения



Жигунов Алексей Владимирович

Заместитель Генерального директора по организации перевозок – начальник Управления организации перевозок

Год рождения: 1979.

Образование

В 2003 году окончил Московский государственный университет путей сообщения (МИИТ) по специальности «организация перевозок и управление на транспорте (железнодорожном)».

В 2014 году окончил Московский государственный университет путей сообщения по специальности «менеджмент организации».

В 2011 году Московский государственный университет путей сообщения по программе «Mini-MBA ИИМ».

Опыт работы

С 2001 года начал трудовую деятельность на железнодорожном транспорте.

С 2010 по 2012 год – заместитель начальника Управления организации перевозок АО «ФПК» – начальник ситуационного центра.

С 2012 по 2014 год – начальник Управления организации перевозок АО «ФПК».

С 2014 по 2016 год – начальник Транспортно-логистического центра пассажирских перевозок АО «ФПК».

С июня 2016 года занимает пост заместителя Генерального директора АО «ФПК» – начальника Управления организации перевозок.

КОРПОРАТИВНЫЙ СЕКРЕТАРЬ

Деятельность корпоративного секретаря регламентирована приказом АО «ФПК» о распределении обязанностей между заместителями Генерального директора Компании.

Кроме того, в августе 2017 года Советом директоров утверждено Положение о корпоративном секретаре, которое вступает в силу после внесения изменений в Устав АО «ФПК» в части введения института корпоративного секретаря.

Корпоративный секретарь административно подчинен Генеральному директору, функционально подчиняется Председателю Совета директоров и подотчетен

Совету директоров. Корпоративный секретарь осуществляет функции секретаря Совета директоров Компании. Решение об избрании или прекращении полномочий секретаря Совета директоров принимает Совет директоров.

В июне 2017 года приказом Генерального директора АО «ФПК» на должность корпоративного секретаря АО «ФПК» назначен Андриюшин Александр Александрович.

Решением Совета директоров 18 июля 2017 г. секретарем Совета директоров избран корпоративный секретарь АО «ФПК».

Задачами корпоративного секретаря являются:

- обеспечение соблюдения органами управления и сотрудниками Компании требований действующего законодательства, Устава Компании и внутренних документов Компании, исполнение которых обеспечивает реализацию прав и законных интересов акционеров;

- взаимодействие Компании с акционерами, обеспечение соблюдения прав и имущественных интересов акционеров;
- организационная поддержка Совета директоров Компании;
- развитие практики корпоративного управления Компании.

Образование

Санкт-Петербургский государственный университет по специальности «юриспруденция».

В настоящее время проходит обучение в Финансовом университете при Правительстве Российской Федерации по специальности «финансовый менеджмент».

Опыт работы

С апреля 2003 года работал в Юридическом управлении МПС России, с октября 2003 года – в Правовом департаменте ОАО «РЖД».

С сентября 2015 года работал в подразделениях бизнес-блока «Пассажирские перевозки» ОАО «РЖД».

С июня 2017 года – корпоративный секретарь АО «ФПК».

Во время работы в ОАО «РЖД» был членом совета директоров российско-финской компании «Oy Karelian Trains», реализующей проект «Аллегро» и председателем совета директоров РАО «Высокоскоростные магистрали».

ВНЕШНИЙ АУДИТОР

Для проверки и подтверждения годовой финансовой отчетности Компании Общее собрание акционеров АО «ФПК» ежегодно утверждает внешнего аудитора.

В 2017 году для проведения аудита финансовой отчетности АО «ФПК» по РСБУ, МСФО и групповым формам отчетности по МСФО Общее собрание акционеров утвердило ООО «Эрнст энд Янг» аудитором Компании на 2017 год.

РЕВИЗИОННАЯ КОМИССИЯ

Ревизионная комиссия является постоянно действующим органом внутреннего контроля АО «ФПК», осуществляющим регулярный контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Компании, его филиалов, должностных лиц органов

управления Компании и структурных подразделений аппарата управления АО «ФПК» на предмет соответствия законодательству Российской Федерации, Уставу АО «ФПК» и внутренним документам АО «ФПК».



Андриюшин Александр Александрович

Корпоративный секретарь

Год рождения: 1975.

Гражданство: Российская Федерация.

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

Ревизионная комиссия действует в интересах акционеров Компании и в своей деятельности подотчетна Общему собранию акционеров АО «ФПК».

Ревизионная комиссия независима от должностных лиц органов управления Компании и должностных лиц структурных подразделений аппарата управления Компании.

В своей деятельности Ревизионная комиссия АО «ФПК» руководствуется законодательством Российской Федерации, Уставом АО «ФПК», Положением о Ревизионной комиссии Общества, Положением о выплате вознаграждений и компенсаций членам Ревизионной комиссии Общества.

В соответствии с Уставом АО «ФПК» Ревизионная комиссия ежегодно избирается годовым Общим собранием акционеров АО «ФПК» в количестве пяти человек. Сотрудники АО «ФПК» не входят в состав Ревизионной комиссии АО «ФПК».

В июне 2017 года годовым Общим собранием акционеров АО «ФПК» избрана Ревизионная комиссия в следующем составе:

- Кузин Федор Вячеславович;
- Мажуолите Ольга Александровна;
- Куликова Виргиния Михайловна;
- Чаморцева Елена Ивановна;
- Юдина Елена Васильевна.

Мотивация членов Ревизионной комиссии определена Положением о выплате членам Ревизионной комиссии АО «ФПК» вознаграждений и компенсаций и предусматривает выплату вознаграждения за участие в каждой проверке (ревизии) финансово-хозяйственной деятельности Компании и годового вознаграждения.

Решение о выплате годового вознаграждения членам Ревизионной комиссии принимается годовым Общим собранием акционеров АО «ФПК» по рекомендации Совета директоров АО «ФПК». Размер годового вознаграждения члену Ревизионной комиссии АО «ФПК» не может превышать двадцатикратную сумму минимальной оплаты труда в ОАО «РЖД» за каждую проведенную проверку.

По решению годового Общего собрания акционеров в 2017 году членам Ревизионной комиссии АО «ФПК» было выплачено вознаграждение в размере 461 285 руб.

ВНЕШНЯЯ ОЦЕНКА УРОВНЯ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

В целях получения внешней оценки качества корпоративного управления АО «ФПК» с 2013 года проводит анализ качества корпоративного управления с привлечением независимого эксперта.

В 2017 году рейтинговым агентством RAEX (Эксперт РА) подтвержден рейтинг Компании за 2016 год «А+.gr» – «высокий уровень качества управления». Система качества управления в очень высокой степени способствует соблюдению и защите прав стейкхолдеров.

В качестве позитивных факторов отмечены:

- высокий уровень организации системы контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Компании, системы управления рисками, корпоративной социальной ответственности;

- концентрированная структура собственности, высокий уровень защиты прав собственников;
- высокий уровень организации деятельности Совета директоров и комитетов Совета директоров, высокий уровень взаимодействия между органами управления Компании;
- умеренно высокий уровень организации деятельности исполнительных органов;
- высокий уровень кредитоспособности (у Компании есть высокие рейтинги кредитоспособности от иностранных рейтинговых агентств);
- высокий уровень раскрытия информации;
- высокие результаты финансовой деятельности;
- наличие сертификатов ISO 9001 (сертификат выдан ассоциацией по сертификации «Русский Регистр» (аккредитован IAF)).

ВНУТРЕННЯЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

АО «ФПК», следуя рекомендациям Кодекса корпоративного управления, ежегодно проводит самооценку качества корпоративного управления. Следующая независимая оценка качества корпоративного управления запланирована на I полугодие 2018 года Отделом внутреннего аудита.

В настоящее время принципы корпоративного управления, рекомендованные Кодексом

корпоративного управления, в Компании внедряются поэтапно.

В целях повышения эффективности практики корпоративного управления в АО «ФПК» разработан и планируется к утверждению Советом директоров План мероприятий АО «ФПК» по достижению параметров целевого состояния системы корпоративного управления к 1 января 2019 г.

ОТЧЕТ О ПРОГРЕССЕ В СЛЕДОВАНИИ КОДЕКСУ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ БАНКА РОССИИ

В 2017 году в целях приведения практики корпоративного управления в Компании в соответствие рекомендациям Кодекса корпоративного управления:

- выполнялись рекомендации Кодекса в отношении состава Совета директоров АО «ФПК», а именно: доля исполнительных директоров в Совете составляет менее 1/4, доля независимых директоров составляет 1/3, Председателем Совета директоров являлся независимый директор. Независимые директора возглавляют Комитет по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению Совета директоров и Комитет по аудиту и рискам Совета директоров;
- внесены дополнения в Устав Компании, в соответствии с которыми члены Совета директоров имеют право получать доступ к документам и делать запросы, касающиеся Компании и подконтрольных ей организаций, а исполнительные органы Компании обязаны предоставлять соответствующую информацию и документы;
- внесены дополнения в Устав Компании, определяющие перечень наиболее важных вопросов деятельности Компании, и установлен кворум для принятия Советом директоров таких решений – большинство голосов всех избранных членов Совета директоров.

Советом директоров утверждена организационно-штатная структура, в соответствии с которой введена должность корпоративного секретаря и создан аппарат корпоративного секретаря. Деятельность корпоративного секретаря регламентирована приказом АО «ФПК» о распределении обязанностей между заместителями Генерального директора Компании. Кроме того, в августе 2017 года Советом директоров утверждено Положение о корпоративном секретаре, которое вступает в силу после внесения изменений в Устав АО «ФПК» в части введения института корпоративного секретаря. Корпоративный секретарь Компании является секретарем Совета директоров, который избирается/отстраняется от должности по решению Совета директоров; продолжено формирование системы управления рисками, внутреннего контроля и внутреннего аудита. Для выполнения функции внутреннего аудита создан отдел внутреннего аудита (административно подчиненный Генеральному директору Компании, функционально подчиненный Совету директоров). Функции по управлению рисками закреплены за самостоятельным отделом управления рисками (административно подчиненным заместителю Генерального директора, возглавляющему блок безопасности). Деятельность указанных подразделений регламентирована в положениях об этих подразделениях.



Очень высокий
уровень качества
управления

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

Статистика соблюдения принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления в 2017 году¹

Разделы	Принципы корпоративного управления, рекомендованные Кодексом	Статус соответствия принципу корпоративного управления					
		Соблюдается		Частично соблюдается		Не соблюдается	
		2017	2016	2017	2016	2017	2016
Права акционеров	13	8	6	3	5	2	2
Совет директоров	36	15	9	14	18	7	9
Корпоративный секретарь	2	–	1	2	1	–	–
Система вознаграждений	10	6	7	1	–	3	3
Система управления рисками	6	5	5	1	1	–	–
Раскрытие информации	7	2	1	4	4	1	2
Существенные корпоративные действия	5	2	1	2	2	1	2
Итого	79	38	30	27	31	14	18

¹ В соответствии с письмом Банка России от 17 февраля 2016 г. № ИН-06-52/8 «О раскрытии в годовом отчете публичного акционерного общества отчета о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления»

Подробная информация о соблюдении положений Кодекса корпоративного управления представлена в Приложении к настоящему Отчету

«О соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления».

ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

В АО «ФПК» процедура предотвращения, выявления и урегулирования конфликта интересов формализована во внутренних документах Компании: Положении о Совете директоров АО «ФПК», Кодексе деловой этики и Антикоррупционной политике АО «ФПК», Положении об урегулировании конфликта интересов в АО «ФПК».

Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов членов Совета директоров АО «ФПК».

В соответствии с Положением о Совете директоров АО «ФПК», утвержденным решением внеочередного Общего собрания акционеров АО «ФПК» 9 февраля 2016 г., член Совета директоров Компании должен избегать деятельности и воздерживаться от действий, которые приведут или могут привести к созданию условий или возникновению конфликта между его интересами и интересами Компании.

Кроме того, член Совета директоров обязан сообщать Компании о фактах, которые могут вызвать или уже вызвали конфликт интересов, в том числе актуальную информацию о связанных и аффилированных с ним организациях, лицах, входящих в органы управления данных организаций, членах исполнительного органа, иных ключевых руководящих сотрудников и конфликте интересов, имеющих в связи с этим (в том числе о наличии заинтересованности в совершении сделок).

Также Положение предусматривает, что член Совета директоров, у которого возник конфликт интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания Совета директоров, должен незамедлительно сообщить Совету директоров о факте наличия конфликта до начала обсуждения соответствующего вопроса повестки и воздерживаться от голосования по любому вопросу, в котором у него есть конфликт интересов.

В целях идентификации сделок, связанных с конфликтом интересов, Компанией на регулярной основе запрашивается информация у членов Совета директоров:

- о юридических лицах, в которых они владеют самостоятельно или совместно с аффилированными лицами 20 и более процентами голосующих акций (долей, паев);
- о юридических лицах, в органах управления которых они занимают должность;
- об известных им совершаемых или предполагаемых сделках Компании, в которых они могут быть признаны заинтересованными.

В 2017 году ситуаций конфликта интересов у членов Совета директоров АО «ФПК» не возникало.

Советом директоров Компании утверждены Кодекс деловой этики АО «ФПК», Антикоррупционная политика АО «ФПК», Положение об урегулировании конфликта интересов в АО «ФПК».

Данные нормативные документы определяют порядок выявления и урегулирования конфликта интересов, возникающих у сотрудников АО «ФПК» в ходе исполнения ими трудовых обязанностей, и устанавливают процедуру информирования работодателя о возникновении конфликта интересов.

Комитет по противодействию коррупции

В Компании функционирует Комитет по противодействию коррупции.

Подразделением, ответственным за профилактику коррупционных правонарушений, является Управление корпоративной безопасности.

В аппарате управления АО «ФПК» и во всех филиалах размещена наглядная информация в виде стендов, содержащих необходимые сведения по вопросу противодействия коррупции, в том числе телефон горячей линии безопасности, адрес электронной почты, на который можно сообщить о фактах коррупции, контактные данные ответственных за противодействие коррупции должностных лиц.

Совместно с правоохранительными органами в Компании проводится постоянная работа по выявлению фактов нарушений антикоррупционного законодательства. В 2017 году

к уголовной ответственности за преступления коррупционной направленности было привлечено 11 сотрудников АО «ФПК».

В 2017 году подготовлен и утвержден перечень должностей АО «ФПК», связанных с коррупционными рисками, и Порядок представления сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера в АО «ФПК».

Кроме того, в 2017 году назначены:

- ответственный за прием уведомлений о получении подарка, передачи, оценки и реализации (выкупа) подарка, а также зачислении средств, вырученных от его реализации;
- ответственный за прием уведомлений о фактах склонения сотрудников к совершению коррупционных правонарушений.

УСТОЙЧИВОЕ

РАЗВИТИЕ



62,8

тыс. человек

численность персонала

65 %

сотрудников

женщины

68 %

индекс

стабильности
персонала



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

АО «ФПК» считает свой персонал важнейшим активом и основой конкурентоспособности.



ПЕРСОНАЛ

Компания управляет человеческим капиталом таким образом, чтобы обеспечить реализацию стратегических целей и создать условия для личного роста сотрудников. Привлечение

и закрепление у персонала необходимой квалификации, его непрерывное развитие и социальная поддержка являются приоритетами кадровой политики.

Структура персонала

Численность персонала Компании составляет 62,8 тыс. человек.

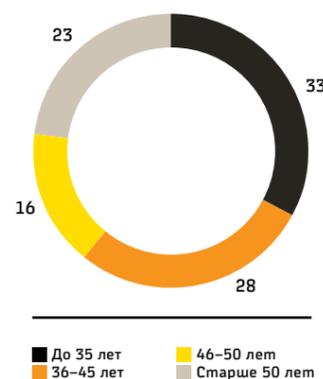
Основная часть (38,7 тыс. человек или 61,6 % сотрудников) заняты непосредственно обслуживанием пассажиров.

За счет реализации Программ по повышению производительности труда и оптимизации организационно-штатной структуры списочная численность сотрудников снизилась на 4,8 % по сравнению с 2016 годом.

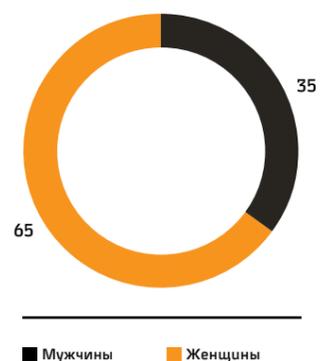
Структура персонала по видам деятельности, человек

Сотрудники по видам деятельности	На 31 декабря 2016 г.	На 31 декабря 2017 г.
Персонал в сфере обслуживания пассажиров в поездах	36 811	35 212
Персонал в сфере продажи билетов	6 953	6 897
Персонал в сфере технического обслуживания и ремонта подвижного состава	13 026	12 485
Прочий персонал	9 138	8 177
Итого	65 928	62 771

Структура персонала по возрастному составу, %



Структура персонала по гендерному составу, %



Компания сохраняет баланс между молодыми и более опытными сотрудниками. Средний возраст сотрудников составляет 40 лет. Молодежь в возрасте до 35 лет составляет 23 %. Большинство сотрудников (65 %) – женщины.

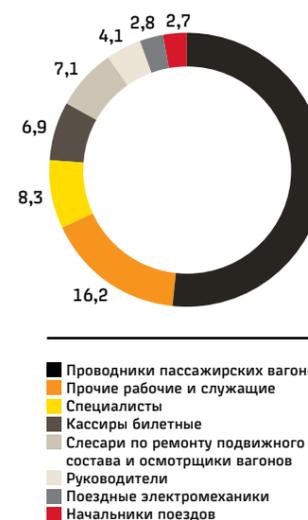
Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами государственной власти Российской Федерации
Управление рисками

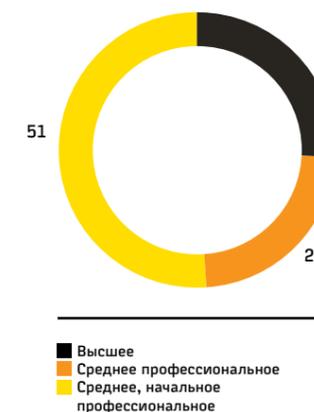
Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

Структура персонала по должностям/профессиям, %



Структура персонала по уровню образования, %



В 2017 году большое внимание уделялось укреплению и сохранению кадрового потенциала Компании. Показатель текучести кадров за 2017 год по сравнению с аналогичным периодом прошлого года не изменился и составил 8,1 % (2016 год – 8,1 %). Индекс стабильности персонала¹ по отношению к прошлому году не изменился и составляет 68 %.

Подбор персонала

Подбор сотрудников в Компанию осуществляется в двух основных сегментах должностей: массовом и в категории «руководители и специалисты». АО «ФПК» стремится привлекать талантливых людей, которые смогут внести свой вклад в развитие Компании. На массовые должности (проводник пассажирского вагона, билетный кассир) в основном привлекаются внешние кандидаты. При подборе руководителей и специалистов отдается предпочтение внутренним кандидатам. С внешнего рынка привлекаются редкие и уникальные специалисты.

В рамках отбора и оценки кандидатов используются различные оценочные процедуры: интервью, профессиональные тесты, личностные опросники и тесты способностей. При проведении оценки используется модель корпоративных компетенций 5K+L, где:

○ компетентность – наличие профессиональных компетенций. Способность учиться и развиваться. Готовность делиться опытом и передавать знания;

- клиентоориентированность – ориентация на пользу для клиентов Компании;
- корпоративность и ответственность – ориентация на интересы Компании. Умение работать в команде. Нацеленность на результат;
- качество и безопасность – ориентация на качество и эффективность. Обеспечение безопасности;
- креативность и инновационность – выдвижение инициатив и внедрение инноваций. Поддержка инициатив других;
- лидерство – воодушевление и вовлечение других. Мотивирование и убеждение без административного давления.

В течение года оценку уровня развития корпоративных компетенций прошли свыше 16 тыс. человек, 89 % из которых – фронтлайн-персонал.

¹ Отношение сотрудников со стажем работы более 5 лет к общей численности персонала.

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

Обучение и развитие персонала

В АО «ФПК» организована эффективная система обучения и повышения квалификации сотрудников. В 2017 году обучение прошли

19,2 тыс. сотрудников, или 30,7 % от численности всего персонала Компании.

Показатели системы обучения персонала

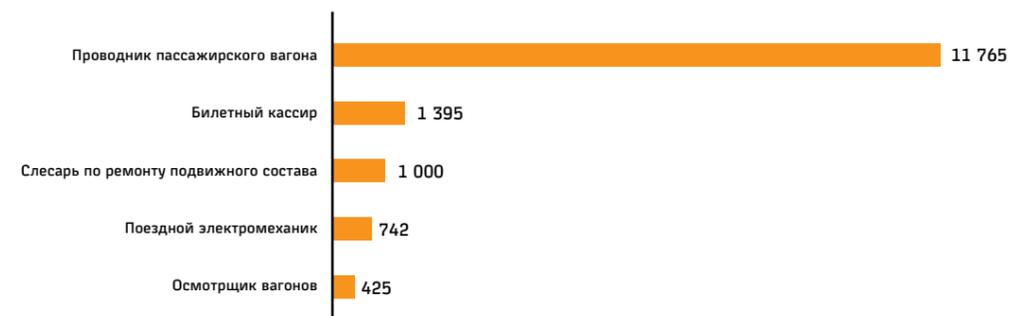
Показатели	2015	2016	2017
Численность АО «ФПК», человек	67 677	65 928	62 771
Общее количество обученных, человек	21 787	18 853	19 287
Доля прошедших обучение в Корпоративном кадровом учебно-методическом центре АО «ФПК», %	41	48	48
Бюджет, млн руб.	97,5	86,9	96,3

Процесс обучения персонала в разбивке по образовательным центрам, человек



В 2017 году более 2,3 тыс. человек прошли подготовку по рабочим профессиям и должностям служащих, повысили квалификацию более 14,2 тыс. человек.

Структура профессионального обучения, человек



Обучение персонала проводилось по следующим основным направлениям:

- организация производственного инструктажа методом TWI (Training within Industry – обучение на производстве);
- эксплуатация, техническое обслуживание и диагностика неисправностей систем узлов двухэтажных пассажирских вагонов;
- построение системы управления рисками в организации;
- современные методы клиентоориентированного обслуживания пассажиров;
- особенности обслуживания маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте;
- обслуживание пассажиров в период проведения Кубка конфедераций – 2017 и Чемпионата мира по футболу – 2018;
- обучение иностранным языкам;
- формирование культуры безопасности в пассажирском комплексе;
- система менеджмента безопасности движения в пассажирском комплексе;
- обеспечение транспортной безопасности;
- организация работы железнодорожных агентств;
- профессиональное обучение внутренних аудиторов.

В Компании постоянно обновляются уже существующие программы обучения и разрабатываются новые – в 2017 году вновь разработаны около 23 % от действующих программ, развивается материально-техническая база Корпоративного кадрового учебно-методического центра АО «ФПК» (далее – Центр).

Материально-техническая и методическая база Центра позволяет:

- отрабатывать навыки клиентоориентированного сервиса и эффективного взаимодействия с пассажирами;
- совершенствовать знания корпоративных стандартов сервисного обслуживания.

В рамках реализации Инвестиционной программы 2017 года в Центр закуплен мобильный компьютерный класс, позволяющий организовать интерактивное обучение на базе любого кабинета.

В 2017 году уделялось большое внимание подготовке проводников для обслуживания пассажиров в классе люкс. На занятиях проводники обучались презентации услуг Компании, особенностям устройства купе вагонов класса люкс.

Проведение тренингов по основам клиентоориентированной коммуникации позволило проводникам изучить психологию VIP-клиента, культуру речи, поведение в эмоционально напряженных ситуациях и поддержание репутации сервиса.

Практическая часть занятий по подготовке вагона к посадке пассажиров проводится непосредственно в вагоне-тренажере с купе класса люкс.

Для изучения потребностей клиентов и построения доверительных и долгосрочных отношений психологи Компании проводят занятия с персоналом в формате интерактивного взаимодействия. В 2017 году проведено более 3,5 тыс. тренингов без отрыва от основной деятельности.

Развивать у сотрудников навыки клиентоориентированности помогают разработанные в Компании методические материалы:

- пособие «Корпоративные правила общения с клиентами»;
- кейсы по работе с обращениями (возражениями) пассажиров;
- серия информационных брошюр «Клиентоориентированность в вопросах и ответах»;
- пособие по внешнему виду сотрудников сферы обслуживания клиентов.

Для достижения стратегических целей Компании и повышения эффективности бизнеса 2,7 тыс. руководителей и специалистов прошли обучение по программам дополнительного профессионального образования. В 2017 году расходы на подготовку, переподготовку и повышение квалификации персонала составили 96,3 млн руб.

96,3
млн руб.

расходы на обучение персонала в 2017 году

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

Организация целевой подготовки молодых кадров

Для поддержания притока молодых кадров АО «ФПК» сотрудничает с 9 профильными университетскими комплексами железнодорожного транспорта.

По целевым программам высшего и среднего профессионального образования обучается 271 студент.

Для студентов целевого обучения дневных отделений проводились дни специализации,

на которых они могли ознакомиться с производственной деятельностью и задачами Компании.

По программе бакалавриата направления «Менеджмент» с использованием дистанционных технологий обучаются 66 сотрудников поездных бригад.

Формирование студенческих отрядов проводников

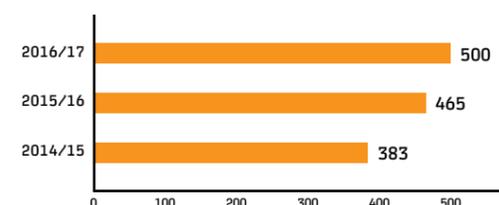
Для обеспечения персоналом в период летних пассажирских перевозок Компания ежегодно, начиная с 2010 года, привлекает студентов для работы проводниками пассажирских вагонов. Летом 2017 года 10 099 студентов из более чем 300 образовательных учреждений других

Количество привлеченных студентов для летних перевозок, человек



отраслей и ведомств были трудоустроены в филиалы Компании. Третий год подряд АО «ФПК» привлекает студентов в период зимних каникулярных перевозок.

Количество привлеченных студентов для зимних перевозок, человек



В 2017 году расходы Компании по договору с оренбургским региональным отделением Молодежной общероссийской общественной организации «Российские Студенческие Отряды» об оказании услуг по формированию студенческих отрядов из числа учащихся учебных заведений для работы проводниками пассажирских вагонов в филиалах АО «ФПК» в периоды летних и зимних пассажирских перевозок составили 69,1 млн руб.

По итогам года АО «ФПК» присуждена Премия Правительства Москвы «Лучший работодатель для молодежи – 2017» в номинации «За продуктивную реализацию потенциала студенческих отрядов».

Система оплаты труда и мотивации сотрудников

Повышение конкурентоспособности заработной платы осуществляется через совершенствование механизма мотивации с учетом повышения эффективности работы Компании и производительности труда.

Система мотивации направлена на материальную заинтересованность и ответственность сотрудников АО «ФПК» за результаты в обеспечении безопасности движения поездов и качества ремонта и обслуживания вагонов, повышении качества обслуживания пассажиров и комфорта поездки, в том числе при обслуживании подвижного состава нового поколения, а также за владение иностранным языком.

По итогам работы в 2017 году средняя заработная плата сотрудников Компании составила 42 675 руб., что выше уровня прошлого года на 8,8 %, прирост реальной заработной платы составил 4,9 %. За выполнение бюджетных параметров сотрудникам выплачивалось годовое вознаграждение.

Соотношение заработной платы Компании с заработной платой в Российской Федерации по полному кругу организаций составило 1,08. По итогам работы за 2016 год соотношение находилось на уровне 1,06.

4,9 %

прирост реальной заработной платы в 2017 году

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Реализация положений Коллективного договора

Социальная политика Компании реализуется на основании Коллективного договора.

Льготы и гарантии, закрепленные в Коллективном договоре и локальных нормативных документах Компании, предоставляют дополнительное социальное обеспечение и превышают гарантии, закрепленные в трудовом законодательстве.

Система социальных льгот и гарантий ориентирована на закрепление, стимулирование

и поддержание работоспособности сотрудников, а также на поддержание социальной стабильности в трудовых коллективах.

В 2017 году индивидуальный социальный пакет на одного сотрудника АО «ФПК» составил 52 тыс. руб., социальный пакет неработающего пенсионера АО «ФПК» – 6,5 тыс. руб.

Расходы на выполнение обязательств по Коллективному договору АО «ФПК» в 2017 году составили 6,7 млрд руб.

52
тыс. руб.

социальный пакет на одного сотрудника в 2017 году

Жилищная политика

В Компании принята и осуществляется Программа по субсидированию ипотечных кредитов сотрудников, нуждающихся в улучшении жилищных условий.

В соответствии с Коллективным договором 829 сотрудников Компании ежемесячно получают субсидию на уплату начисленных процентов

по ипотечным кредитам. В 2017 году 34 сотрудника Компании получили безвозмездные субсидии в связи с рождением детей в период выплаты задолженности по приобретенному или построенному жилью. Всего на реализацию жилищной политики за 2017 год израсходовано 79,8 млн руб.

6,7
млрд руб.

расходы на соблюдение Коллективного договора в 2017 году

Санаторно-курортное оздоровление

В Компании действует Программа по оздоровлению персонала, которая направлена на создание условий для полноценного отдыха и лечения и, как следствие, на повышение работоспособности сотрудников. В рамках Программы за 2017 год 2 759 сотрудников и пенсионеров АО «ФПК» воспользовались льготными путевками в санаторно-курортные учреждения.

Компания уделяет большое внимание сохранению и укреплению здоровья детей сотрудников, профилактике детской заболеваемости, созданию условий для полноценного отдыха и занятости детей в летний период.

В рамках детской оздоровительной кампании в 2017 году для отдыха и оздоровления детей

сотрудников АО «ФПК» приобретены 2 283 путевки, из них:

- 1 533 путевки в детские оздоровительные учреждения ОАО «РЖД» (67 % от общего количества отдохнувших детей);
- 750 путевок (33 %) в сторонние детские оздоровительные учреждения, включая детские оздоровительные лагеря, расположенные на Черноморском побережье.

Размер родительской платы составил от 10 до 20 % стоимости путевок в зависимости от времени отдыха в детском оздоровительном учреждении, для многодетных и малообеспеченных семей – 10 % стоимости путевок на любую смену.

Соревнования

По итогам традиционного соревнования трудовых коллективов АО «ФПК» за 2017 год лучшими признаны коллективы:

- Дальневосточного филиала;
- Вагонного участка Москва – Каланчевская Московского филиала;
- Пассажирского вагонного депо Калининград Северо-Западного филиала;
- Приволжского железнодорожного агентства Приволжского филиала.

В 2017 году решением Центральной комиссии по организации соревнования АО «ФПК» отмечены успехи 12 трудовых коллективов и 46 сотрудников АО «ФПК» с присвоением

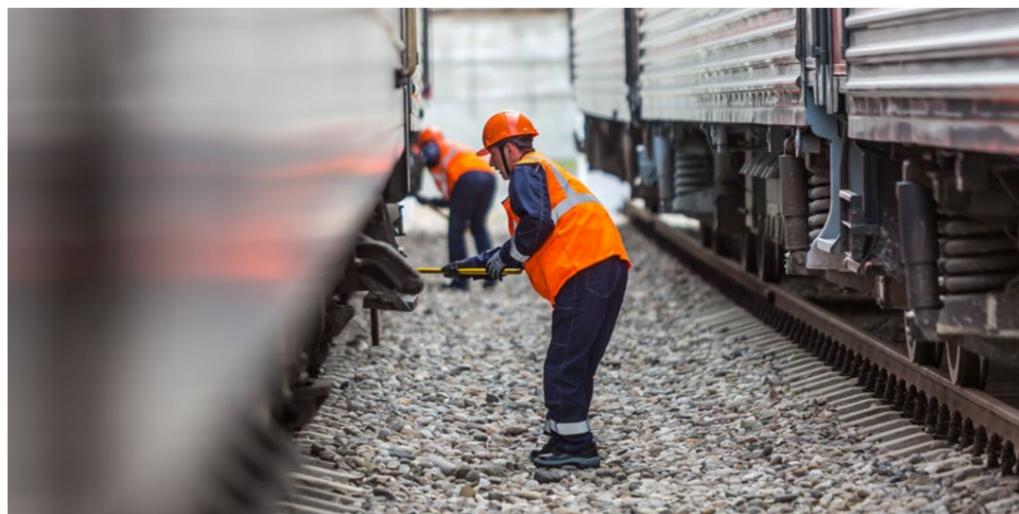
сотрудникам званий «Лучший мастер АО «ФПК», «Лучший руководитель среднего звена АО «ФПК» и «Лучший по профессии АО «ФПК».

В течение 2017 года за достигнутые трудовые успехи и добросовестный труд всеми видами наград было поощрено 932 сотрудника АО «ФПК», из них:

- наградами Руководителя Аппарата Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации – 2 человека;
- наградами Министерства транспорта Российской Федерации – 141 человек;
- наградами ОАО «РЖД» – 248 человек;
- наградами АО «ФПК» – 541 человек.



По итогам 2017 года победителем производственного соревнования «Первые из лучших» стал коллектив поездной бригады пассажирского поезда № 31/32 сообщением Оренбург – Москва Пассажирского вагонного депо Оренбург Южно-Уральского филиала под руководством начальника пассажирского поезда Алексея Геннадьевича Зуева.



Поездная бригада
пассажирского поезда
№ 31/32 сообщением
Оренбург – Москва

Начальник поезда –
А.Г. Зуев.
Проводники
пассажирских вагонов:
Е.А. Антипина,
М.А. Антипова,
О.А. Ерошенко,
Т.Н. Клинова,
Т.М. Маслова,
М.В. Тихонов.
Поездной
электромеханик –
О.Е. Румянцев.

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

Международное движение WorldSkills International

Для повышения престижа рабочих профессий и развития профессионального образования в России Компания присоединилась к международному движению WorldSkills International (WSI)¹ и обеспечила ввод в международную систему профессиональных чемпионатов новой железнодорожной компетенции «Обслуживание пассажиров и обеспечение их безопасности в пути следования пассажирского поезда».

Так, в 2017 году первый этап финала Всероссийского конкурса профессионального мастерства проводников пассажирских вагонов был

организован в новом формате по стандартам WSI. В ходе выполнения конкурсного задания сотрудники продемонстрировали не только свои профессиональные знания, но и практические навыки в технической части при взаимодействии с пассажирами (посадка/высадка, предложение дополнительных услуг, решение конфликтных ситуаций).

Победу в конкурсе одержали проводники Восточно-Сибирского филиала – пассажирского вагонного депо Иркутск АО «ФПК» – Александр Анисимов и Галина Калинина.

Забота о профессиональном здоровье

С целью поддержания высокого уровня работоспособности фронтлайн-персонала и сохранения его профессиональной надежности в Компании реализуется проект «Управление здоровьем». В рамках данного проекта в 2017 году были созданы комнаты психологической разгрузки в структурных подразделениях Московского, Северо-Кавказского, Енисейского и Восточно-Сибирского филиалов. Такие комнаты оснащены специализированным оборудованием для диагностики и коррекции психоэмоционального состояния персонала.

После проведения восстановительных мероприятий сотрудники отмечают снижение усталости после рейса, повышение работоспособности и интереса к выполняемой деятельности.

Реализация данного проекта способствует развитию внутренней клиентоориентированности, положительно влияет на имидж Компании как привлекательного работодателя и является востребованной во всех филиалах АО «ФПК».

Молодежная политика

С целью развития профессиональных и корпоративных знаний молодых сотрудников с 23 по 26 октября 2017 г. в Сочи состоялся VIII Слет молодежи АО «ФПК», в котором приняли участие 56 сотрудников филиалов и аппарата управления. Призовые места в проведенном во время Слета чемпионате по решению бизнес-кейса «Увеличение пассажирооборота и прибыльности компании до 2020 года» получили команды, предложившие наибольшее количество новых и практически реализуемых решений.

Сотрудники АО «ФПК» приняли участие в XIX Всемирном фестивале молодежи и студентов в рамках секции «Мировая железнодорожная сеть: приближая будущее». Участники обсудили влияние технологий и инноваций на железнодорожную систему и определили ключевые навыки и компетенции, необходимые железнодорожникам в будущем.

Корпоративная пенсионная система

Корпоративная пенсия включена в социальный пакет сотрудника Компании. Более 23 тыс. сотрудников являются участниками пенсионных программ в НПФ «Благосостояние».

За отчетный период 777 сотрудников оформили корпоративную пенсию, средний размер которой составил 7 тыс. руб.

Согласно принципу паритетного финансирования негосударственного пенсионного

обеспечения АО «ФПК» ежемесячно уплачивает пенсионные взносы в пользу каждого участника до установления ему корпоративной пенсии и дополнительные пенсионные взносы при назначении корпоративной пенсии.

В 2017 году затраты на негосударственное пенсионное обеспечение сотрудников составили 524 млн руб.

Социальные гарантии ветеранам Компании

Компания оказывает всемерную поддержку своим ветеранам.

В настоящее время в группе внимания состоит более 63 тыс. неработающих пенсионеров.

Особое внимание уделяется железнодорожникам – участникам Великой Отечественной войны, труженикам тыла и несовершеннолетним узникам фашистских концлагерей. Ко Дню Победы более 4 тыс. ветеранов получили дополнительную материальную помощь.

В рамках празднования 73-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне совместно с Советами ветеранов было организовано посещение

на дому ветеранов – участников Великой Отечественной войны.

Неработающим пенсионерам, проработавшим в Компании более 20 лет, производится оплата изготовления и ремонта зубных протезов, оказывается высокотехнологичная медицинская помощь в учреждениях здравоохранения ОАО «РЖД», предоставляется право бесплатного проезда в поездах пригородного сообщения и дальнего следования, осуществляется санаторно-курортное оздоровление.

Расходы Компании на социальную поддержку неработающих пенсионеров за 2017 год составили более 370 млн руб.

Корпоративные исследования

С целью развития системы внутрикорпоративных коммуникаций более 1,3 тыс. сотрудников АО «ФПК» приняли участие в следующих общесетевых социологических опросах:

- комплексное исследование мотивации и социально-психологического климата в трудовых коллективах;
- единый комплексный социологический опрос персонала;
- исследование внешней и внутренней клиентоориентированности ОАО «РЖД»;

- ежегодный мониторинг результатов реализации целевой Программы «Молодежь» ОАО «РЖД».

По итогам исследований индекс удовлетворенности работой в Компании остается на стабильно положительном уровне и составляет 64,3 пункта. Большинство сотрудников (61 %) заявляют о высокой приверженности Компании, желании работать в ней длительный срок (8 лет и более).

¹ WorldSkills International (WSI) – международная некоммерческая ассоциация, целью которой является повышение статуса и стандартов профессиональной подготовки и квалификации по всему миру, популяризация рабочих профессий через проведение международных соревнований по всему миру. Основана в 1953 году. На сегодняшний день в деятельности организации принимают участие 77 стран.

УПРАВЛЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЕМ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

К числу приоритетов АО «ФПК» относится защита окружающей среды и минимизация отрицательного влияния на природу. Природоохранная деятельность в АО «ФПК» осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации в области охраны окружающей среды, Экологической стратегией ОАО «РЖД» и СТО ФПК 1.16.001–2016 «Система управления охраной окружающей среды в АО «ФПК».

Снижение техногенного воздействия в сфере пассажирских перевозок достигалось за счет модернизации подвижного состава и инженерных сооружений в структурных подразделениях филиалов АО «ФПК».

В целях предотвращения загрязнения дорожного полотна и поддержания санитарного состояния инфраструктуры новые вагоны закупаются только с установками ЭЧТК. Также продолжается оснащение эксплуатируемых вагонов ЭЧТК в процессе капитального ремонта.

Для сокращения выбросов вредных загрязняющих веществ в атмосферный воздух в Компании ведутся работы по переводу котельных на отопление экологическим топливом, отопления пассажирских вагонов на электрическую энергию и закупка пассажирских составов с централизованным энергоснабжением.

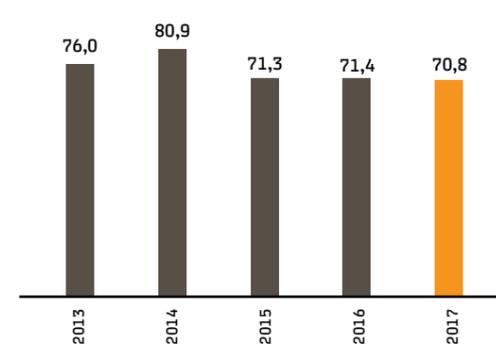
В 2017 году выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух сокращены на 6,65 %.

В целях сокращения сброса, оказывающего негативное воздействие на работу централизованных систем водоотведения и окружающую среду, в Компании ежегодно реализуются программы по реконструкции очистных сооружений и вагономоечных комплексов с оборудованием их системой замкнутого водоснабжения и локальными очистными сооружениями.

Выбросы в атмосферный воздух, тыс. т



Водоотведение в окружающую среду сточных вод, тыс. м³



ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГОРЕСУРСОВ

Динамика использования топливно-энергетических ресурсов

Вид	2015	2016	2017	Темп прироста 2017/2016, %
Электрическая энергия, млн кВт · ч	135,6	131,8	129,3	-1,9
Дизельное топливо, тыс. т	2,3	2,5	2,6	0,2
Уголь, тыс. т	117,7	113,9	106,3	-6,7
Мазут топочный, тыс. т	25,4	20,4	17,3	-15,2
Природный газ, млн м ³	24,3	25,6	23,3	-8,8
Бензин, тыс. т	1,2	1,0	0,9	-12,7
Брикеты, тыс. т	3,4	3,5	3,0	-13,7
Пеллеты, тыс. т	1,5	1,8	1,2	-36,4
Дрова, тыс. м ³	1,9	1,3	0,8	-42,8
Всего, тыс. т у. т.	211,1	201,1	186,3	-7,3

Общая экономия топливно-энергетических ресурсов составила 7,3 % (к уровню 2016 года) в переводе на условное топливо.

Факт расхода топливно-энергетических ресурсов за 2017 год в денежном выражении:

- электроэнергия – 645,1 млн руб.;
- дизельное топливо – 92,7 млн руб.;
- уголь – 280,3 млн руб.;

- мазут – 200,1 млн руб.;
- природный газ – 133,4 млн руб.;
- бензин – 41,0 млн руб.;
- брикеты – 17,0 млн руб.;
- пеллеты – 9,5 млн руб.;
- дрова – 2,8 млн руб.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Важная составляющая деятельности АО «ФПК» – общественные и благотворительные мероприятия, а также поддержка проектов в области развития культуры, образования, медицины, спорта и других социально ориентированных программ.

Проведение Дня донора стало для сотрудников Компании доброй традицией: с каждым годом растет число присоединяющихся к донорскому движению. Сотрудники приняли активное участие в двух акциях, в рамках которых удалось собрать более 35 литров крови, а также более 100 тыс. руб. пожертвований на лечение детей

в благотворительный фонд «Подари жизнь!». Полученная кровь была использована при лечении пациентов городского перинатального центра, многопрофильных взрослых и детских больниц.

Продолжая традицию, начатую в 2016 году, в рамках празднования Дня железнодорожника на территории Парка Победы Москвы («Поклонная гора») состоялся благотворительный забег «Достигая цели!». Средства, собранные на спортивном празднике, переданы благотворительному фонду спасения тяжелобольных детей «Линия жизни».



Мы призываем читателей Годового отчета по мере своих возможностей следовать за нами и присоединиться к благотворительному движению.

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

Кроме того, с целью подарить инвалидам и участникам Великой Отечественной войны возможность встретиться со своими фронтовыми друзьями, посетить памятные для них места и возложить цветы к могилам боевых товарищей в 2017 году АО «ФПК» приняло решение о предоставлении права бесплатного проезда в купейных вагонах скорых, фирменных, пассажирских поездов и в вагонах с местами для сидения всех категорий поездов с 1 по 10 мая 2017 г. в период

празднования 72-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне участникам и инвалидам Великой Отечественной войны 1941–1945 годов, а также сопровождающим их лицам по территории Российской Федерации.

Общая сумма денежных средств, одобренных к оказанию благотворительной помощи в 2017 году, составила 27,5 млн руб.

Волонтерское движение в АО «ФПК»

Для продвижения добровольческого движения среди сотрудников АО «ФПК», повышения социальной активности молодежи Компании, а также развития системы корпоративного волонтерства в Компании был организован конкурс волонтерских проектов «Добру быть!». В 2017 году участие в Конкурсе приняли 260 активных сотрудников, заявивших 52 проекта.

По итогам работы конкурсной комиссии определены команды победителей:

- 1 место – команда «Путь навстречу» Северного филиала АО «ФПК» – проект «Трудоустройство лиц с ограниченными возможностями»;
- 2 место – команда «Подарок ОК» Енисейского филиала АО «ФПК» – проект «Обеспечение безопасности на железнодорожном транспорте»;
- 3 место – команда «Невский ангел» Северо-Западного филиала АО «ФПК» – проект «Создание единого волонтерского центра».



TRAVELER



ПРИЛОЖЕНИЯ

КРУПНЫЕ СДЕЛКИ

В 2017 году Советом директоров и Общим собранием акционеров АО «ФПК» крупные сделки не рассматривались.

СДЕЛКИ С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

№ п/п	№ договора / дополнительного соглашения	Дата заключения	Реквизиты договора, к которому заключено дополнительное соглашение	Контрагент	Предмет договора / дополнительного соглашения	Заинтересованное лицо
1	Протокол согласования договорной цены № 103	10 января 2017 г.	77002101/2014 от 29 января 2014 г.	АО «РЖД Логистика»	Изменение ставок экспедитора	ОАО «РЖД»
2	Протокол согласования договорной цены № 104	10 января 2017 г.	77002101/2014 от 29 января 2014 г.	АО «РЖД Логистика»	Изменение ставок экспедитора	ОАО «РЖД»
3	2	13 января 2017 г.	–	ОАО «РЖД»	Оказание услуг по организации ж.-д. перевозок высших должностных лиц в специальных вагонах ФГБУ ТК «Россия»	ОАО «РЖД» О.Э.Гнедкова С.В.Мальцев
4	Протокол согласования договорной цены № 105	13 января 2017 г.	77002101/2014 от 29 января 2014 г.	АО «РЖД Логистика»	Изменение ставок экспедитора	ОАО «РЖД»
5	ФПК-12-452(7)	16 января 2017 г.	ФПК-12-452 от 25 декабря 2012 г.	АО «ВРМ»	Изменение условий договора	М.А.Шнейдер
6	ФПК-12-480(6)	16 января 2017 г.	ФПК-12-480 от 29 декабря 2012 г.	АО «ВРМ»	Изменение условий договора	М.А.Шнейдер
7	099-16-ДОСС/ФПК-17-10	17 января 2017 г.	–	ОАО «РЖД»	Аренда моторвагонного подвижного состава с экипажем	ОАО «РЖД» О.Э.Гнедкова С.В.Мальцев
8	100-16-ДОСС/ФПК-17-11	17 января 2017 г.	–	ОАО «РЖД»	Аренда моторвагонного подвижного состава с экипажем	ОАО «РЖД» О.Э.Гнедкова С.В.Мальцев
9	101-16-ДОСС/ФПК-17-12	17 января 2017 г.	–	ОАО «РЖД»	Аренда моторвагонного подвижного состава с экипажем	ОАО «РЖД» О.Э.Гнедкова С.В.Мальцев
10	ФПК-14-419(3)	20 января 2017 г.	ФПК-14-419 от 3 декабря 2014 г.	АО «ВРМ»	Изменение минимальной нормы загрузки вагона	М.А.Шнейдер
11	Протокол согласования договорной цены № 106	25 января 2017 г.	77002101/2014 от 29 января 2014 г.	АО «РЖД Логистика»	Изменение ставок экспедитора	ОАО «РЖД»
12	Протокол согласования договорной цены № 107	25 января 2017 г.	77002101/2014 от 29 января 2014 г.	АО «РЖД Логистика»	Изменение ставок экспедитора	ОАО «РЖД»
13	Протокол согласования договорной цены № 108	26 января 2017 г.	77002101/2014 от 29 января 2014 г.	АО «РЖД Логистика»	Изменение ставок экспедитора	ОАО «РЖД»
14	Протокол согласования договорной цены № 109	26 января 2017 г.	77002101/2014 от 29 января 2014 г.	АО «РЖД Логистика»	Изменение ставок экспедитора	ОАО «РЖД»
15	Протокол согласования договорной цены № 110	30 января 2017 г.	77002101/2014 от 29 января 2014 г.	АО «РЖД Логистика»	Изменение ставок экспедитора	ОАО «РЖД»
16	Протокол согласования договорной цены № 111	30 января 2017 г.	77002101/2014 от 29 января 2014 г.	АО «РЖД Логистика»	Изменение ставок экспедитора	ОАО «РЖД»
17	29	13 февраля 2017 г.	252 от 31 марта 2010 г.	ОАО «РЖД»	Стоимость услуг и порядок расчетов	ОАО «РЖД» О.Э.Гнедкова С.В.Мальцев
18	ФПК-17-33	22 февраля 2017 г.	–	ОАО «РЖД»	Соглашение о сотрудничестве в области информатизации	ОАО «РЖД» О.Э.Гнедкова
19	Протокол согласования договорной цены № 112	22 февраля 2017 г.	77002101/2014 от 29 января 2014 г.	АО «РЖД Логистика»	Изменение ставок экспедитора	ОАО «РЖД»
20	Протокол согласования договорной цены № 113	27 февраля 2017 г.	77002101/2014 от 29 января 2014 г.	АО «РЖД Логистика»	Изменение ставок экспедитора	ОАО «РЖД»

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами государственной власти Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

№ п/п	№ договора / дополнительного соглашения	Дата заключения	Реквизиты договора, к которому заключено дополнительное соглашение	Контрагент	Предмет договора / дополнительного соглашения	Заинтересованное лицо
21	ФПК-17-43	28 февраля 2017 г.	–	ООО «НТС»	Обеспечение питанием пассажиров в поездах формирования филиалов АО «ФПК» (ФПКФ ВОСТ-СИБ, ЗАП-СИБ)	ОАО «РЖД»
22	ФПК-17-44	28 февраля 2017 г.	–	ООО «НТС»	Аренда ТСП вагонов-ресторанов (ФПКФ ВОСТ-СИБ, ЗАП-СИБ)	ОАО «РЖД»
23	Протокол согласования договорной цены № 114	28 февраля 2017 г.	77002101/2014 от 29 января 2014 г.	АО «РЖД Логистика»	Изменение ставок экспедитора	ОАО «РЖД»
24	Протокол согласования договорной цены № 115	28 февраля 2017 г.	77002101/2014 от 29 января 2014 г.	АО «РЖД Логистика»	Изменение ставок экспедитора	ОАО «РЖД»
25	Протокол согласования договорной цены № 116	28 февраля 2017 г.	77002101/2014 от 29 января 2014 г.	АО «РЖД Логистика»	Изменение ставок экспедитора	ОАО «РЖД»
26	2320144	6 марта 2017 г.	–	ОАО «РЖД»	Осуществление в 2017 году воинских пассажирских перевозок железнодорожным транспортом в поездах дальнего следования военнослужащих Минобороны России и членов их семей, лиц, призванных на военную службу, поступивших на военную службу по контракту	ОАО «РЖД» О.Э.Гнедкова
27	192510	14 марта 2017 г.	10391225 от 23 ноября 2015 г.	ОАО «РЖД»	Изменение в части документооборота	ОАО «РЖД» О.Э.Гнедкова
28	ФПК-14-100(5)	15 марта 2017 г.	ФПК-14-100 от 28 марта 2014 г.	АО «ВРМ»	Изменение общей стоимости работ, выполняемых в течение всего срока действия договора на 2015–2019 годы	М.А.Шнейдер
29	ФПК-12-479(17)	15 марта 2017 г.	ФПК-12-479 от 29 декабря 2012 г.	АО «ВРМ»	Изменение стоимости и объема дополнительных работ на 2016 год	М.А.Шнейдер
30	ФПК-12-451(13)	15 марта 2017 г.	ФПК-12-451 от 25 декабря 2012 г.	АО «ВРМ»	Изменение общей стоимости работ, изменение графика выпуска колесных пар из ремонта на 2016 год	М.А.Шнейдер
31	2335019	20 марта 2017 г.	–	ОАО «РЖД»	Выполнение работ по техническому обслуживанию и депоовскому ремонту подвижного состава передвижного выставочно-лекционного комплекса (ПВЛК) ОАО «РЖД»	ОАО «РЖД» О.Э.Гнедкова
32	Протокол согласования договорной цены № 117	28 марта 2017 г.	77002101/2014 от 29 января 2014 г.	АО «РЖД Логистика»	Изменение ставок экспедитора	ОАО «РЖД»
33	Протокол согласования договорной цены № 118	30 марта 2017 г.	77002101/2014 от 29 января 2014 г.	АО «РЖД Логистика»	Изменение ставок экспедитора	ОАО «РЖД»
34	ФПК-17-64/1	31 марта 2017 г.	–	ОАО «ВВРЗ им. С.М. Кирова»	Выполнение работ по капитальному ремонту пассажирских вагонов в объеме КР-1 и КР-2 для нужд АО «ФПК»	ОАО «РЖД»
35	Протокол согласования договорной цены № 119	31 марта 2017 г.	77002101/2014 от 29 января 2014 г.	АО «РЖД Логистика»	Изменение ставок экспедитора	ОАО «РЖД»
36	Протокол согласования договорной цены № 120	31 марта 2017 г.	77002101/2014 от 29 января 2014 г.	АО «РЖД Логистика»	Изменение ставок экспедитора	ОАО «РЖД»
37	2419798	1 апреля 2017 г.	–	ОАО «РЖД»	Договор присоединения к договору публичной оферты ОАО «РЖД» о предоставлении в пользование железнодорожного пассажирского подвижного состава для обеспечения воинских и специальных железнодорожных грузовых перевозок	ОАО «РЖД» О.Э.Гнедкова
38	099-16-ДОСС/ФПК-17-10(1)	6 апреля 2017 г.	099-16-ДОСС/ФПК-17-10 от 17 января 2017 г.	ОАО «РЖД» (ДОСС)	Изменение ставок, а также запрет арендатора на осуществление рекламно-информационной деятельности на подвижном составе	ОАО «РЖД» О.Э.Гнедкова
39	099-16-ДОСС/ФПК-17-11(1)	6 апреля 2017 г.	100-16-ДОСС/ФПК-17-11 от 17 января 2017 г.	ОАО «РЖД» (ДОСС)	Изменение ставок, а также запрет арендатора на осуществление рекламно-информационной деятельности на подвижном составе	ОАО «РЖД» О.Э.Гнедкова
40	099-16-ДОСС/ФПК-17-12(1)	6 апреля 2017 г.	101-16-ДОСС/ФПК-17-12 от 17 января 2017 г.	ОАО «РЖД» (ДОСС)	Изменение ставок, а также запрет арендатора на осуществление рекламно-информационной деятельности на подвижном составе	ОАО «РЖД» О.Э.Гнедкова
41	099-16-ДОСС/ФПК-17-10(1)	6 апреля 2017 г.	099-16-ДОСС/ФПК-17-10	ОАО «РЖД» (ДОСС)	Аренда моторвагонного подвижного состава с экипажем	ОАО «РЖД» О.Э.Гнедкова
42	099-16-ДОСС/ФПК-17-11(1)	6 апреля 2017 г.	099-16-ДОСС/ФПК-17-11	ОАО «РЖД» (ДОСС)	Аренда моторвагонного подвижного состава с экипажем	ОАО «РЖД» О.Э.Гнедкова

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

№ п/п	№ договора / дополнительного соглашения	Дата заключения	Реквизиты договора, к которому заключено дополнительное соглашение	Контрагент	Предмет договора / дополнительного соглашения	Заинтересованное лицо
43	099-16-ДОСС/ФПК-17-12(1)	6 апреля 2017 г.	099-16-ДОСС/ФПК-17-12	ОАО «РЖД» (ДОСС)	Аренда моторвагонного подвижного состава с экипажем	ОАО «РЖД» О.Э.Гнедкова
44	2373130	11 апреля 2017 г.	–	Дирекция железнодорожных вокзалов – филиал ОАО «РЖД»	Оказание услуг по проведению дополнительной оценки уязвимости	ОАО «РЖД» О.Э.Гнедкова
45	Протокол согласования договорной цены № 121	17 апреля 2017 г.	77002101/2014 от 29 января 2014 г.	АО «РЖД Логистика»	Изменение ставок экспедитора	ОАО «РЖД»
46	ФПК-12-479(18)	27 апреля 2017 г.	ФПК-12-479 от 29 декабря 2012 г.	АО «ВРМ»	Изменение графика подачи пассажирских вагонов в ремонт и выпуска их из ремонта на 2017 год	М.А.Шнейдер
47	ФПК-14-100(6)	27 апреля 2017 г.	ФПК-14-100 от 28 марта 2014 г.	АО «ВРМ»	Изменение графика подачи пассажирских вагонов в ремонт и выпуска их из ремонта на 2017 год	М.А.Шнейдер
48	ФПК-17-94	28 апреля 2017 г.	–	ООО «ОЦРВ»	Выполнение работ по модификации Системы управленческого учета доходов и расходов АО «ФПК» в целях автоматизации формирования управленческой отчетности о доходах и расходах в разрезе маршрутов следования пассажирских поездов	ОАО «РЖД»
49	Протокол согласования договорной цены № 122	30 апреля 2017 г.	77002101/2014 от 29 января 2014 г.	АО «РЖД Логистика»	Изменение ставок экспедитора	ОАО «РЖД»
50	Протокол согласования договорной цены № 123	30 апреля 2017 г.	77002101/2014 от 29 января 2014 г.	АО «РЖД Логистика»	Изменение ставок экспедитора	ОАО «РЖД»
51	Протокол согласования договорной цены № 124	1 мая 2017 г.	77002101/2014 от 29 января 2014 г.	АО «РЖД Логистика»	Изменение ставок экспедитора	ОАО «РЖД»
52	ФПК-13-96(10)	15 мая 2017 г.	ФПК-13-96 от 5 апреля 2016 г.	ООО «РЖД Тур»	Изменение арендной ставки	ОАО «РЖД»
53	2417873	19 мая 2017 г.	–	ОАО «РЖД»	Выполнение работ по техническому обслуживанию в объеме ТО-1 и текущему ремонту служебно-технических вагонов	ОАО «РЖД» О.Э.Гнедкова
54	34	19 мая 2017 г.	252 от 31 марта 2010 г.	ОАО «РЖД»	Изменение состава недвижимого имущества	ОАО «РЖД» О.Э.Гнедкова
55	ФПК-17-120	23 мая 2017 г.	–	АО «ВНИИЖТ»	Оказание услуг по техническому обслуживанию в объеме ТО-1, единой технической ревизии в объеме ТО-3, текущему, капитальному ремонту в объеме КР-1	ОАО «РЖД»
56	Протокол согласования договорной цены № 125	26 мая 2017 г.	77002101/2014 от 29 января 2014 г.	АО «РЖД Логистика»	Изменение ставок экспедитора	ОАО «РЖД»
57	Протокол согласования договорной цены № 126	26 мая 2017 г.	77002101/2014 от 29 января 2014 г.	АО «РЖД Логистика»	Изменение ставок экспедитора	ОАО «РЖД»
58	2429782	29 мая 2017 г.	–	ОАО «РЖД»	Оказание услуг по техническому обслуживанию в объеме ТО-1 и текущему отцепочному ремонту служебно-технических вагонов	ОАО «РЖД» О.Э.Гнедкова
59	Протокол согласования договорной цены № 127	30 мая 2017 г.	77002101/2014 от 29 января 2014 г.	АО «РЖД Логистика»	Изменение ставок экспедитора	ОАО «РЖД»
60	101	1 июня 2017 г.	–	НУЗ «Отделенческая поликлиника на станции Москва-Курская ОАО «РЖД»	Оказание медицинских услуг по проведению периодических медицинских осмотров и освидетельствований	ОАО «РЖД»
61	ДК14-17/ФПК-17-124	2 июня 2017 г.	–	АНО ДПО «Корпоративный университет РЖД»	Оказание образовательных услуг по программам дополнительного профессионального образования для нужд АО «ФПК»	ОАО «РЖД»
62	099-16-ДОСС/ФПК-17-10(2)	2 июня 2017 г.	099-16-ДОСС/ФПК-17-10 от 17 января 2017 г.	ОАО «РЖД» (ДОСС)	Изменение редакции пункта 2.1	ОАО «РЖД» О.Э.Гнедкова
63	099-16-ДОСС/ФПК-17-11(2)	2 июня 2017 г.	100-16-ДОСС/ФПК-17-11 от 17 января 2017 г.	ОАО «РЖД» (ДОСС)	Изменение редакции пункта 2.1	ОАО «РЖД» О.Э.Гнедкова

№ п/п	№ договора / дополнительного соглашения	Дата заключения	Реквизиты договора, к которому заключено дополнительное соглашение	Контрагент	Предмет договора / дополнительного соглашения	Заинтересованное лицо
64	099-16-ДОСС/ФПК-17-12(2)	2 июня 2017 г.	101-16-ДОСС/ФПК-17-12 от 17 января 2017 г.	ОАО «РЖД» (ДОСС)	Изменение редакции пункта 2.1	ОАО «РЖД» О.Э.Гнедкова
65	2450201	5 июня 2017 г.	–	ОАО «РЖД»	Предоставление денежных средств в целях увеличения чистых активов АО «ФПК»	ОАО «РЖД» О.Э.Гнедкова
66	ФПК-17-129	6 июня 2017 г.	–	НУЗ «Центральная поликлиника ОАО «РЖД»	Оказание медицинских услуг по проведению диспансеризации руководителей АО «ФПК»	ОАО «РЖД»
67	ФПК-17-130	6 июня 2017 г.	–	НУЗ «Центральная поликлиника ОАО «РЖД»	Оказание услуг по проведению предварительных и периодических медицинских осмотров	ОАО «РЖД»
68	89	21 июня 2017 г.	–	ОАО «РЖД»	Оказание услуг по подготовке пакета групповых и индивидуальных форм отчетности для нужд АО «ФПК»	ОАО «РЖД» О.Э.Гнедкова
69	Протокол согласования договорной цены № 128	26 июня 2017 г.	77002101/2014	АО «РЖД Логистика»	Оказание услуг транспортной экспедиции	ОАО «РЖД»
70	Протокол согласования договорной цены № 129	27 июня 2017 г.	77002101/2014	АО «РЖД Логистика»	Оказание услуг транспортной экспедиции	ОАО «РЖД»
71	ФПК-17-158	29 июня 2017 г.	–	АО «Вагонремаш»	Деповской ремонт служебных вагонов	М.А.Шнейдер
72	ФПК-17-159	30 июня 2017 г.	–	АО «Институт экономики и развития транспорта»	Оценка коммерческой эффективности курсирования поездов АО «ФПК» на перспективной маршрутной сети для ОАО «РЖД» и АО «ФПК»	ОАО «РЖД»
73	ФПК-17-163/1/5.Н.Ц.10.03348/17	3 июля 2017 г.	–	АО «ВНИИЖТ»	Выполнение работ по разработке програм-многo обеспечения продаж много-разового питания, товаров и дополнительных услуг к оформленному проездному документу	ОАО «РЖД»
74	ФПК-12-450(24)	3 июля 2017 г.	ФПК-12-450	АО «Вагонремаш»	Выполнение работ по капитальному ремонту пассажирских вагонов принадлежности филиалов АО «ФПК» и ВЧ-4 в 2013–2017 годы в объемах КР-1, КР-2	М.А.Шнейдер
75	ФПК-17-170	6 июля 2017 г.	–	АО «ФПК-Логистика»	Купля-продажа обыкновенных именных бездокументарных акций дополнительно-го выпуска	ОАО «РЖД» П.В.Иванов
76	Протокол согласования договорной цены № 130	7 июля 2017 г.	77002101/2014	АО «РЖД Логистика»	Оказание услуг транспортной экспедиции	ОАО «РЖД» С.А.Куст. С.В.Мальцев
77	ФПК-17-194	13 июля 2017 г.	–	ОАО «РЖД»	Оказание услуг по оздоровлению детей сотрудников АО «ФПК» на базе детских оздоровительных учреждений Дирекции социальной сферы Московской железной дороги	ОАО «РЖД» О.Э.Гнедкова
78	14/17-83/ОФ	14 июля 2017 г.	099-16-ДОСС/ФПК-17-12	ОАО «РЖД»	Заявление о присоединении к договору публичной оферты ОАО «РЖД» (агентский договор на выполнение действий, связанных с привлечением ж.-д. подвижного состава и контейнеров для обеспечения воинских и специальных ж.-д. перевозок)	ОАО «РЖД» О.Э.Гнедкова
79	ФПК-17-202	25 июля 2017 г.	–	АО «РЖД-Здоровье»	Оказание санаторно-курортных услуг по оздоровлению сотрудников, неработающих пенсионеров АО «ФПК» и членов их семей для нужд АО «ФПК»	ОАО «РЖД»
80	5.НЦ.10.03349/17/ФПК-17-203	26 июля 2017 г.	–	АО «ВНИИЖТ»	Выполнение работ по реализации информационной технологии продажи и учета электронных перевозочных документов на перевозку багажа АО «ФПК» на сайте ОАО «РЖД»	ОАО «РЖД»
81	Протокол согласования договорной цены № 132	26 июля 2017 г.	77002101/2014	АО «РЖД Логистика»	Оказание услуг транспортной экспедиции	ОАО «РЖД» С.А.Куст. С.В.Мальцев.

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

№ п/п	№ договора / дополнительного соглашения	Дата заключения	Реквизиты договора, к которому заключено дополнительное соглашение	Контрагент	Предмет договора / дополнительного соглашения	Заинтересованное лицо
82	Протокол согласования договорной цены № 134	26 июля 2017 г.	77002101/2014	АО «РЖД Логистика»	Оказание услуг транспортной экспедиции	ОАО «РЖД» С.А.Куст. С.В.Мальцев
					Оказание услуг, связанных:	
					<ul style="list-style-type: none"> с проведением подготовки специальных вагонов собственности ОАО «РЖД», предназначенных для перевозки осужденных и лиц, содержащихся под стражей; с проведением текущего обслуживания ТО-1, ТО-2, ТО-3; с проведением текущего ремонта (плановый депо-ремонт); с обеспечением водой и топливом, брикетным топливом для растопки котла и титана сотрудниками поездной бригады; с обслуживанием и ремонтом биотуалетов в пунктах формирования и оборота АО «ФПК», системы комбинированного отопления для специализированных вагонов модели 61-4500; с осуществлением электроподзарядки и обслуживания аккумуляторных батарей при выполнении ТО-1 в пунктах оборота и формирования АО «ФПК»; с предоставлением предметов санитарно-гигиенического назначения, моющих средств, жесткого съемного инвентаря; с предоставлением исправных средств пожаротушения; с проведением уборки, санитарно-гигиенической обработки всех помещений специализированных вагонов и наружной помывки кузовов при нахождении этих вагонов в пунктах оборота и формирования АО «ФПК»; с проведением в холодное время года отопления специализированных вагонов, находящихся в пунктах формирования, оборота АО «ФПК» в пути следования, в местах отстоя; с обслуживанием специализированных вагонов сменными проводниками из расчета один проводник на один специализированный вагон и два проводника на один специализированный вагон в пути следования 	
83	2486267	27 июля 2017 г.	–	ОАО «РЖД»		ОАО «РЖД» О.Э. Гнедкова
84	Протокол согласования договорной цены № 133	27 июля 2017 г.	77002101/2014	АО «РЖД Логистика»	Оказание услуг транспортной экспедиции	ОАО «РЖД» С.А. Куст С.В. Мальцев
85	ФПК-12-452(8)	2 августа 2017 г.	ФПК-12-452	АО «ВРМ»	Оказание услуг по переработке металлолома, дозиметрическому обследованию, погрузочно-разгрузочных работ по передаче переработанного металлолома третьему лицу	М.А. Шнейдер
86	ФПК-12-480(7)	2 августа 2017 г.	ФПК-12-480	АО «ВРМ»	Оказание услуг по переработке металлолома, дозиметрическому обследованию и погрузочно-разгрузочных работ по передаче переработанного металлолома	М.А. Шнейдер
87	ФПК-14-419(4)	2 августа 2017 г.	ФПК-14-419	АО «ВРМ»	Оказание услуг по переработке металлолома при КВР	М.А. Шнейдер
88	ЦРИ/04/М/4052/17/000002	7 августа 2017 г.	–	Северо-Кавказская железная дорога – филиал ОАО «РЖД»	Мена движимого и недвижимого имущества	ОАО «РЖД» О.Э. Гнедкова
89	120	8 августа 2017 г.	–	ОАО «РЖД»	Организация перевозок в специальных вагонах в 2017 году (соисполнение по г/к с ФГБУ «ТК «Россия»)	ОАО «РЖД» О.Э. Гнедкова

БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС 31 ДЕКАБРЯ 2017 ГОДА, ТЫС. РУБ.

Пояснения	Наименование показателя	Код	На 31 декабря 2017 г.	На 31 декабря 2016 г.	На 31 декабря 2015 г.
1	2	3	4	5	6
	АКТИВ				
	I. ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ				
	Нематериальные активы	11100	822 999	981 206	1 075 403
	в том числе:				
	нематериальные активы	11110	669 127	891 659	1 018 319
	незавершенные вложения в нематериальные активы	11120	153 872	89 547	57 084
	авансы выданные	11199	–	–	–
	Результаты исследований и разработок	11200	2 542		
	в том числе:				
	научно-исследовательские, опытно-конструкторские и технологические работы	11210	–	–	–
	незавершенные вложения в научно-исследовательские, опытно-конструкторские и технологические работы	11220	2 542	–	–
	авансы выданные	11299	–	–	–
	Нематериальные поисковые активы	11300	–	–	–
	Материальные поисковые активы	11400	–	–	–
	Основные средства	11500	218 184 360	206 102 043	204 498 483
	в том числе:				
	основные средства	11510	213 150 411	202 995 340	197 789 887
	в том числе:				
	здания, машины и оборудование, транспортные средства	11511	210 188 864	199 757 596	194 321 791
	сооружения и передаточные устройства	11512	2 739 968	3 011 520	3 243 446
	прочие основные средства	11519	221 579	226 224	224 650
	незавершенные вложения в основные средства	11520	4 537 664	2 887 695	3 306 267
	авансы выданные	11599	496 285	219 008	3 402 329
	Доходные вложения в материальные ценности	11600	43 412	45 725	46 582
	в том числе:				
	доходные вложения в материальные ценности	11610	43 366	45 725	46 582
	незавершенные вложения в доходные вложения в материальные ценности	11620	46		
	Финансовые вложения	11700	1 317 137	1 048 159	978 159
	в том числе:				
	вклады в уставные (складочные) капиталы других организаций	11710	1 247 137	978 159	978 159
	предоставленные займы и депозитные вклады	11720	70 000	70 000	–
	прочие финансовые вложения	11790	–	–	–
	предварительная оплата	11799	–	–	–
	Отложенные налоговые активы	11800	–	–	–
	Прочие внеоборотные активы	11900	368 429	437 983	144 775
	Итого по разделу I	11000	220 738 879	208 615 116	206 743 402

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

Пояснения	Наименование показателя	Код	На 31 декабря 2017 г.	На 31 декабря 2016 г.	На 31 декабря 2015 г.
1	2	3	4	5	6
	II. ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ				
	Запасы	12100	3 583 054	3 349 145	3 357 993
	в том числе:				
	сырье, материалы и другие аналогичные ценности	12110	3 533 865	3 298 277	3 316 775
	животные на выращивании и откорме	12120	–	–	–
	затраты в незавершенном производстве	12130	7 820	12 039	2 370
	готовая продукция и товары для перепродажи	12140	7 756	11 077	37 745
	товары отгруженные	12150	–	–	–
	расходы будущих периодов	12160	33 613	27 752	1 103
	прочие запасы и затраты	12190	–	–	–
	Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	12200	11 856	48 985	51 139
	Дебиторская задолженность	12300	12 090 787	7 059 969	5 254 581
	в том числе:				
	дебиторская задолженность, платежи по которой ожидаются более чем через 12 месяцев после отчетной даты	12310	30 243	145 860	70 099
	в том числе:				
	покупатели и заказчики (кроме перевозок)	12311	–	–	–
	покупатели и заказчики за перевозки	12312	–	–	–
	авансы выданные	12313	26 562	39 400	65 962
	прочая задолженность	12319	3 681	106 460	4 137
	дебиторская задолженность, платежи по которой ожидаются в течение 12 месяцев после отчетной даты	12320	12 060 544	6 914 109	5 184 482
	в том числе:				
	покупатели и заказчики (кроме перевозок)	12321	822 809	1 208 335	911 588
	покупатели и заказчики за перевозки	12322	1 147 852	1 063 002	972 240
	авансы выданные	12323	419 205	445 218	631 416
	налоги и сборы, социальное страхование и обеспечение	12324	8 530 522	3 526 225	1 715 860
	прочая задолженность	12329	1 140 156	671 329	953 378
	Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)	12400	–	2 000 000	–
	в том числе:				
	предоставленные займы и депозитные вклады	12410	–	2 000 000	–
	прочие финансовые вложения	12490	–	–	–
	Денежные средства и денежные эквиваленты	12500	13 286 428	13 432 021	11 026 298
	в том числе:				
	наличные в кассе	12510	72 460	78 477	104 521
	средства на расчетных счетах	12520	821 137	920 686	1 771 686
	средства на валютных счетах	12530	83 713	394 946	29 629
	средства на специальных счетах и переводы в пути	12540	383 814	35 190	–
	денежные эквиваленты	12550	11 050 000	11 350 000	8 800 000
	прочие денежные средства и переводы в пути	12590	875 304	652 722	320 462
	Прочие оборотные активы	12600	300 649	764 361	1 187 552
	Итого по разделу II	12000	29 272 774	26 654 481	20 877 563
	Баланс	16000	250 011 653	235 269 597	227 620 965

Пояснения	Наименование показателя	Код	На 31 декабря 2017 г.	На 31 декабря 2016 г.	На 31 декабря 2015 г.
1	2	3	4	5	6
	ПАССИВ				
	III. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЫ				
	Уставный капитал	13100	165 461 041	165 461 041	165 461 041
	Собственные акции, выкупленные у акционеров	13200	–	–	–
	Переоценка внеоборотных активов	13400	333 477	335 970	570 673
	Добавочный капитал (без переоценки)	13500	19 268 144	12 768 144	12 768 144
	в том числе:				
	эмиссионный доход	13510	–	–	–
	средства, полученные на увеличение уставного капитала	13520	6 500 000	–	–
	прочие средства	13590	12 768 144	12 768 144	12 768 144
	Резервный капитал	13600	616 922	352 579	345 525
	в том числе:				
	резервы, образованные в соответствии с законодательством	13610	616 922	352 579	345 525
	резервы, образованные в соответствии с учредительными документами	13620	–	–	–
	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	13700	7 847 911	6 698 669	1 486 489
	Итого по разделу III	13000	193 527 495	185 616 403	180 631 872
	IV. ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА				
	Заемные средства	14100	20 515 582	16 194 909	11 569 325
	в том числе:				
	кредиты, подлежащие погашению более чем через 12 месяцев после отчетной даты	14110	5 515 582	11 194 909	11 569 325
	займы, подлежащие погашению более чем через 12 месяцев после отчетной даты	14120	15 000 000	5 000 000	–
	Отложенные налоговые обязательства	14200	3 457 342	3 237 564	3 094 492
	Оценочные обязательства	14300	–	–	–
	Прочие обязательства	14500	–	–	–
	Итого по разделу IV	14000	23 972 924	19 432 473	14 663 817
	V. КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА				
	Заемные средства	15100	2 433 778	3 526 959	4 670 736
	в том числе:				
	кредиты, подлежащие погашению в течение 12 месяцев после отчетной даты	15110	2 320 431	3 506 515	4 670 736
	займы, подлежащие погашению в течение 12 месяцев после отчетной даты	15120	113 347	20 444	–
	Кредиторская задолженность	15200	24 429 924	22 086 596	24 371 410
	в том числе:				
	поставщики и подрядчики	15210	10 221 780	9 217 142	10 879 717
	персонал организации	15220	1 454 957	1 416 962	1 356 305
	налоги и сборы, социальное страхование и обеспечение	15230	1 649 220	1 774 786	1 737 712
	авансы полученные (кроме перевозок)	15240	643 401	162 011	226 808
	авансы полученные за перевозки	15250	7 822 516	7 484 268	7 990 478
	акционеры по выплате доходов	15260	–	–	–
	прочая задолженность	15290	2 638 050	2 031 427	2 180 390
	Доходы будущих периодов	15300	429 018	526 346	608 368

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

Пояснения	Наименование показателя	Код	На 31 декабря 2017 г.	На 31 декабря 2016 г.	На 31 декабря 2015 г.
1	2	3	4	5	6
	Оценочные обязательства	15400	5 214 203	4 070 231	2 657 329
	Прочие краткосрочные обязательства	15500	4 311	10 589	17 433
	Итого по разделу V	15000	32 511 234	30 220 721	32 325 276
	Баланс	17000	250 011 653	235 269 597	227 620 965

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ ЗА 2017 ГОД, ТЫС. РУБ.

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВЫХ РЕЗУЛЬТАТАХ
за январь–декабрь 2017 года

Пояснения	Наименование показателя	Код	За январь–декабрь 2017 года	За январь–декабрь 2016 года
1	2	3	4	5
	Выручка	21100	216 205 785	201 210 804
	в том числе:			
	грузовые перевозки	21101	–	–
	пассажирские перевозки в дальнем следовании	21102	193 677 808	180 106 493
	пассажирские перевозки в пригородном сообщении	21103	–	–
	предоставление услуг инфраструктуры	21104	–	–
	предоставление услуг локомотивной тяги	21105	–	–
	ремонт подвижного состава	21106	1 896 332	2 092 155
	строительство объектов инфраструктуры	21107	–	–
	научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы	21108	–	–
	предоставление услуг социальной сферы	21109	163 884	188 055
	прочие виды деятельности	21110	20 467 761	18 824 101
	Себестоимость продаж	21200	(188 706 772)	(185 435 526)
	в том числе:			
	грузовые перевозки	21201	–	–
	пассажирские перевозки в дальнем следовании	21202	(175 138 256)	(172 150 136)
	пассажирские перевозки в пригородном сообщении	21203	–	–
	предоставление услуг инфраструктуры	21204	–	–
	предоставление услуг локомотивной тяги	21205	–	–
	ремонт подвижного состава	21206	(1 048 338)	(1 096 210)
	строительство объектов инфраструктуры	21207	–	–
	научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы	21208	–	–
	предоставление услуг социальной сферы	21209	(142 048)	(183 241)
	прочие виды деятельности	21210	(12 378 130)	(12 005 940)
	Валовая прибыль (убыток)	21000	27 499 013	15 775 278
	Коммерческие расходы	22100	(1 535)	(17 409)
	Управленческие расходы	22200	(21 261 702)	(21 616 837)
	Прибыль (убыток) от продаж	22000	6 235 776	(5 858 968)

Пояснения	Наименование показателя	Код	За январь–декабрь 2017 года	За январь–декабрь 2016 года
1	2	3	4	5
	в том числе:			
	грузовые перевозки	22001	–	–
	пассажирские перевозки в дальнем следовании	22002	(730 781)	(11 691 949)
	пассажирские перевозки в пригородном сообщении	22003	–	–
	предоставление услуг инфраструктуры	22004	–	–
	предоставление услуг локомотивной тяги	22005	–	–
	ремонт подвижного состава	22006	474 140	587 330
	строительство объектов инфраструктуры	22007	–	–
	научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы	22008	–	–
	предоставление услуг социальной сферы	22009	(12 016)	4 045
	прочие виды деятельности	22010	6 504 433	5 241 606
	Доходы от участия в других организациях	23100	52 697	33 696
	Проценты к получению	23200	1 258 256	909 417
	Проценты к уплате	23300	(2 288 583)	(1 988 651)
	Прочие доходы	23400	12 704 810	22 051 874
	Прочие расходы	23500	(7 018 646)	(6 679 169)
	Прибыль (убыток) до налогообложения	23000	10 944 310	8 468 199
	Текущий налог на прибыль	24100	(2 761 723)	(2 911 886)
	из него:			
	постоянные налоговые обязательства (активы)	24210	(803 740)	(1 300 956)
	Изменение отложенных налоговых обязательств	24300	(517 601)	(414 372)
	Изменение отложенных налоговых активов	24500	297 838	341 344
	Прочее	24600	(51 717)	(196 424)
	в том числе:			
	налог на прибыль за предыдущие периоды	24610	(13 935)	(117 555)
	единый налог на вмененный доход за предыдущие периоды	24620	–	–
	корпоративный подоходный налог и налог на чистый доход Республики Казахстан	24625	–	–
	штрафные санкции по налогам и сборам, социальному страхованию и обеспечению	24630	(37 766)	(8 825)
	списанные отложенные налоговые обязательства	24640	9 076	11 846
	списанные отложенные налоговые активы	24650	(9 092)	(81 890)
	Чистая прибыль (убыток)	24000	7 911 107	5 286 861
	Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	25100	–	(231 787)
	Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	25200	(15)	(1)
	Совокупный финансовый результат периода	25000	7 911 092	5 055 073
	СПРАВОЧНО			
	Базовая прибыль (убыток) на акцию	29000	–	–
	Разводненная прибыль (убыток) на акцию	29100	–	–

Бухгалтерская отчетность с аудиторским заключением за 2017 год доступна на сайте Компании в разделе «Отчетность Компании»
http://fpc.ru/static/public/ru?STRUCTURE_ID=254



Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

РЕАЛИЗАЦИЯ НЕПРОФИЛЬНЫХ АКТИВОВ

№ п/п	Наименование отдельных объектов недвижимости, в том числе из состава сооружений: комплексов, земельных участков (принадлежащих на праве собственности дочерним обществам), а также объектов движимого имущества, отчуждаемых совместно с объектами недвижимости	Инвентарный номер по бухгалтерскому учету	Остаточная стоимость на момент осуществления сделки, тыс. руб.		Размер фактически полученных денежных средств (без НДС), тыс. руб.	Финансовый результат, тыс. руб.		Всего расходы на содержание за последние 12 месяцев, тыс. руб.	Отклонение фактической стоимости реализации от балансовой стоимости актива, тыс. руб.	Причина отклонения фактической стоимости реализации от балансовой стоимости актива
			Согласно бухгалтерскому учету	Согласно налоговому учету		Прибыль/убыток до налогообложения	Чистая прибыль/убыток			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	Трехкомнатная квартира, расположенная по адресу: Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Коммунистическая, д. 48а, кв. 61. Общая площадь 67,10 м ²	130000000000/0000	1 542,70	1 166,84	2 932,27	1 367,07	1 093,65	76,10	1 389,57	Продажа осуществлялась по рыночной стоимости
2	Помещение, расположенное по адресу: Томская область, г. Томск, пр-т Кирова, д. 70а, пом. 1003, 1005–1006, 1008, 1010, 1029–1035. Общая площадь 311,10 м ²	1000253/9905	0,00	0,00	2 616,95	2 586,95	2 069,56	22,64	2 616,95	Продажа осуществлялась по рыночной стоимости
3	Здание пакгауза, расположенное по адресу: Амурская область, г. Благовещенск, ул. Станционная, д. 47/1. Общая площадь 384,3 м ²	10016/9928	0,00	0,00	2 374,57	2 274,33	1 819,46	–	2 374,57	Продажа осуществлялась по рыночной стоимости
4	Нежилые встроенные помещения городских касс первого этажа № 1–4, 4/1, 5, 5/1, 5/2, 6–19, второго этажа № 1, 1/1, 1/2, 1/3, 2, 2/2, 3, 8, 9, 9/1, 9/2, 9/3, 9/4, 10, 11, 13/1, 13/2, 13/3, 18 здания литер А, расположенные по адресу: Краснодарский край, г. Краснодар, Карасунский округ, ул. Ставропольская, дом 89. Общая площадь 574,6 м ²	302/10053/9857	14 150,63	460,66	17 595,90	3 382,39	–32	316,16	3 445,27	Был проведен англо-голландский аукцион. Продажа осуществлялась по рыночной стоимости
5	Производственно-технологический комплекс пассажирского вагонного депо Кемерово (7 ед. недвижимого имущества, 3 ед. движимого имущества), расположенный по адресу: г. Кемерово, пр-т Кузнецкий, д. 121а. Общая площадь 29 103,1 м ² , 1 910 пог. м	0100260/9914/9913 0100080/9914/9913 0100160/9914/9913 0200420/9914/9913 0200311/9914/9913 0200422/9914/9913 0200041/9914/9913 0200042/9914/9913 0200043/9914/9913 580000017610/0000 580000014368/0000 580000014369/0000 580000014370/0000	58 397,50	110 359,61	62 526,27	6 313,48	4 252,80	6 950,72	4 128,77	Продажа осуществлялась по рыночной стоимости
6	Имущественный комплекс (3 ед. недвижимого имущества, 20 ед. движимого имущества), расположенный по адресу: Республика Хакасия, городской округ Абакан, г. Абакан, ул. Станционная, стр. 55. Общая площадь 6 969,6 м ² , 191,7 пог. м	110000000024/0000/9918 120000000039/0000/9918 120000000057/0000	41 980,23	24 927,41	12 046,61	–29 953,63	–30 129,89	935,84	–29 933,62	Цена продажи определена по результатам торгов. Начальная цена торгов определена как годовая величина затрат на содержание объекта
7	Бытовой корпус, расположенный по адресу: Самарская область, г. Самара, Промышленный район, ул. Рыльская, д. 17а. Общая площадь 116,2 м ²	010016/9884	2 704,91	47,41	1 798,30	–928,80	–1 274,22	60,30	–906,61	Продажа осуществлялась по рыночной стоимости
8	Багажная кладовая, Республика Татарстан, г. Бугульма, ул. Клубная, д. 9а. Общая площадь 165 м ²	010000140/9884	525,47	249,59	455,93	–91,05	–128,02	11,71	–69,54	Продажа осуществлялась по рыночной стоимости
9	Имущественный комплекс (2 ед. недвижимого имущества, 2 ед. движимого имущества), расположенный по адресу: Амурская область, г. Благовещенск. Общая площадь 1 306,1 м ² , 135 пог. м	10071/9928 10072/9928 46252/9928 580000011528	2,30	0,00	12 695,76	12 622,17	10 097,73	2 096,69	12 693,46	Продажа осуществлялась по рыночной стоимости
Итого	18	–	119 303,74	137 211,52	115 042,56	–2 427,09	–12 231,02	10 470,16	–4 261,18	

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ БАНКА РОССИИ

1	2	3	4	5
№ раздела	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.1	Общество должно обеспечивать равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении обществом.	1. В открытом доступе находится внутренний документ общества, утверждённый общим собранием акционеров и регламентирующий процедуры проведения общего собрания. 2. Общество предоставляет доступный способ коммуникации с обществом, такой как «горячая линия», электронная почта или форум в Интернете, позволяющий акционерам высказать свое мнение и направить вопросы в отношении повестки дня в процессе подготовки к проведению общего собрания. Указанные действия предпринимались обществом накануне каждого общего собрания, прошедшего в отчетный период.		
1.1.1	Общество создает для акционеров максимально благоприятные условия для участия в общем собрании, условия для выработки обоснованной позиции по вопросам повестки дня общего собрания, координации своих действий, а также возможность высказать свое мнение по рассматриваемым вопросам.	1. В открытом доступе находится внутренний документ общества, утверждённый общим собранием акционеров и регламентирующий процедуры проведения общего собрания. 2. Общество предоставляет доступный способ коммуникации с обществом, такой как «горячая линия», электронная почта или форум в Интернете, позволяющий акционерам высказать свое мнение и направить вопросы в отношении повестки дня в процессе подготовки к проведению общего собрания. Указанные действия предпринимались обществом накануне каждого общего собрания, прошедшего в отчетный период.	Соблюдается	
1.1.2	Порядок сообщения о проведении общего собрания и предоставления материалов к общему собранию дает акционерам возможность надлежащим образом подготовиться к участию в нем.	1. Сообщение о проведении общего собрания акционеров размещено (опубликовано) на сайте в сети Интернет не менее чем за 30 дней до даты проведения общего собрания. 2. В сообщении о проведении собрания указано место проведения собрания и документы, необходимые для допуска в помещение. 3. Акционерам был обеспечен доступ к информации о том, кем предложены вопросы повестки дня и кем выдвинуты кандидатуры в совет директоров и ревизионную комиссию общества.	Частично соблюдается	Уставом АО «ФПК» предусмотрено, что по общему правилу сообщение о проведении Общего собрания должно быть сделано и материалы собрания должны быть доступны не позднее чем за 20 дней до назначенной даты его проведения.
1.1.3	В ходе подготовки и проведения общего собрания акционеры имели возможность беспрепятственно и своевременно получать информацию о собрании и материалы к нему, задавать вопросы исполнительным органам и членам совета директоров общества, общаться друг с другом.	1. В отчетном периоде акционерам была предоставлена возможность задать вопросы членам исполнительных органов и членам совета директоров общества накануне и в ходе проведения годового общего собрания. 2. Позиция совета директоров (включая внесенные в протокол особые мнения) по каждому вопросу повестки общих собраний, проведенных в отчетных период, была включена в состав материалов к общему собранию акционеров. 3. Общество предоставляло акционерам, имеющим на это право, доступ к списку лиц, имеющих право на участие в общем собрании, начиная с даты получения его обществом, во всех случаях проведения общих собраний в отчетном периоде.	Соблюдается	
1.1.4	Реализация права акционера требовать созыва общего собрания, выдвигать кандидатов в органы управления и вносить предложения для включения в повестку дня общего собрания не была сопряжена с неоправданными сложностями.	1. В отчетном периоде акционеры имели возможность в течение не менее 60 дней после окончания соответствующего календарного года вносить предложения для включения в повестку дня годового общего собрания. 2. В отчетном периоде общество не отказывало в принятии предложений в повестку дня или кандидатур в органы общества по причине опечаток и иных несущественных недостатков в предложении акционера.	Соблюдается	
1.1.5	Каждый акционер имел возможность беспрепятственно реализовать право голоса самым простым и удобным для него способом.	1. Внутренний документ (внутренняя политика) общества содержит положения, в соответствии с которыми каждый участник общего собрания может до завершения соответствующего собрания потребовать копию заполненного им бюллетеня, заверенного счетной комиссией.	Не соблюдается	Внутренние документы Компании не содержат данной нормы.
1.1.6	Установленный обществом порядок ведения общего собрания обеспечивает равную возможность всем лицам, присутствующим на собрании, высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы.	1. При проведении в отчетном периоде общих собраний акционеров в форме собрания (совместного присутствия акционеров) предусматривалось достаточное время для докладов по вопросам повестки дня и время для обсуждения этих вопросов. 2. Кандидаты в органы управления и контроля общества были доступны для ответов на вопросы акционеров на собрании, на котором их кандидатуры были поставлены на голосование. 3. Советом директоров при принятии решений, связанных с подготовкой и проведением общих собраний акционеров, рассматривался вопрос об использовании телекоммуникационных средств для предоставления акционерам удаленного доступа для участия в общих собраниях в отчетном периоде.	Частично соблюдается	ОАО «РЖД» как акционер, имеющий право выдвигать кандидатов в органы управления и контроля Компании, проводит все необходимые собеседования с кандидатами на этапе подготовки предложений акционера.

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами государственной власти Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

1	2	3	4	5
№ раздела	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.2	Акционерам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в прибыли общества посредством получения дивидендов.			
1.2.1	Общество разработало и внедрило прозрачный и понятный механизм определения размера дивидендов и их выплаты.	1. В обществе разработана, утверждена советом директоров и раскрыта дивидендная политика. 2. Если дивидендная политика общества использует показатели отчетности общества для определения размера дивидендов, то соответствующие положения дивидендной политики учитывают консолидированные показатели финансовой отчетности.	Частично соблюдается	1. В Компании разработана и утверждена Советом директоров Дивидендная политика. 2. Дивидендная политика Компании использует показатели отчетности Компании для определения размера дивидендов, соответствующие положения Дивидендной политики учитывают показатели финансовой отчетности по стандартам РСБУ.
1.2.2	Общество не принимает решение о выплате дивидендов, если такое решение, формально не нарушая ограничений, установленных законодательством, является экономически необоснованным и может привести к формированию ложных представлений о деятельности общества.	1. Дивидендная политика общества содержит четкие указания на финансовые/экономические обстоятельства, при которых обществу не следует выплачивать дивиденды.	Соблюдается	
1.2.3	Общество не допускает ухудшения дивидендных прав существующих акционеров.	1. В отчетном периоде общество не предпринимало действий, ведущих к ухудшению дивидендных прав существующих акционеров.	Соблюдается	
1.2.4	Общество стремится к исключению использования акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов и ликвидационной стоимости.	1. В целях исключения акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет общества, помимо дивидендов и ликвидационной стоимости, во внутренних документах общества установлены механизмы контроля, которые обеспечивают своевременное выявление и процедуру одобрения сделок с лицами, аффилированными (связанными) с существенными акционерами (лицами, имеющими право распоряжаться голосами, приходящимися на голосующие акции), в тех случаях когда закон формально не признает такие сделки в качестве сделок с заинтересованностью.	Не соблюдается	В нормативных документах АО «ФПК» не предусмотрен данный механизм контроля. При заключении сделок с заинтересованностью Компания руководствуется требованиями законодательства Российской Федерации.
1.3	Система и практика корпоративного управления обеспечивают равенство условий для всех акционеров – владельцев акций одной категории (типа), включая миноритарных (мелких) акционеров и иностранных акционеров, и равное отношение к ним со стороны общества.			
1.3.1	Общество создало условия для справедливого отношения к каждому акционеру со стороны органов управления и контролирующих лиц общества, в том числе условия, обеспечивающие недопустимость злоупотреблений со стороны крупных акционеров по отношению к миноритарным акционерам.	1. В течение отчетного периода процедуры управления потенциальными конфликтами интересов у существенных акционеров являются эффективными, а конфликтам между акционерами, если таковые были, совет директоров уделил надлежащее внимание.	Соблюдается	
1.3.2	Общество не предпринимает действий, которые приводят или могут привести к искусственному перераспределению корпоративного контроля.	1. Квазиказначейские акции отсутствуют или не участвовали в голосовании в течение отчетного периода.	Соблюдается	
1.4	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций.			
1.4	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций.	1. Качество и надежность осуществляемой регистратором общества деятельности по ведению реестра владельцев ценных бумаг соответствуют потребностям общества и его акционеров.	Соблюдается	
2.1	Совет директоров осуществляет стратегическое управление обществом, определяет основные принципы и подходы к организации в обществе системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов общества, а также реализует иные ключевые функции.			
2.1.1	Совет директоров отвечает за принятие решений, связанных с назначением и освобождением от занимаемых должностей исполнительных органов, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением ими своих обязанностей. Совет директоров также осуществляет контроль за тем, чтобы исполнительные органы общества действовали в соответствии с утвержденными стратегией развития и основными направлениями деятельности общества.	1. Совет директоров имеет закрепленные в уставе полномочия по назначению, освобождению от занимаемой должности и определению условий договоров в отношении членов исполнительных органов. 2. Советом директоров рассмотрен отчет (отчеты) единоличного исполнительного органа и членов коллегиального исполнительного органа о выполнении стратегии общества.	Частично соблюдается	Отчет о ходе реализации стратегии за 2016 год и I полугодие 2017 года рассмотрен Комитетом Совета директоров АО «ФПК» по стратегическому планированию АО «ФПК» 30 июня 2017 г. (протокол № 6).

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами государственной власти Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

1	2	3	4	5
№ раздела	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.1.2	Совет директоров устанавливает основные ориентиры деятельности общества на долгосрочную перспективу, оценивает и утверждает ключевые показатели деятельности и основные бизнес-цели общества, оценивает и одобряет стратегию и бизнес-планы по основным видам деятельности общества.	1. В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с ходом исполнения и актуализации стратегии, утверждением финансово-хозяйственного плана (бюджета) общества, а также рассмотрением критериев и показателей (в том числе промежуточных) реализации стратегии и бизнес-планов общества.	Соблюдается	
2.1.3	Совет директоров определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	1. Совет директоров определил принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе. 2. Совет директоров провел оценку системы управления рисками и внутреннего контроля общества в течение отчетного периода.	Частично соблюдается	1. Принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля регламентированы в АО «ФПК» следующими документами: – Политика в области управления рисками АО «ФПК», утвержденная решением Совета директоров АО «ФПК» (протокол 14 декабря 2015 г. № 8); – Политика в области внутреннего контроля АО «ФПК», утвержденная решением Совета директоров АО «ФПК», (протокол 23 декабря 2015 г. № 9). 2. Оценка системы управления рисками и внутреннего контроля осуществляется отделом внутреннего аудита с 2018 отчетного года и будет представлена на рассмотрение Совета директоров (с предварительным рассмотрением на Комитете по аудиту и рискам).
2.1.4	Совет директоров определяет политику общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членам совета директоров, исполнительных органов и иным ключевым руководящим работникам общества.	1. В обществе разработана и внедрена одобренная советом директоров политика (политики) по вознаграждению и возмещению расходов (компенсаций) членов совета директоров, исполнительных органов общества и иных ключевых руководящих работников общества. 2. В течение отчетного периода на заседаниях совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с указанной политикой (политиками).	Частично соблюдается	Исполнительный орган – Положение о мотивации труда лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа АО «ФПК», утверждено решением Совета директоров АО «ФПК» (протокол от 12 сентября 2016 г. № 4). Ключевые руководящие сотрудники общества – Положение о премировании заместителей Генерального директора, начальников и заместителей начальников управлений, заместителя главного инженера, начальников и заместителей начальников самостоятельных отделов, сотрудников аппарата управления АО «ФПК» с особыми условиями оплаты труда, начальников и заместителей начальников центров – структурных подразделений АО «ФПК», утвержденное приказом АО «ФПК» от 30 сентября 2016 г. № 331; Положение о премировании руководителей филиалов АО «ФПК», филиалов – пассажирских вагонных депо АО «ФПК», филиалов – вагонных участков АО «ФПК», Вагонного участка центрального направления – структурного подразделения АО «ФПК» с особыми условиями оплаты труда, утвержденное приказом АО «ФПК» от 10 октября 2016 г. № 333, и Положение о премировании главных инженеров, заместителей начальников пассажирских вагонных депо, вагонных участков – структурных подразделений Московского и Северо-Западного филиалов, расположенных в границах Москвы и Московской области, утвержденное приказом АО «ФПК» от 6 июля 2015 г. № 214.
2.1.5	Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов между органами общества, акционерами общества и работниками общества.	1. Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов. 2. Общество создало систему идентификации сделок, связанных с конфликтом интересов, и систему мер, направленных на разрешение таких конфликтов.	Соблюдается	
2.1.6	Совет директоров играет ключевую роль в обеспечении прозрачности общества, своевременности и полноты раскрытия обществом информации, необременительного доступа акционеров к документам общества.	1. Совет директоров утвердил положение об информационной политике. 2. В обществе определены лица, ответственные за реализацию информационной политики.	Не соблюдается	В отчетном периоде Положение об информационной политике на Совет директоров не выносилось. Вместе с тем, Компанией реализуются принципы своевременности и полноты раскрытия информации, необременительного доступа акционеров к документам Компании.
2.1.7	Совет директоров осуществляет контроль за практикой корпоративного управления в обществе и играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях общества.	1. В течение отчетного периода совет директоров рассмотрел вопрос о практике корпоративного управления в обществе.	Соблюдается	
2.2	Совет директоров подотчетен акционерам общества.			
2.2.1	Информация о работе совета директоров раскрывается и предоставляется акционерам.	1. Годовой отчет общества за отчетный период включает в себя информацию о посещаемости заседаний совета директоров и комитетов отдельными директорами. 2. Годовой отчет содержит информацию об основных результатах оценки работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде.	Частично соблюдается	В отчетном периоде оценка работы Совета директоров не проводилась.
2.2.2	Председатель совета директоров доступен для общения с акционерами общества.	1. В обществе существует прозрачная процедура, обеспечивающая акционерам возможность направлять председателю совета директоров вопросы и свою позицию по ним.	Соблюдается	

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

1	2	3	4	5
№ раздела	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.3	Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления общества, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам общества и его акционеров.			
2.3.1	Только лица, имеющие безупречную деловую и личную репутацию и обладающие знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия решений, относящихся к компетенции совета директоров, и требующимися для эффективного осуществления его функций, избираются членами совета директоров.	<p>1. Принятая в обществе процедура оценки эффективности работы совета директоров включает в том числе оценку профессиональной квалификации членов совета директоров.</p> <p>2. В отчетном периоде советом директоров (или его комитетом по номинациям) была проведена оценка кандидатов в совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов и т. д.</p>	Частично соблюдается	В отчетном периоде Советом директоров и Комитетом Совета директоров АО «ФПК» по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению оценка кандидатов в Совет директоров не проводилась. ОАО «РЖД» как акционер, имеющий право выдвигать кандидатов в органы управления и контроля Компании, проводит все необходимые собеседования с кандидатами на этапе подготовки предложений акционера.
2.3.2	Члены совета директоров общества избираются посредством прозрачной процедуры, позволяющей акционерам получить информацию о кандидатах, достаточную для формирования представления об их личных и профессиональных качествах.	1. Во всех случаях проведения общего собрания акционеров в отчетном периоде, повестка дня которого включала вопросы об избрании совета директоров, общество представило акционерам биографические данные всех кандидатов в члены совета директоров, результаты оценки таких кандидатов, проведенной советом директоров (или его комитетом по номинациям), а также информацию о соответствии кандидата критериям независимости, в соответствии с рекомендациями 102–107 Кодекса и письменное согласие кандидатов на избрание в состав совета директоров.	Частично соблюдается	В составе материалов к Общему собранию акционеров в отчетном периоде по вопросу избрания Совета директоров Компания представляла акционерам биографические данные кандидатов в члены Совета директоров. Совет директоров и Комитет Совета директоров АО «ФПК» по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению оценку кандидатов на соответствие критериям независимости не проводил.
2.3.3	Состав совета директоров сбалансирован, в том числе по квалификации его членов, их опыту, знаниям и деловым качествам, и пользуется доверием акционеров.	1. В рамках процедуры оценки работы совета директоров, проведенной в отчетном периоде, совет директоров проанализировал собственные потребности в области профессиональной квалификации, опыта и деловых навыков.	Не соблюдается	В отчетном периоде оценка работы Совета директоров не проводилась.
2.3.4	Количественный состав совета директоров общества дает возможность организовать деятельность совета директоров наиболее эффективным образом, включая возможность формирования комитетов совета директоров, а также обеспечивает существенным миноритарным акционерам общества возможность избрания в состав совета директоров кандидата, за которого они голосуют.	1. В рамках процедуры оценки совета директоров, проведенной в отчетном периоде, совет директоров рассмотрел вопрос о соответствии количественного состава совета директоров потребностям общества и интересам акционеров.	Не соблюдается	Оценка на соответствие количественного состава Совета директоров потребностям Компании и интересам акционеров не проводилась. Существенных миноритарных акционеров у Компании нет.
2.4	В состав совета директоров входит достаточное количество независимых директоров.			
2.4.1	Независимым директором признается лицо, которое обладает достаточными профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способно выносить объективные и добросовестные суждения, независимые от влияния исполнительных органов общества, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных сторон. При этом следует учитывать, что в обычных условиях не может считаться независимым кандидат (избранный член совета директоров), который связан с обществом, его существенным акционером, существенным контрагентом или конкурентом общества или связан с государством.	1. В течение отчетного периода все независимые члены совета директоров отвечали всем критериям независимости, указанным в рекомендациях 102–107 Кодекса, или были признаны независимыми по решению совета директоров.	Частично соблюдается	В отчетном периоде Совет директоров АО «ФПК» указанных решений не принимал.
2.4.2	Проводится оценка соответствия кандидатов в члены совета директоров критериям независимости, а также осуществляется регулярный анализ соответствия независимых членов совета директоров критериям независимости. При проведении такой оценки содержание должно преобладать над формой.	<p>1. В отчетном периоде совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) составил мнение о независимости каждого кандидата в совет директоров и представил акционерам соответствующее заключение.</p> <p>2. За отчетный период совет директоров (или комитет по номинациям совета директоров) по крайней мере один раз рассмотрел независимость действующих членов совета директоров, которых общество указывает в годовом отчете в качестве независимых директоров.</p> <p>3. В обществе разработаны процедуры, определяющие необходимые действия члена совета директоров в том случае, если он перестает быть независимым, включая обязательства по своевременному информированию об этом совета директоров.</p>	Частично соблюдается	Мнение о независимости кандидатов в Совет директоров представил основной акционер АО «ФПК» – ОАО «РЖД». За отчетный период Совет директоров не рассматривал независимость действующих членов Совета директоров, которые указаны в Годовом отчете в качестве независимых директоров. Необходимые процедуры, определяющие действия члена Совета директоров в случае, если он перестает быть независимым, закреплены в Положении о Совете директоров АО «ФПК».
2.4.3	Независимые директора составляют не менее одной трети избранного состава совета директоров.	1. Независимые директора составляют не менее одной трети состава совета директоров.	Соблюдается	
2.4.4	Независимые директора играют ключевую роль в предотвращении внутренних конфликтов в обществе и совершении обществом существенных корпоративных действий.	1. Независимые директора (у которых отсутствует конфликт интересов) предварительно оценивают существенные корпоративные действия, связанные с возможным конфликтом интересов, а результаты такой оценки предоставляются совету директоров.	Не соблюдается	В отчетном периоде не было существенных корпоративных действий.

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

1	2	3	4	5
№ раздела	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.5	Председатель совета директоров способствует наиболее	эффективному осуществлению функций, возложенных на совет директоров.		
2.5.1	Председателем совета директоров избран независимый директор, либо из числа избранных независимых директоров определен старший независимый директор, координирующий работу независимых директоров и осуществляющий взаимодействие с председателем совета директоров.	1. Председатель совета директоров является независимым директором, или же среди независимых директоров определен старший независимый директор. 2. Роль, права и обязанности председателя совета директоров (и, если применимо, старшего независимого директора) должным образом определены во внутренних документах общества.	Соблюдается	
2.5.2	Председатель совета директоров обеспечивает конструктивную атмосферу проведения заседаний, свободное обсуждение вопросов, включенных в повестку дня заседания, контроль за исполнением решений, принятых советом директоров.	1. Эффективность работы председателя совета директоров оценивалась в рамках процедуры оценки эффективности совета директоров в отчетном периоде.	Не соблюдается	В отчетном периоде оценка работы Совета директоров не проводилась.
2.5.3	Председатель совета директоров принимает необходимые меры для своевременного предоставления членам совета директоров информации, необходимой для принятия решений по вопросам повестки дня.	1. Обязанность председателя совета директоров принимать меры по обеспечению своевременного предоставления материалов членам совета директоров по вопросам повестки заседания совета директоров закреплена во внутренних документах общества.	Соблюдается	
2.6	Члены совета директоров действуют добросовестно и разумно в интересах общества и его акционеров на основе достаточной информированности, с должной степенью заботливости и осмотрительности.			
2.6.1	Члены совета директоров принимают решения с учетом всей имеющейся информации, в отсутствие конфликта интересов, с учетом равного отношения к акционерам общества, в рамках обычного предпринимательского риска.	1. Внутренними документами общества установлено, что член совета директоров обязан уведомить совет директоров, если у него возникает конфликт интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания совета директоров или комитета совета директоров, до начала обсуждения соответствующего вопроса повестки. 2. Внутренние документы общества предусматривают, что член совета директоров должен воздержаться от голосования по любому вопросу, в котором у него есть конфликт интересов. 3. В обществе установлена процедура, которая позволяет совету директоров получать профессиональные консультации по вопросам, относящимся к его компетенции, за счет общества.	Соблюдается	
2.6.2	Права и обязанности членов совета директоров четко сформулированы и закреплены во внутренних документах общества.	1. В обществе принят и опубликован внутренний документ, четко определяющий права и обязанности членов совета директоров.	Соблюдается	
2.6.3	Члены совета директоров имеют достаточно времени для выполнения своих обязанностей.	1. Индивидуальная посещаемость заседаний совета и комитетов, а также время, уделяемое для подготовки к участию в заседаниях, учитывалась в рамках процедуры оценки совета директоров в отчетном периоде. 2. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров обязаны уведомлять совет директоров о своем намерении войти в состав органов управления других организаций (помимо подконтрольных и зависимых организаций общества), а также о факте такого назначения.	Не соблюдается	В отчетном периоде оценка работы Совета директоров не проводилась. Внутренние документы Компании не содержат нормы, обязывающей членов Совета директоров уведомлять о своем намерении войти в состав органов управления других организаций. В Положении о Совете директоров АО «ФПК» в отношении членов Совета директоров установлена обязанность раскрывать следующую информацию Совету директоров: 1) о юридических лицах, в которых они владеют самостоятельно или совместно с аффилированными лицами 20 и более процентами голосующих акций (долей, паев); 2) о юридических лицах, в органах управления которых они занимают должность; 3) об известных им совершаемых или предполагаемых сделках Компании, в которых они могут быть признаны заинтересованными.
2.6.4	Все члены совета директоров в равной степени имеют возможность доступа к документам и информации общества. Вновь избранным членам совета директоров в максимально возможный короткий срок предоставляется достаточная информация об обществе и о работе совета директоров.	1. В соответствии с внутренними документами общества члены совета директоров имеют право получать доступ к документам и делать запросы, касающиеся общества и подконтрольных ему организаций, а исполнительные органы общества обязаны предоставлять соответствующую информацию и документы. 2. В обществе существует формализованная программа ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов совета директоров.	Соблюдается	
2.7	Заседания совета директоров, подготовка к ним и участие в них членов совета директоров обеспечивают эффективную деятельность совета директоров.			
2.7.1	Заседания совета директоров проводятся по мере необходимости, с учетом масштабов деятельности и стоящих перед обществом в определенный период времени задач.	1. Совет директоров провел не менее шести заседаний за отчетный год.	соблюдается	

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

1	2	3	4	5
№ раздела	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.7.2	Во внутренних документах общества закреплён порядок подготовки и проведения заседаний совета директоров, обеспечивающий членам совета директоров возможность надлежащим образом подготовиться к его проведению.	1. В обществе утверждён внутренний документ, определяющий процедуру подготовки и проведения заседаний совета директоров, в котором в том числе установлено, что уведомление о проведении заседания должно быть сделано, как правило, не менее чем за 5 дней до даты его проведения.	Соблюдается	
2.7.3	Форма проведения заседания совета директоров определяется с учетом важности вопросов повестки дня. Наиболее важные вопросы решаются на заседаниях, проводимых в очной форме.	1. Уставом или внутренним документом общества предусмотрено, что наиболее важные вопросы (согласно перечню, приведенному в рекомендации 168 Кодекса) должны рассматриваться на очных заседаниях совета.	Частично соблюдается	В Положении о Совете директоров АО «ФПК» содержатся рекомендации Совету директоров рассматривать наиболее важные вопросы на заседаниях, проводимых в очной форме. Перечень таких вопросов указан в п. 7.10 Положения о Совете директоров АО «ФПК».
2.7.4	Решения по наиболее важным вопросам деятельности общества принимаются на заседании совета директоров квалифицированным большинством или большинством голосов всех избранных членов совета директоров.	1. Уставом общества предусмотрено, что решения по наиболее важным вопросам, изложенным в рекомендации 170 Кодекса, должны приниматься на заседании совета директоров квалифицированным большинством не менее чем в три четверти голосов, или же большинством голосов всех избранных членов совета директоров.	Частично соблюдается	В соответствии с Уставом АО «ФПК» решения на заседании Совета директоров большинством голосов от общего числа членов Совета директоров принимаются по следующим вопросам: 1) определение приоритетных направлений деятельности Компании, утверждение перспективных планов и основных программ деятельности Компании, в том числе годовых бюджетов и Инвестиционной программы Компании; 2) согласование сделок, следствием которых является отчуждение акций дочерних и зависимых обществ вне зависимости от их стоимости; 3) вопросы, связанные с увеличением уставного капитала Компании; 4) определение позиции Компании (представителей Компании) при рассмотрении органами управления подконтрольных обществ, включенных в ежегодное утверждаемый Советом директоров перечень наиболее значимых вопросов повестки дня общего собрания акционеров (участников) и заседания совета директоров этих обществ; 5) рекомендации по размеру дивидендов по акциям и порядку их выплаты; 6) предварительное утверждение Годового отчета Компании; 7) предварительное утверждение годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Компании; 8) принятие решения о заключении сделки или нескольких взаимосвязанных сделок, предметом которых является имущество, работы и услуги, стоимость которых составляет от 5 до 25 % балансовой стоимости активов Компании, определяемой на дату принятия решения о заключении сделки, а также сделок, предметом которых является имущество, работы и услуги, стоимость которых составляет более 25 % балансовой стоимости активов Компании, определяемой на дату принятия решения о заключении сделки, совершаемых в процессе обычной хозяйственной деятельности Компании.
2.8	Совет директоров создает комитеты для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности общества.			
2.8.1	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с контролем за финансово-хозяйственной деятельностью общества, создан комитет по аудиту, состоящий из независимых директоров.	1. Совет директоров сформировал комитет по аудиту, состоящий исключительно из независимых директоров. 2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по аудиту, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 172 Кодекса. 3. По крайней мере один член комитета по аудиту, являющийся независимым директором, обладает опытом и знаниями в области подготовки, анализа, оценки и аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности. 4. Заседания комитета по аудиту проводились не реже одного раза в квартал в течение отчетного периода.	Частично соблюдается	Председателем Комитета Совета директоров АО «ФПК» по аудиту и рискам является независимый директор.
2.8.2	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с формированием эффективной и прозрачной практики вознаграждения, создан комитет по вознаграждениям, состоящий из независимых директоров и возглавляемый независимым директором, не являющимся председателем совета директоров.	1. Советом директоров создан комитет по вознаграждениям, который состоит только из независимых директоров. 2. Председателем комитета по вознаграждениям является независимый директор, который не является председателем совета директоров. 3. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по вознаграждениям, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 180 Кодекса.	Частично соблюдается	В состав Комитета Совета директоров АО «ФПК» по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению входит один независимый директор, являющийся председателем этого Комитета.
2.8.3	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с осуществлением кадрового планирования (планирования преемственности), профессиональным составом и эффективностью работы совета директоров, создан комитет по номинациям (назначениям, кадрам), большинство членов которого являются независимыми директорами.	1. Советом директоров создан комитет по номинациям (или его задачи, указанные в рекомендации 186 Кодекса, реализуются в рамках иного комитета), большинство членов которого являются независимыми директорами. 2. Во внутренних документах общества определены задачи комитета по номинациям (или соответствующего комитета с совмещенным функционалом), включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 186 Кодекса.	Частично соблюдается	В АО «ФПК» создан Комитет Совета директоров АО «ФПК» по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению. Функции данного Комитета закреплены в Положении о Комитете Совета директоров АО «ФПК» и соответствуют рекомендациям Кодекса корпоративного управления в отношении комитета по вознаграждениям и комитета по номинациям. В состав Комитета входит один независимый директор.

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

1	2	3	4	5
№ раздела	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.8.4	С учетом масштабов деятельности и уровня риска совет директоров общества удостоверился в том, что состав его комитетов полностью отвечает целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми (комитет по стратегии, комитет по корпоративному управлению, комитет по этике, комитет по управлению рисками, комитет по бюджету, комитет по здоровью, безопасности и окружающей среде и др.).	1. В отчетном периоде совет директоров общества рассмотрел вопрос о соответствии состава его комитетов задачам совета директоров и целям деятельности общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми.	Соблюдается	
2.8.5	Состав комитетов определен таким образом, чтобы он позволял проводить всестороннее обсуждение предварительно рассматриваемых вопросов с учетом различных мнений.	1. Комитеты совета директоров возглавляются независимыми директорами. 2. Во внутренних документах (политиках) общества предусмотрены положения, в соответствии с которыми лица, не входящие в состав комитета по аудиту, комитета по номинациям и комитета по вознаграждениям, могут посещать заседания комитетов только по приглашению председателя соответствующего комитета.	Частично соблюдается	Два комитета Совета директоров (Комитет по аудиту и рискам, Комитет по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению) возглавляются независимыми директорами. Комитет по стратегическому планированию возглавляет Председатель Совета директоров Компании.
2.8.6	Председатели комитетов регулярно информируют совет директоров и его председателя о работе своих комитетов.	1. В течение отчетного периода председатели комитетов регулярно отчитывались о работе комитетов перед советом директоров.	Соблюдается	
2.9	Совет директоров обеспечивает проведение оценки качества работы совета директоров, его комитетов и членов совета директоров.			
2.9.1	Проведение оценки качества работы совета директоров направлено на определение степени эффективности работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров, соответствия их работы потребностям развития общества, активизацию работы совета директоров и выявление областей, в которых их деятельность может быть улучшена.	1. Самооценка или внешняя оценка работы совета директоров, проведенная в отчетном периоде, включала оценку работы комитетов, отдельных членов совета директоров и совета директоров в целом. 2. Результаты самооценки или внешней оценки совета директоров, проведенной в течение отчетного периода, были рассмотрены на очном заседании совета директоров.	Не соблюдается	В отчетном периоде оценка работы Совета директоров не проводилась.
2.9.2	Оценка работы совета директоров, комитетов и членов совета директоров осуществляется на регулярной основе не реже одного раза в год. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров не реже одного раза в три года привлекается внешняя организация (консультант).	1. Для проведения независимой оценки качества работы совета директоров в течение трех последних отчетных периодов по меньшей мере один раз обществом привлекалась внешняя организация (консультант).	Соблюдается	Независимая оценка качества работы Совета директоров проводилась в 2015 году.
3.1	Корпоративный секретарь общества осуществляет эффективное текущее взаимодействие с акционерами, координацию действий общества по защите прав и интересов акционеров, поддержку эффективной работы совета директоров.			
3.1.1	Корпоративный секретарь обладает знаниями, опытом и квалификацией, достаточными для исполнения возложенных на него обязанностей, безупречной репутацией и пользуется доверием акционеров.	1. В обществе принят и раскрыт внутренний документ – положение о корпоративном секретаре. 2. На сайте общества в сети Интернет и в годовом отчете представлена биографическая информация о корпоративном секретаре, с таким же уровнем детализации, как для членов совета директоров и исполнительного руководства общества.	Частично соблюдается	На сайте Компании в сети Интернет раскрыто положение о Совете директоров АО «ФПК», регламентирующее также деятельность секретаря Совета директоров. В августе 2017 года Советом директоров утверждено Положение о корпоративном секретаре. Также принято решение, что Положение о корпоративном секретаре АО «ФПК» вступает в силу с даты внесения изменений в Устав Компании в части замены наименования «секретарь Совета директоров» на «корпоративный секретарь». Положение будет раскрыто на сайте Компании после внесения изменений в Устав.
3.1.2	Корпоративный секретарь обладает достаточной независимостью от исполнительных органов общества и имеет необходимые полномочия и ресурсы для выполнения поставленных перед ним задач.	1. Совет директоров одобряет назначение, отстранение от должности и дополнительное вознаграждение корпоративного секретаря.	Частично соблюдается	Секретарем Совета директоров АО «ФПК» является корпоративный секретарь Компании. Секретарь Совета директоров подотчетен Совету директоров. Решение об избрании или прекращении полномочий секретаря Совета директоров принимает Совет директоров. Корпоративный секретарь АО «ФПК» назначен на должность приказом Генерального директора АО «ФПК».

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

1	2	3	4	5
№ раздела	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
4.1	Уровень выплачиваемого обществом вознаграждения достаточен для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимой для общества компетенцией и квалификацией. Выплата вознаграждения членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам общества осуществляется в соответствии с принятой в обществе политикой по вознаграждению.			
4.1.1	Уровень вознаграждения, предоставляемого членам совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам, создает достаточную мотивацию для их эффективной работы, позволяя обществу привлекать и удерживать компетентных и квалифицированных специалистов. При этом общество избегает большего, чем это необходимо, уровня вознаграждения, а также неоправданно большого разрыва между уровнями вознаграждения указанных лиц и работников общества.	1. В обществе принят внутренний документ (документы) – политика (политики) по вознаграждению членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников, в котором четко определены подходы к вознаграждению указанных лиц.	Соблюдается	
4.1.2	Политика общества по вознаграждению разработана комитетом по вознаграждениям и утверждена советом директоров общества. Совет директоров при поддержке комитета по вознаграждениям обеспечивает контроль за внедрением и реализацией в обществе политики по вознаграждению, а при необходимости – пересматривает и вносит в нее коррективы.	1. В течение отчетного периода комитет по вознаграждениям рассмотрел политику (политики) по вознаграждениям и практику ее (их) внедрения и при необходимости представил соответствующие рекомендации совету директоров.	Соблюдается	
4.1.3	Политика общества по вознаграждению содержит прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.	1. Политика (политики) общества по вознаграждению содержит (содержат) прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества, а также регламентирует (регламентируют) все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.	Соблюдается	
4.1.4	Общество определяет политику возмещения расходов (компенсаций), конкретизирующую перечень расходов, подлежащих возмещению, и уровень обслуживания, на который могут претендовать члены совета директоров, исполнительные органы и иные ключевые руководящие работники общества. Такая политика может быть составной частью политики общества по вознаграждению.	1. В политике (политиках) по вознаграждению или в иных внутренних документах общества установлены правила возмещения расходов членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников общества.	Соблюдается	
4.2	Система вознаграждения членов совета директоров обеспечивает сближение финансовых интересов директоров с долгосрочными финансовыми интересами акционеров.			
4.2.1	Общество выплачивает фиксированное годовое вознаграждение членам совета директоров. Общество не выплачивает вознаграждение за участие в отдельных заседаниях совета или комитетов совета директоров. Общество не применяет формы краткосрочной мотивации и дополнительного материального стимулирования в отношении членов совета директоров.	1. Фиксированное годовое вознаграждение являлось единственной денежной формой вознаграждения членов совета директоров за работу в совете директоров в течение отчетного периода.	Не соблюдается	Положение о выплате членам Совета директоров вознаграждений и компенсаций не предусматривает выплату фиксированного годового вознаграждения.
4.2.2	Долгосрочное владение акциями общества в наибольшей степени способствует сближению финансовых интересов членов совета директоров с долгосрочными интересами акционеров. При этом общество не обуславливает права реализации акций достижением определенных показателей деятельности, а члены совета директоров не участвуют в опционных программах.	1. Если внутренний документ (документы) – политика (политики) по вознаграждению общества предусматривает предоставление акций общества членам совета директоров, должны быть предусмотрены и раскрыты четкие правила владения акциями членами совета директоров, нацеленные на стимулирование долгосрочного владения такими акциями.	Не соблюдается	Не применимо. Положение о выплате членам Совета директоров вознаграждений и компенсаций не предусматривает предоставление акций Компании членам Совета директоров.
4.2.3	В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами.	1. В обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов совета директоров в связи с переходом контроля над обществом или иными обстоятельствами.	Соблюдается	

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами государственной власти Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

1	2	3	4	5
№ раздела	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
4.3	Система вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководителей работников общества предусматривает зависимость вознаграждения от результата работы общества и их личного вклада в достижение этого результата.			
4.3.1	Вознаграждение членов исполнительных органов и иных ключевых руководителей работников общества определяется таким образом, чтобы обеспечивать разумное и обоснованное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения, зависящей от результатов работы общества и личного (индивидуального) вклада работника в конечный результат.	<p>1. В течение отчетного периода одобренные советом директоров годовые показатели эффективности использовались при определении размера переменного вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководителей работников общества.</p> <p>2. В ходе последней проведенной оценки системы вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководителей работников общества совет директоров (комитет по вознаграждениям) удостоверился в том, что в обществе применяется эффективное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения.</p> <p>3. В обществе предусмотрена процедура, обеспечивающая возвращение обществу премиальных выплат, неправомерно полученных членами исполнительных органов и иных ключевых руководителей работников общества.</p>	Частично соблюдается	Комитетом Совета директоров АО «ФПК» по кадрам, вознаграждениям и корпоративному управлению рассмотрено действующее Положение о мотивации труда лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа АО «ФПК» и предварительные предложения по его корректировке. По итогам рекомендовано представить на рассмотрение в I квартале 2018 года проект изменений в Положение о мотивации труда лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа АО «ФПК» (протокол от 14 декабря 2017 г. № 4). Процедура, обеспечивающая возвращение Компании премиальных выплат, неправомерно полученных лицом, осуществляющим функции единоличного исполнительного органа АО «ФПК», и иными ключевыми руководителями сотрудниками, локальными нормативными актами АО «ФПК» не предусмотрена. В случае возникновения вышеуказанной ситуации Компания будет действовать в соответствии с законодательством Российской Федерации.
4.3.2	Общество внедрило программу долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководителей работников общества с использованием акций общества (опционов или других производных финансовых инструментов, базисным активом по которым являются акции общества).	<p>1. Общество внедрило программу долгосрочной мотивации для членов исполнительных органов и иных ключевых руководителей работников общества с использованием акций общества (финансовых инструментов, основанных на акциях общества).</p> <p>2. Программа долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководителей работников общества предусматривает, что право реализации используемых в такой программе акций и иных финансовых инструментов наступает не ранее чем через три года с момента их предоставления. При этом право их реализации обусловлено достижением определенных показателей деятельности общества.</p>	Не соблюдается	Несмотря на то, что в Положении о мотивации труда лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа АО «ФПК», утвержденном решением Совета директоров АО «ФПК» (протокол от 12 сентября 2016 г. № 4), и Положении о премировании заместителей Генерального директора, начальников и заместителей начальников управлений, заместителя главного инженера, начальников и заместителей начальников самостоятельных отделов, работников аппарата управления АО «ФПК» с особыми условиями оплаты труда, начальников и заместителей начальников центров – структурных подразделений АО «ФПК», утвержденном приказом АО «ФПК» от 30 сентября 2016 г. № 331, предусмотрено премирование за выполнение стратегических задач, долгосрочная мотивация исполнительного органа и иных ключевых руководителей сотрудников Компании не применяется в связи с имеющимися недостатками данной системы мотивации. В основном к долгосрочной мотивации относятся программы опционов на акции, а владельцем акций АО «ФПК» является ОАО «РЖД». Кроме того, предложение руководства выкупить акции Компании по цене, близкой к рыночной, не всегда выгодно для персонала. При безвозмездной передаче акций или при продаже по цене ниже рыночной издержки терпит сама Компания.
4.3.3	Сумма компенсации (золотой парашют), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членов исполнительных органов или ключевых руководителей работников по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, не превышает двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения.	1. Сумма компенсации (золотой парашют), выплачиваемая обществом в случае досрочного прекращения полномочий членов исполнительных органов или ключевых руководителей работников по инициативе общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, в отчетном периоде не превышала двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения.	Соблюдается	
5.1	В обществе создана эффективно функционирующая система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед обществом целей.			
5.1.1	Советом директоров общества определены принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	1. Функции различных органов управления и подразделений общества в системе управления рисками и внутреннем контроле четко определены во внутренних документах / соответствующей политике общества, одобренной советом директоров.	Соблюдается	Функции различных органов управления и подразделений общества в системе управления рисками и внутреннем контроле четко определены в следующих документах: – Политика в области управления рисками АО «ФПК», утвержденная решением Совета директоров АО «ФПК» (протокол от 14 декабря 2015 г. № 8); – Политика в области внутреннего контроля АО «ФПК», утвержденная решением Совета директоров АО «ФПК», (протокол от 23 декабря 2015 г. № 9).
5.1.2	Исполнительные органы общества обеспечивают создание и поддержание функционирующей эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля в обществе.	1. Исполнительные органы общества обеспечили распределение функций и полномочий в отношении управления рисками и внутреннего контроля между подотчетными им руководителями (начальниками) подразделений и отделов.	Соблюдается	Исполнительные органы Компании обеспечили распределение функций и полномочий в отношении управления рисками и внутреннего контроля между подотчетными им руководителями (начальниками) подразделений и отделов в следующих документах: – Положение о системе управления рисками и внутреннего контроля, утвержденное распоряжением АО «ФПК» от 29 ноября 2016 г. № 1260р; – Методические указания по организации функционирования системы управления рисками в АО «ФПК» и Регламент взаимодействия подразделений аппарата управления, структурных подразделений АО «ФПК» в процессе управления рисками в АО «ФПК», утвержденные распоряжением АО «ФПК» от 19 июня 2017 г. № 578р.
5.1.3	Система управления рисками и внутреннего контроля в обществе обеспечивает объективное, справедливое и ясное представление о текущем состоянии и перспективах общества, целостность и прозрачность отчетности общества, разумность и приемлемость принимаемых обществом рисков.	<p>1. В обществе утверждена политика по противодействию коррупции.</p> <p>2. В обществе организован доступный способ информирования совета директоров или комитета совета директоров по аудиту о фактах нарушения законодательства, внутренних процедур, кодекса этики общества.</p>	Соблюдается	

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

1	2	3	4	5
№ раздела	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
5.1.4	Совет директоров общества предпринимает необходимые меры для того, чтобы убедиться, что действующая в обществе система управления рисками и внутреннего контроля соответствует определенным советом директоров принципам и подходам к ее организации и эффективно функционирует.	1. В течение отчетного периода совет директоров или комитет по аудиту совета директоров провел оценку эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля общества. Сведения об основных результатах такой оценки включены в состав годового отчета общества.	Соблюдается	В течение отчетного периода Комитет Совета директоров АО «ФПК» по аудиту и рискам проводил оценку эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля Общества (протокол от 21 февраля 2017 г. № 8, протокол от 28 апреля 2017 г. № 10, протокол от 5 июня 2017 г. № 13, протокол от 16 октября 2017 г. № 3, протокол от 27 ноября 2017 г. № 5, протокол от 26 декабря 2017 г. № 6). Сведения об основных результатах такой оценки включены в состав Годового отчета Компании.
5.2	Для систематической независимой оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля и практики корпоративного управления общество организывает проведение внутреннего аудита.			
5.2.1	Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение или привлечена независимая внешняя организация. Функциональная и административная подотчетность подразделения внутреннего аудита разграничены. Функционально подразделение внутреннего аудита подчиняется совету директоров.	1. Для проведения внутреннего аудита в обществе создано отдельное структурное подразделение внутреннего аудита, функционально подотчетное совету директоров или комитету по аудиту, или привлечена независимая внешняя организация с тем же принципом подотчетности.	Соблюдается	Приказ № 296 от 6 сентября 2017 г. регламентирует создание в административном подчинении Генерального директора АО «ФПК» и в функциональном подчинении Совета директоров АО «ФПК» Отдела внутреннего аудита.
5.2.2	Подразделение внутреннего аудита проводит оценку эффективности системы внутреннего контроля, оценку эффективности системы управления рисками, а также системы корпоративного управления. Общество применяет общепринятые стандарты деятельности в области внутреннего аудита.	1. В течение отчетного периода в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка эффективности системы внутреннего контроля и управления рисками. 2. В обществе используются общепринятые подходы к внутреннему контролю и управлению рисками.	Частично соблюдается	1. Отдел внутреннего аудита начал деятельность в 2018 году, соответственно, в течение отчетного периода оценка эффективности системы внутреннего контроля и управления рисками не проводилась и запланирована на 2018/19 корпоративный год. 2. В 2017 году в рамках выполнения работ по разработке Методических указаний по развитию системы управления рисками АО «ФПК» независимым консультантом проведен анализ текущего состояния системы управления рисками в АО «ФПК». 3. Комитетом по аудиту и рискам ежеквартально рассматриваются результаты деятельности Центра контрольно-ревизионной деятельности, даются рекомендации по совершенствованию деятельности Центра, ведется взаимодействие с Ревизионной комиссией и внешним аудитором, а также рассматриваются вопросы организации управления рисками. 4. В Компании используются общепринятые подходы к внутреннему контролю и управлению рисками, которые отражены в следующих документах: – Политика в области управления рисками АО «ФПК», утвержденная решением Совета директоров АО «ФПК» (протокол от 14 декабря 2015 г. № 8); – Политика в области внутреннего контроля АО «ФПК», утвержденная решением Совета директоров АО «ФПК», (протокол от 23 декабря 2015 г. № 9).
6.1	Общество и его деятельность являются прозрачными для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц.			
6.1.1	В обществе разработана и внедрена информационная политика, обеспечивающая эффективное информационное взаимодействие общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц.	1. Советом директоров общества утверждена информационная политика общества, разработанная с учетом рекомендаций Кодекса. 2. Совет директоров (или один из его комитетов) рассмотрел вопросы, связанные с соблюдением обществом его информационной политики как минимум один раз за отчетный период.	Не соблюдается	В отчетном периоде Положение об информационной политике на Совет директоров не выносилось.
6.1.2	Общество раскрывает информацию о системе и практике корпоративного управления, включая подробную информацию о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса.	1. Общество раскрывает информацию о системе корпоративного управления в обществе и общих принципах корпоративного управления, применяемых в обществе, в том числе на сайте общества в сети Интернет. 2. Общество раскрывает информацию о составе исполнительных органов и совета директоров, независимости членов совета и их членстве в комитетах совета директоров (в соответствии с определением Кодекса). 3. В случае наличия лица, контролирующего общество, общество публикует меморандум контролирующего лица относительно планов такого лица в отношении корпоративного управления в обществе.	Частично соблюдается	Меморандум отсутствует.

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

1	2	3	4	5
№ раздела	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
6.2	Общество своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию об обществе для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами общества и инвесторами.			
6.2.1	Общество раскрывает информацию в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных.	<p>1. В информационной политике общества определены подходы и критерии определения информации, способной оказать существенное влияние на оценку общества и стоимость его ценных бумаг, и процедуры, обеспечивающие своевременное раскрытие такой информации.</p> <p>2. В случае если ценные бумаги общества обращаются на иностранных организованных рынках, раскрытие существенной информации в Российской Федерации и на таких рынках осуществляется синхронно и эквивалентно в течение отчетного года.</p> <p>3. Если иностранные акционеры владеют существенным количеством акций общества, то в течение отчетного года раскрытие информации осуществлялось не только на русском, но также и на одном из наиболее распространенных иностранных языков.</p>	Частично соблюдается	<p>В АО «ФПК» отсутствует Информационная политика.</p> <p>Вместе с тем, на основании Положения о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг (утверждено Банком России от 30 декабря 2014 г. № 454-П), АО «ФПК» регулярно, оперативно и достоверно раскрывает информацию в ленте новостей и на сайте Компании, в том числе в форме сообщений о существенных фактах.</p> <p>Пп. 2 и 3 не применимы: у АО «ФПК» нет иностранных акционеров, ценные бумаги Компании не обращаются на иностранных организованных рынках.</p>
6.2.2	Общество избегает формального подхода при раскрытии информации и раскрывает существенную информацию о своей деятельности, даже если раскрытие такой информации не предусмотрено законодательством.	<p>1. В течение отчетного периода общество раскрывало годовую и полугодовую финансовую отчетность, составленную по стандартам МСФО. В годовой отчет общества за отчетный период включена годовая финансовая отчетность, составленная по стандартам МСФО, вместе с аудиторским заключением.</p> <p>2. Общество раскрывает полную информацию о структуре капитала общества в соответствии с Рекомендацией 290 Кодекса в годовом отчете и на сайте общества в сети Интернет.</p>	Частично соблюдается	<p>В течение отчетного периода Компания раскрывала годовую и полугодовую финансовую отчетность, составленную по стандартам МСФО.</p> <p>В Годовой отчет не включена годовая финансовая отчетность, составленная по стандартам МСФО.</p> <p>Компания раскрывает полную информацию о структуре капитала Компании в соответствии с Рекомендацией 290 Кодекса в Годовом отчете и на сайте Компании в сети Интернет.</p>
6.2.3	Годовой отчет, являясь одним из наиболее важных инструментов информационного взаимодействия с акционерами и другими заинтересованными сторонами, содержит информацию, позволяющую оценить итоги деятельности общества за год.	<p>1. Годовой отчет общества содержит информацию о ключевых аспектах операционной деятельности общества и его финансовых результатах.</p> <p>2. Годовой отчет общества содержит информацию об экологических и социальных аспектах деятельности общества.</p>	Соблюдается	
6.3	Общество предоставляет информацию и документы по запросам акционеров в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности.			
6.3.1	Предоставление обществом информации и документов по запросам акционеров осуществляется в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности.	1. Информационная политика общества определяет необременительный порядок предоставления акционерам доступа к информации, в том числе информации о подконтрольных обществу юридических лицах, по запросу акционеров.	Частично соблюдается	На практике в деятельности Компании данные принципы соблюдаются.
6.3.2	При предоставлении обществом информации акционерам обеспечивается разумный баланс между интересами конкретных акционеров и интересами самого общества, заинтересованного в сохранении конфиденциальности важной коммерческой информации, которая может оказать существенное влияние на его конкурентоспособность.	<p>1. В течение отчетного периода общество не отказывало в удовлетворении запросов акционеров о предоставлении информации, либо такие отказы были обоснованными.</p> <p>2. В случаях, определенных информационной политикой общества, акционеры предупреждаются о конфиденциальном характере информации и принимают на себя обязанность по сохранению ее конфиденциальности.</p>	Соблюдается	

Кратко о Компании
Стратегия Компании
Бизнес-модель и активы Компании
Обзор рынка

Маркетинговая политика
Взаимодействие с органами
государственной власти
Российской Федерации
Управление рисками

Обслуживание пассажиров
Качество и безопасность
Анализ операционных
результатов
Инвестиционная деятельность

Закупочная деятельность
Международное сотрудничество
Корпоративное управление
Устойчивое развитие
Приложения

1	2	3	4	5
№ раздела	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
7.1	Действия, которые в значительной степени влияют или могут повлиять на структуру акционерного капитала и финансовое состояние общества и, соответственно, на положение акционеров (существенные корпоративные действия), осуществляются на справедливых условиях, обеспечивающих соблюдение прав и интересов акционеров, а также иных заинтересованных сторон.			
7.1.1	Существенными корпоративными действиями признаются реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества, а также иные действия, которые могут привести к существенному изменению прав акционеров или нарушению их интересов. Уставом общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, и такие действия отнесены к компетенции совета директоров общества.	<p>1. Уставом общества определен перечень сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями и критерии для их определения. Принятие решений в отношении существенных корпоративных действий отнесено к компетенции совета директоров. В тех случаях, когда осуществление данных корпоративных действий прямо отнесено законодательством к компетенции общего собрания акционеров, совет директоров предоставляет акционерам соответствующие рекомендации.</p> <p>2. Уставом общества к существенным корпоративным действиям отнесены как минимум: реорганизация общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций общества (поглощение), совершение обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала общества, осуществление листинга и делистинга акций общества.</p>	Частично соблюдается	<p>Соблюдается частично. Частично неприменимо. В соответствии с п. 11.2 Устава АО «ФПК» вопросы о реорганизации Компании, увеличении или уменьшении уставного капитала относятся к компетенции Общего собрания акционеров АО «ФПК». В соответствии с п. 16.1 Устава АО «ФПК» к компетенции Совета директоров АО «ФПК» относится: 1) принятие решения о заключении сделки или нескольких взаимосвязанных сделок, предметом которых являются имущество, работы и услуги, стоимость которых составляет от 5 до 25 % балансовой стоимости активов Компании, определяемой на дату принятия решения о заключении сделки, а также сделок, предметом которых является имущество, работы и услуги, стоимость которых составляет более 25 % балансовой стоимости активов Компании, определяемой на дату принятия решения о заключении сделки, совершаемых в процессе обычной хозяйственной деятельности Компании; 2) принятие решения об участии Компании в других организациях, в том числе согласование учредительных документов и кандидатур в органы управления вновь создаваемых организаций, принятие решения об изменении доли участия (количества) акций, размера паев, долей, обременении акций, долей и прекращении участия Компании в других организациях; 3) предварительное одобрение решений о заключении сделок, предметом которых являются внеоборотные активы Компании в размере от 10 до 25 % балансовой стоимости этих активов Компании на дату принятия решения о совершении такой сделки, а также предметом которых являются акции или доли дочерних и зависимых обществ в количестве более 10 % от их уставных капиталов.</p> <p>Согласие на совершение крупных сделок и сделок с заинтересованностью осуществляется органами управления АО «ФПК» (Общим собранием акционеров АО «ФПК» и Советом директоров АО «ФПК») в соответствии с нормами Федерального закона «Об акционерных обществах» и Уставом АО «ФПК». АО «ФПК» является непубличным акционерным обществом, в связи с чем положения об осуществлении листинга и делистинга акций Компании в Уставе АО «ФПК» отсутствуют. В АО «ФПК» отсутствуют казначейские акции.</p>
7.1.2	Совет директоров играет ключевую роль в принятии решений или выработке рекомендаций в отношении существенных корпоративных действий, совет директоров опирается на позицию независимых директоров общества.	1. В обществе предусмотрена процедура, в соответствии с которой независимые директора заявляют о своей позиции по существенным корпоративным действиям до их одобрения.	Не соблюдается	Такая процедура не предусмотрена во внутренних документах АО «ФПК».
7.1.3	При совершении существенных корпоративных действий, затрагивающих права и законные интересы акционеров, обеспечиваются равные условия для всех акционеров общества, а при недостаточности предусмотренных законодательством механизмов, направленных на защиту прав акционеров, – дополнительные меры, защищающие права и законные интересы акционеров общества. При этом общество руководствуется не только соблюдением формальных требований законодательства, но и принципами корпоративного управления, изложенными в Кодексе.	<p>1. Уставом общества с учетом особенностей его деятельности установлены более низкие, чем предусмотренные законодательством минимальные критерии отнесения сделок общества к существенным корпоративным действиям.</p> <p>2. В течение отчетного периода, все существенные корпоративные действия проходили процедуру одобрения до их осуществления.</p>	Соблюдается	
7.2	Общество обеспечивает такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволяет акционерам своевременно получать полную информацию о таких действиях, обеспечивает им возможность влиять на совершение таких действий и гарантирует соблюдение и адекватный уровень защиты их прав при совершении таких действий.			
7.2.1	Информация о совершении существенных корпоративных действий раскрывается с объяснением причин, условий и последствий совершения таких действий.	1. В течение отчетного периода общество своевременно и детально раскрывало информацию о существенных корпоративных действиях общества, включая основания и сроки совершения таких действий.	Соблюдается	
7.2.2	Правила и процедуры, связанные с осуществлением обществом существенных корпоративных действий, закреплены во внутренних документах общества.	<p>1. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения независимого оценщика для определения стоимости имущества, отчуждаемого или приобретаемого по крупной сделке или сделке с заинтересованностью.</p> <p>2. Внутренние документы общества предусматривают процедуру привлечения независимого оценщика для оценки стоимости приобретения и выкупа акций общества.</p> <p>3. Внутренние документы общества предусматривают расширенный перечень оснований по которым члены совета директоров общества и иные предусмотренные законодательством лица признаются заинтересованными в сделках общества.</p>	Частично соблюдается	При определении лиц, заинтересованных в совершении сделок, Компания руководствуется требованиями законодательства Российской Федерации.

ИНФОРМАЦИЯ О РЕЕСТРОДЕРЖАТЕЛЕ АО «ФПК»

В целях защиты интересов и прав акционеров Компанией обеспечивается надежный способ учета прав на акции: обязанности по ведению реестра акционеров осуществляются независимой организацией АО «СТАТУС».

28 апреля 2014 г. (протокол № 15) решением Совета директоров АО «ФПК» регистратором АО «ФПК» утверждено акционерное общество «Регистраторское общество «СТАТУС», а также утверждены условия Договора с данным регистратором.

Полное наименование регистратора:
акционерное общество «Регистраторское общество «СТАТУС».

Сокращенное наименование регистратора:
АО «СТАТУС».

Местонахождение:
109544, г. Москва, ул. Новорогожская, д. 32, стр. 1.

ИНН 7707179242 / КПП 770901001.

Тел.:
+7 (495) 974-83-50 (общие вопросы).

E-mail:
office@rostatus.ru, info@rostatus.ru

Сайт:
<http://www.rostatus.ru>

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Настоящий Годовой отчет АО «Федеральная пассажирская компания» (далее – Общество) по итогам работы за 2017 год (далее – Годовой отчет) подготовлен с использованием информации, доступной Обществу на момент его составления.

Годовой отчет содержит информацию об итогах деятельности Общества в 2017 году и прогнозные данные, заявления в отношении намерений, мнений или текущих ожиданий Общества, касающихся результатов своей деятельности, финансового положения, ликвидности, перспектив роста, стратегии, а также развития отрасли промышленности, в которой работает Компания. По своей природе для таких прогнозных заявлений характерно наличие рисков и факторов неопределенности, поскольку они относятся к событиям и зависят от обстоятельств, которые могут не произойти в будущем.

Общество не дает каких-либо прямых или подразумеваемых заверений или гарантий и не несет какой-либо ответственности в случае возникновения убытков, которые могут понести

физические или юридические лица в результате использования прогнозных заявлений настоящего Годового отчета, по любой причине, прямо или косвенно. Указанные лица не должны полностью полагаться на прогнозные заявления, содержащиеся в настоящем документе, так как они не являются единственным возможным вариантом развития событий.

Сумма частей целого не всегда равна итогу из-за применяемого арифметического округления.

За исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Общество не берет на себя обязательств по пересмотру или подтверждению ожиданий и оценок, а также публикации обновлений и изменений прогнозных заявлений, представленных в настоящем Годовом отчете, в связи с последующими событиями или поступлением новой информации.

КОНТАКТЫ

Полное наименование:
акционерное общество «Федеральная пассажирская компания».

Сокращенное наименование Компании:
АО «ФПК».

Местонахождение:
107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д. 34.

Тел.:
+7 (495) 988-10-00 (автосекретарь);

+7 (499) 260-84-74 / **факс:** +7 (499)262-33-49.

Сайт:
www.fpc.ru